

=exact

Exact Globe & Synergy





Exact Globe

Exact Globe est la base de nos solutions Exact Finance et ERP. Nous offrons des solutions complètes centrées sur les processus et le marché à nos nouveaux clients. Les clients existants peuvent facilement développer Globe avec des solutions, des utilisateurs et des administrations supplémentaires.

Exact Synergy

Exact Synergy assure une collaboration optimale entre tous les services de votre entreprise. Vous profitez ainsi d'une transparence accrue, de voies de communication plus courtes, de délais de réaction plus brefs, d'une plus grande flexibilité et d'un véritable travail d'équipe. Exact Synergy est une solution évolutive. Commencez par l'automatisation d'un ou de plusieurs processus, puis développez-les lorsque vous êtes prêt(e).

Résumé

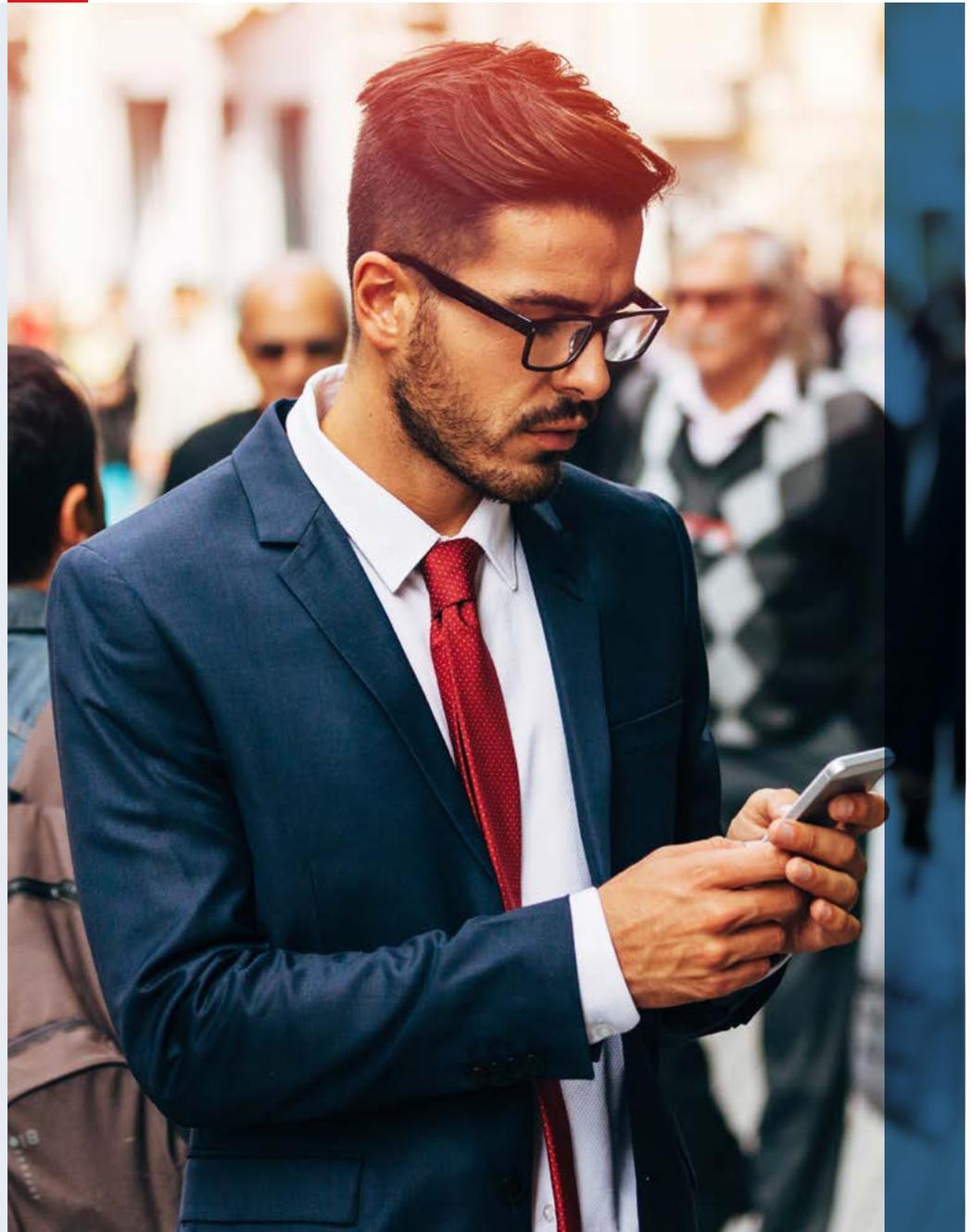
- 1 Gestion financière
- 2 Processus logistiques
- 3 Processus de fabrication
- 4 Gestion de projet
- 5 GRH et salaires
- 6 GRC
- 7 Gestion de l'entreprise
- 8 Social Collaboration
- 9 Connectivité



1 Gestion financière

Vos processus financiers entièrement intégrés

Exact Globe et Synergy forment la base de votre entreprise en intégrant vos principaux processus métiers à vos processus financiers. Vous avez la possibilité de contrôler vos données de façon plus précise, car leur origine peut être retrouvée au niveau des transactions. Grâce à une saisie simple des données et au processus de stockage, vous pouvez vous concentrer sur les tâches qui offrent une véritable valeur ajoutée à votre entreprise.





Les avantages



Profitez d'une visibilité actualisée sur l'état de votre trésorerie et de votre performance.



Prenez de meilleures décisions grâce aux fonctionnalités de prévision, de budgétisation d'analyse et de rapport.



Profitez d'une sécurité complète grâce aux possibilités adaptées selon les rôles et les droits, l'autorisation et la traçabilité.



Bénéficiez d'une assistance complète selon les différentes langues, banques, devises et législations dont vous avez besoin.



Ne manquez plus jamais rien grâce aux alertes automatiques.

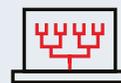
Introduction

La visibilité et la rapidité sont essentielles pour garder une longueur d'avance sur vos concurrents. Afin d'y parvenir, Exact intègre vos processus financiers à d'autres processus essentiels de votre entreprise. De cette manière, toutes les interactions sont regroupées en une seule et même source centralisée d'informations. Vous profitez alors d'une visibilité immédiate sur vos processus financiers et sur la situation administrative de votre société. Vous avez accès à des données opérationnelles et stratégiques adéquates, et pouvez réagir rapidement et vous adapter au besoin. Vous savez où vous en êtes, où vous voulez aller et comment vous y rendre, tout en devançant vos concurrents. Une gestion centralisée de vos données de référence.



Administration financière

Grâce à Exact Globe, vous disposez d'un aperçu sur l'ensemble de votre organisation. Toutes les informations sont mises à disposition à partir du grand livre. Les organisations possédant des filiales dans plusieurs pays ou juridictions peuvent appliquer la même solution, et ainsi bénéficier de l'appui constant d'un système unique. Le nombre important de rapports standard vous offre des informations financières en temps réel, et les tableaux de bord vous fournissent un aperçu rapide de vos KPI.



Une gestion centralisée de vos données de référence

Lorsque votre entreprise est composée d'entités juridiques variées, vous pouvez gérer ces dernières avec une organisation divisée. Mais ces divisions peuvent posséder leurs propres données de référence. Il est également possible de gérer ces données au niveau des différentes entités dans Exact, et de partager facilement les nouvelles données de référence. En gérant vos données de référence au niveau central Vous avez l'assurance qu'il n'existe aucune incohérence entre les différentes entités d'un même système.



Budgétisation

Exact simplifie la saisie des budgets et permet de modifier les montants ainsi que les chiffres au niveau du grand livre. Vous pouvez établir un budget dans les détails, par ex. par employé ou par groupe. Créez différents scénarios de budget afin de réaliser une comparaison entre un budget normal, une modification positive et négative.



Centres de coûts et unités de frais

Grâce à la fonctionnalité d'analyse des coûts, vous recevez des comptes-rendus détaillés de vos frais et dépenses. Vous pouvez structurer vos coûts en utilisant les centres de coûts et les unités de frais, afin d'identifier les transactions individuelles. Vous pouvez ensuite utiliser les centres de coûts et les unités de frais comme base pour vos rapports.



Contrôles et audits

Le point d'entrée unique et centralisé des données réduit le risque d'erreurs et vous permet de gagner du temps. De plus, vous êtes en mesure d'échanger plus facilement des données précises grâce à l'importation et exportation régulières de données, le transfert de données et les aperçus générés automatiquement. Vous partagez ainsi rapidement les informations importantes avec votre expert comptable ou encore votre contrôleur.



Respect des exigences professionnelles internationales

Lorsque vos activités sont internationales, Exact Globe vous aide à respecter les exigences locales grâce à sa prise en charge de plusieurs devises et formats bancaires. Votre système peut être paramétré dans 22 langues et se conformer à la législation de 34 pays. Grâce à notre solution, vous conservez une vue d'ensemble claire sur les différentes entités (internationales) de votre organisation.

Exact Insights

Grâce à l'outil de BI Exact Insights, vous pouvez convertir sans effort de grandes quantités de données en tendances et en KPI à l'échelle de l'organisation. Le tableau de bord Finance offre un aperçu direct sur tous vos chiffres importants dans les domaines de la trésorerie, des liquidités, du chiffre d'affaires ainsi que du rendement brut et net. Vous voyez toutes les créances et sommes à verser en souffrance ainsi que les comptes de résultats, et vous pouvez zoomer sur toutes les transactions de chaque solde dans toutes les administrations. L'un des outils les plus puissants du tableau de bord Finance est l'analyse « et si ». Le système se base sur un certain nombre de variables que vous choisissez pour calculer des scénarios possibles. Vous pouvez diviser et classer vos données comme vous le souhaitez. Cela vous permet d'utiliser les tableaux de bord de manière optimale dans votre processus décisionnel.

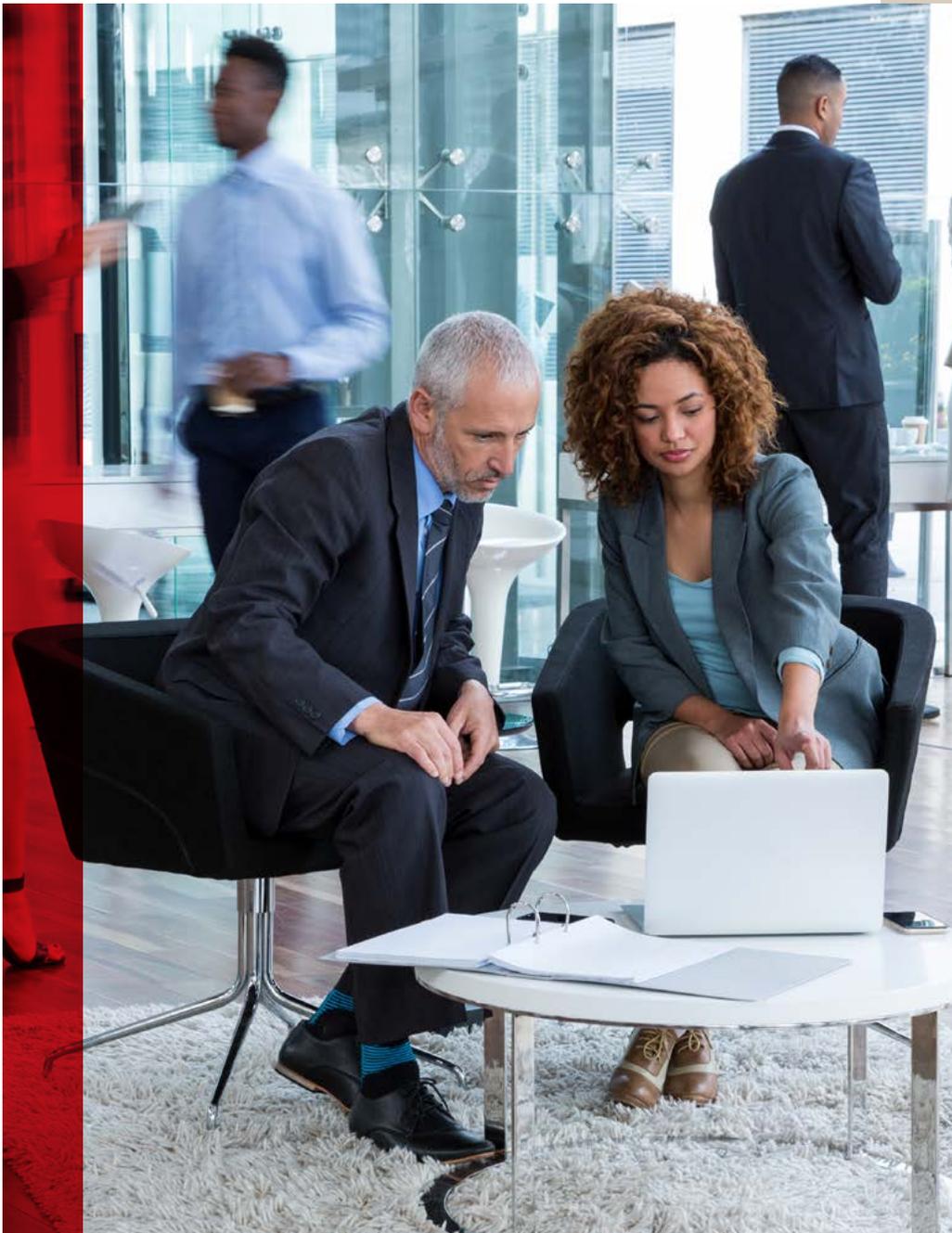
[En savoir plus](#)



”

Pendant une journée d'été normale, plus de 15 points de vente différents peuvent être ouverts dans le parc. Nous pouvons désormais générer les chiffres d'un point de vente précis chaque jour au niveau EBITDA.”

Yves Peeters, CFO de Bobbejaanland



Exact Consolidation

Exact Consolidation représente une solution puissante, qui vous permet de consolider l'ensemble de vos unités commerciales au sein d'Exact Globe. Vous disposez d'une source centrale de données financières, qui soutient la planification, la budgétisation et les prévisions de votre organisation toute entière. Une source unique qui affiche la situation réelle de votre entreprise. Cette solution vous aide à rationaliser et à surveiller de près vos processus financiers. L'intégration fluide avec Exact et Exact pour la gestion financière L'aspect gestion signifie également que vous pouvez importer sans effort vos données financières, budgets, prévisions et autres données non financières. Quelle que soit l'unité commerciale ou la filiale.

[En savoir plus](#)



Processus d'achat au paiement

Gestion du flux de trésorerie

Grâce à la fonctionnalité de gestion du flux de trésorerie, vous disposez facilement d'un aperçu clair sur l'ensemble de votre trésorerie. Vous pouvez identifier des tendances, opportunités et défis, et utiliser ces informations pour planifier votre trésorerie du mieux possible. Vous gérez les factures en attente de manière plus efficace, grâce aux alertes automatiques indiquant qu'un paiement a été effectué ou que le délai d'un paiement a été dépassé. Vous pouvez également paramétrer des alarmes lorsque le montant de factures en souffrance dépasse une certaine limite. Vous bénéficiez ainsi d'une visibilité globale sur le comportement de vos clients en matière de paiement.

Gestion des actifs fixes

Vous pouvez gérer vos actifs et les sortir du bilan dans Exact. Utilisez les soldes à nouveau pour vos actifs, et sortez-les du bilan grâce à différentes méthodes. Affichez la situation de vos actifs actuels grâce à la liste du solde des actifs.



De la commande à l'encaissement

Visibilité en temps réel sur votre trésorerie

La saisie manuelle des relevés bancaires peut s'avérer chronophage. Exact vous permet d'importer automatiquement vos relevés bancaires.

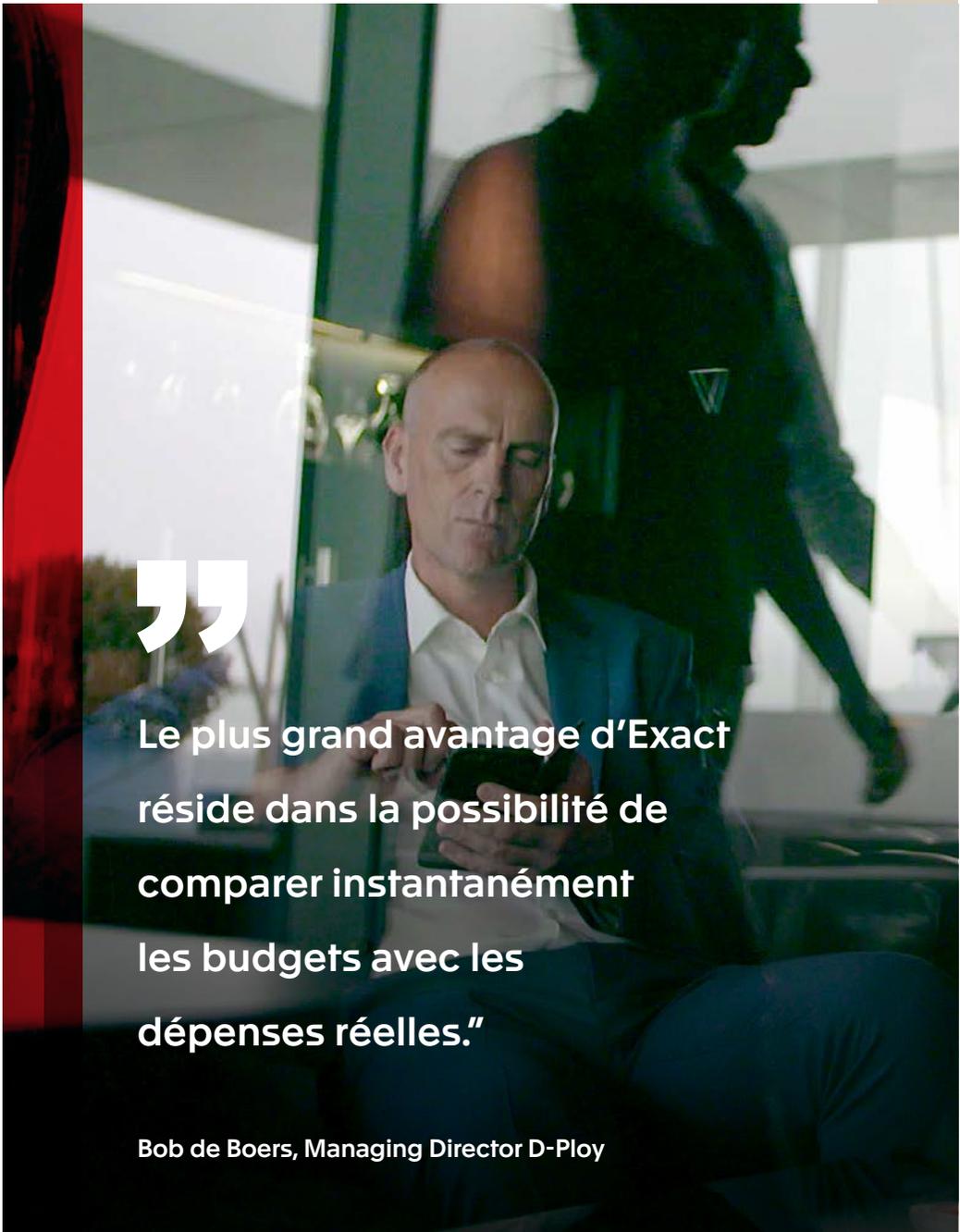
De plus, les relevés bancaires importés peuvent être optimisés automatiquement grâce aux données historiques présentes dans le système. Votre organisation globale bénéficie ainsi d'une visibilité en temps réel sur ses paiements et soldes bancaires.

Facturation électronique

La facturation électronique offre des avantages pour l'expéditeur comme pour le destinataire de la facture. L'expéditeur peut profiter de notifications d'état, et ainsi mieux gérer sa trésorerie.

Quant au destinataire, il peut enregistrer un nombre conséquent de documents lors du traitement des factures entrantes. Lorsque vous travaillez avec un grand nombre de factures papier ou de PDF, la solution de scanner d'Exact vous aide à maîtriser ce flux incessant grâce à





”

Le plus grand avantage d'Exact réside dans la possibilité de comparer instantanément les budgets avec les dépenses réelles.”

Bob de Boers, Managing Director D-Ploy

Processus d'achat au paiement

Gestion du flux de trésorerie

Grâce à la fonctionnalité de gestion du flux de trésorerie, vous disposez facilement d'un aperçu clair sur l'ensemble de votre trésorerie. Vous pouvez identifier des tendances, opportunités et défis, et utiliser ces informations pour planifier votre trésorerie du mieux possible. Vous gérez les factures en attente de manière plus efficace, grâce aux alertes automatiques indiquant qu'un paiement a été effectué ou que le délai d'un paiement a été dépassé. Vous pouvez également paramétrer des alarmes lorsque le montant de factures en souffrance dépasse une certaine limite. Vous bénéficiez ainsi d'une visibilité globale sur le comportement de vos clients en matière de paiement.

Gestion des actifs fixes

Vous pouvez gérer vos actifs et les sortir du bilan dans Exact. Utilisez les soldes à nouveau pour vos actifs, et sortez-les du bilan grâce à différentes méthodes. Affichez la situation de vos actifs actuels grâce à la liste du solde des actifs.



Rapports et tableaux de bord

Grâce aux tableaux de bord en temps réel d'Exact, vous pouvez accéder instantanément aux chiffres clés de votre entreprise. Vous créez des rapports facilement en faisant glisser les champs dans le rapport souhaité avant de les enregistrer. Excel est totalement intégré au logiciel Exact. Vous pouvez exporter vos rapports dans Excel et vous adapter aux besoins de l'utilisateur. Profitez des possibilités du module d'extension Excel pour créer vos propres rapports en toute simplicité.

Résumé

- 1 Gestion financière
- 2 Processus logistiques
- 3 Processus de fabrication
- 4 Gestion de projet
- 5 GRH et salaires
- 6 GRC
- 7 Gestion de l'entreprise
- 8 Social Collaboration
- 9 Connectivité



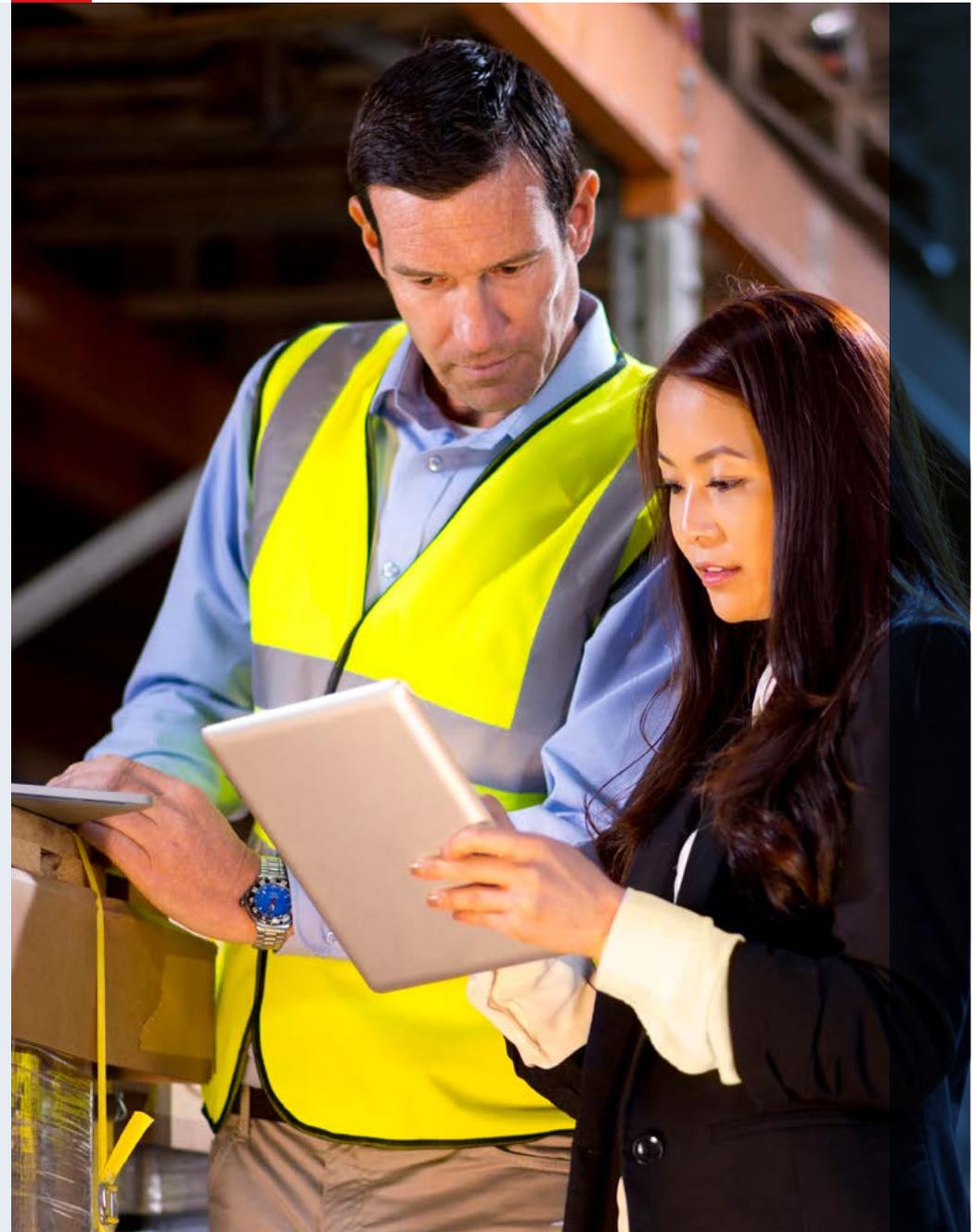
```
PUBLIC CLASS MAIN {  
    PUBLIC STATIC VOID MAIN()  
    {  
        IGUIFACTORY FACTORY =  
        FINAL STRING APPEARANCEARRAY[] =  
        IF (APPEARANCEARRAY[0] == "A")  
        {  
            FACTORY = NEW OSKIBUTTONFACTORY();  
        } ELSE IF (APPEARANCEARRAY[0] == "B")  
        {  
            FACTORY = NEW WINDOWFACTORY();  
        } ELSE {  
            THROW NEW EXCEPTION("Invalid appearance");  
        }  
        FINAL IBUTTON BUTTON = FACTORY.CREATEBUTTON();  
        BUTTON.PAINT();  
        /** THIS IS JUST FOR THE SAMPLE  
        * WITH ABSTRACT FACTORY  
        * @RETURN  
        PUBLIC STATIC STRING[] APPEARANCEARRAY = {"A", "B"};  
        FINAL STRING[] APPEARANCEARRAY = {"A", "B"};  
        APPEARANCEARRAY[] = {"A", "B"};  
        APPEARANCEARRAY[] = {"A", "B"};  
    }  
}
```

2 Processus logistiques



Vos processus logistiques et financiers entièrement intégrés

Vos processus logistiques et financiers entièrement intégrés Exact Globe et Synergy forment la base de votre entreprise en intégrant vos principaux processus métiers à vos processus financiers. Vous avez la possibilité de contrôler vos données de façon plus précise, car leur origine peut être retrouvée au niveau des transactions. Grâce à une saisie simple des données et au processus de stockage, vous pouvez vous concentrer sur les tâches qui offrent une véritable valeur ajoutée à votre entreprise.





Les avantages

- ✓ Gestion facile des prix de chaque article, unité, assortiment, client, fournisseur et période.
- ✓ Suivi de vos produits dans la chaîne en toute simplicité.
- ✓ Rationalisation de vos processus d'achat, création simple de contrats d'approvisionnement et d'abonnements, achats toujours en temps opportun et évaluation de vos fournisseurs pour faire les meilleurs choix.
- ✓ Garantie d'un processus de vente fluide grâce à l'automatisation de vos devis, commandes client, retours, variantes, factures, etc.
- ✓ Augmentation du niveau de satisfaction des clients grâce à un processus de gestion de services rationalisé.
- ✓ Amélioration de l'établissement de vos prévisions et de vos budgets et nouvelles opportunités commerciales.

Introduction

Le commerce de gros est en pleine évolution. Grâce à la numérisation, la chaîne logistique axée sur les marchandises se transforme désormais en réseau d'approvisionnement axé sur les informations. Un réseau dans lequel la connectivité, les données et les circuits de distribution numériques jouent un rôle majeur, et dans lequel il est devenu de plus en plus important d'offrir au client (connecté) une certaine pertinence numérique. Aujourd'hui, les clients attendent en effet que vous les contactiez d'une manière professionnelle mais personnalisée sur tous les canaux, aussi bien hors ligne qu'en ligne. Afin de sécuriser et de maintenir la continuité des activités de vos clients, le point de départ essentiel de chaque entreprise consiste en un système ERP central, incluant la CRM pour vous permettre de bénéficier de la seule source fiable nécessaire à votre réussite.



Gestion d'articles

Au centre de tous les modules logistiques se trouve la gestion d'articles. Vous pouvez créer, conserver et supprimer des articles sur un seul et même écran. Chaque article possède ses propres données et caractéristiques que vous enregistrez et mettez à jour dans une fiche d'article. Les informations d'article sont divisées en catégories et présentées en onglets. Zoomez sur la fiche de transaction de l'article et consultez instantanément les données et délais de livraison du fournisseur, ainsi que l'entrepôt dans lequel se trouve le produit.



Gestion de prix

Gérez les prix de chaque article, unité, assortiment, client, fournisseur ou période. Définissez tous les prix correspondant aux articles, tels que les ventes, les commandes ou le coût d'acquisition. Avec Exact, il est facile de mettre à jour ou d'attribuer à plusieurs articles des nouveaux prix ou fonctionnalités en une fois, par exemple dans le cas de promotions temporaires. Vous pouvez aussi calculer les prix compétitifs et les programmes de réduction en pourcentage, en nouveaux prix ou en marges. Les coûts résultant de la législation et des réglementations peuvent être traités et affichés séparément de façon claire.



Série/Lot

Suivez vos produits dans la chaîne. En utilisant le module Série/Lot, vous savez exactement ce que les clients ont reçu et quand. Vous savez quel fournisseur a fourni quels produits et à partir de quelles matières premières et composants l'article fabriqué est compilé. Ceci est essentiel si vous devez répondre aux exigences du gouvernement en matière de sécurité alimentaire, par exemple, ou si vos clients vous interrogent sur l'origine de votre produit.



Projets

La solution de projet d'Exact fournit un aperçu de tous les coûts et revenus par projet. Cela vous permet de relier vos transactions relatives aux ventes, documents, budgets, employés, dépenses, fournisseurs, achats et planification pour le projet en question. Vous n'avez qu'à entrer toutes les données une seule fois pour qu'elles soient connectées et archivées en temps réel. Vous avez immédiatement une vue d'ensemble de toutes les données du projet à partir de la fiche du projet, avec de multiples niveaux de projet possibles.

Le délai, les matériaux, les coûts et le chiffre d'affaires sont immédiatement comptabilisés pour vos projets. Vous pouvez comparer ultérieurement les résultats en fonction des coûts estimés et du chiffre d'affaires attendu. Vos employés sont connectés aux objectifs et aux budgets, et différents aperçus et rapports vous montrent le statut actuel, y compris les activités externalisées et les factures impayées. Ceci vous fournit une vision de la progression, avec la possibilité d'apporter en temps utile des ajustements, le cas échéant.



Grâce au système de gestion d'entrepôt, les écarts de stock sont réduits, passant de 10 % à 0,5 %."

DOCOC International



Des rapports standard transparents et des calculs de marge automatiques nous permettent d'atteindre une économie annuelle de 84 jours ouvrables."

AllOffice

En résumé, grâce à notre solution pour vos projets, vous avez la vision d'ensemble et le contrôle dont vous avez besoin.



Approvisionnement

Contrat d'approvisionnement

Lorsque vous avez des contrats d'approvisionnement et des abonnements avec des fournisseurs, vous voulez enregistrer la quantité, le prix, la période ainsi que les conditions. Enregistrer ces informations dans une feuille de calcul Excel ou un autre système indépendant n'est absolument pas pratique. Cela demande du travail et des formalités supplémentaires, et entraîne souvent des erreurs et des écarts par rapport aux accords réalisés. En plus d'engendrer aussi des coûts. Chez Exact, vous pouvez facilement créer des contrats d'approvisionnement et des abonnements, et vous pouvez voir exactement les accords que vous avez avec vos fournisseurs. Avec Exact, vous pouvez enregistrer plusieurs contrats cadres. Par exemple, des contrats de tonnage (l'enregistrement d'un volume de livraisons d'articles par fournisseur), des contrats hôtes

(l'enregistrement d'un seuil d'approvisionnement des articles) ou un calendrier de livraison (l'enregistrement des délais de livraison et des conditions des articles ou services par le fournisseur). Vous pouvez également créer des contrats d'approvisionnement pour votre propre entreprise ou vos employés pour les téléphones portables, les conventions d'études ou l'assurance, par exemple. Avec un contrat cadre, les commandes ouvertes sont liées au contrat et les prix et conditions corrects sont utilisés. De cette façon, vous pouvez voir ce qui a déjà été livré et ce qui est encore en attente de livraison.

Commande fournisseur

Avec Exact, vous achetez toujours en temps opportun. Vous pouvez décider d'acheter à travers des commandes, en gardant à l'esprit le stock actuel, les commandes en cours, les commandes client, etc. Vous pouvez facilement créer les bons de commande à imprimer et à envoyer par e-mail. De plus, vous avez la possibilité de communiquer de manière électronique avec vos fournisseurs via XML ou EDI à propos de vos commandes.

Évaluation du fournisseur

Tous vos achats sont déjà enregistrés dans le module Achats d'Exact, avec des informations telles que la date de livraison demandée et le nombre de produits. Combinés avec tous les reçus, vous pouvez les utiliser pour obtenir des analyses fiables sur les performances de livraison de vos fournisseurs. Tenez compte du respect des délais de livraison, de la qualité des échantillons de produits et du nombre de marchandises retournées. Ces points facilitent la comparaison entre les fournisseurs en termes de délais de livraison, qualité et prix, permettant ainsi une évaluation rapide et transparente pour que vous puissiez faire les meilleurs choix.

Factures d'achat

Créez des factures correspondant à votre commande ou à ce que vous avez reçu. Ceci vous permet d'économiser du temps et vous permet de vérifier immédiatement si la facture mentionne bien le prix convenu, les quantités, les articles, les conditions de paiement, etc. Toutes les transactions étant liées les unes aux autres, vous pouvez accéder à des vues détaillées dans lesquelles vous avez la possibilité de zoomer en toute simplicité dans Exact afin de comparer instantanément les factures d'achat avec ce qui a été reçu et vérifier qu'il y a bien correspondance.



Gestion d'entrepôt

Planification du matériel

Exact MRP vous donne un accès direct au niveau des stocks actuels et futurs. Ceux-ci sont calculés sur la base du stock actuel et des livraisons planifiées, commandes client, bons de fabrication, devis, etc. Vous pouvez consulter toutes les dates de livraison et les délais pour vous permettre d'avoir une vision actualisée de la disponibilité de vos articles et de l'établissement de votre stock. Existe-t-il un risque futur de rupture de stock ? Créez rapidement et facilement une commande ou un bon de fabrication. De cette manière, votre stock n'est jamais inutilement élevé et vous évitez de devoir refuser une commande client.

Gestion du stock et approvisionnements avec système de gestion d'entrepôt et scan du code-barres

Une bonne gestion du stock et des flux de marchandises transparents sont primordiaux. Notre système de gestion des entrepôts (WMS) traite automatiquement toutes les transactions de l'entrepôt, telles que des marchandises entrantes et sortantes ou des changements d'emplacement. Vous pouvez facilement enregistrer toutes les transactions de votre entrepôt en scannant les codes-barres. Grâce à l'inscription électronique,



vous empêchez toute livraison erronée et les écarts de stock, réduisez votre stock et améliorez la fiabilité de vos livraisons pour vos clients. Par conséquent, vous pouvez leur offrir un service irréprochable. De plus, notre système de gestion d'entrepôt permet de visualiser le parcours le plus rapide jusqu'à l'entrepôt et garantit un stock adapté aux points de prélèvement à travers des conseils des sites principaux. De plus, vous imprimez automatiquement des étiquettes de produits pour les marchandises reçues. Une gestion efficace de l'entrepôt permet alors à votre entreprise de traiter plus de commandes dans la même période de temps, avec une marge d'erreur minimale. Télécharger la fiche d'information du système de gestion d'entrepôt.



Les ventes

Devis

Des devis et des commandes exacts exigent des informations à jour, par exemple, les accords de prix, accords relatifs aux promotions, le stock disponible, les délais de livraison, etc. Avec Exact, vous créez et gérez tous vos devis et commandes client. Tout est accessible à partir d'un seul processus transparent.

Calcul de devis

Si un client demande un devis pour un produit sur mesure, vous souhaitez lui répondre rapidement avec un devis attractif. Votre coût d'acquisition est difficile à estimer en avance en raison d'une compilation spécifique de composants, mais vous voulez proposer un prix compétitif. Avec le calcul de devis pour Exact Globe, vous pouvez calculer rapidement le coût d'acquisition pour votre devis et déterminer un prix de vente réaliste.

Commandes client

Pour proposer une expérience client optimale, la détermination rapide et précise de la commande client est essentielle. En tant que fournisseur, vous voulez livrer les bons produits dans les délais, selon les conditions prévues, afin de satisfaire vos clients. Automatiser pour cela votre processus de vente avec Exact pour enregistrer vos accords avec le client dans le bon de commande et pour les sauvegarder dans le système central. Vous pourrez utiliser ensuite ces informations pour votre gestion de stock. Lorsque vous vous approvisionnez en marchandises, votre personnel de l'entrepôt peut savoir exactement les articles devant être prélevés ; et pour toute question ultérieure concernant la commande, vous pouvez accéder rapidement aux accords signés conservés dans le système central.

Retours

Exact assure également un traitement efficace des marchandises que vos clients vous retournent, y compris la création d'éventuelles notes de crédit ou de nouveaux bons de livraison.

Variations

Avec les devis et les commandes, il existe certaines situations dans lesquelles vous voudrez en profiter pour proposer au client des articles similaires : des articles choisis par vous ou par le client. Parfois vous ajouterez un accessoire en tant que standard, le manuel d'utilisation par

exemple. Il est difficile dans ce cas d'avoir une vue d'ensemble exacte de toutes les variations et possibilités au sein de votre gamme de produits complète. En gérant les variations dans Exact, vous créez une structure dans votre base de données d'articles. Vous pouvez décider si un article est optionnel, livré en tant que standard ou s'il fait partie d'un lot d'articles. Lorsque vous entrez un devis ou une commande client, vous pouvez facilement indiquer les articles optionnels que vous souhaitez ajouter à partir de la structure de variations. Ceci permet d'offrir un conseil en produits complet à votre client et de réduire les erreurs de livraison.

Analyse des ventes

L'analyse des ventes vous permet de voir les articles les mieux vendus ou le vendeur assurant les meilleurs performances et dans quelle période. Consultez les chiffres pour chaque client, groupe de produits, pays, période, ou combinaison de ces critères, chiffre d'affaires ou montant. De plus, vous pouvez facilement comparer les résultats par rapport aux années précédentes. Ainsi, vous pouvez créer instantanément une analyse ABC et voir exactement où vos performances se portent bien et où vous pouvez encore progresser. Filtrerez les données selon vos préférences et créez

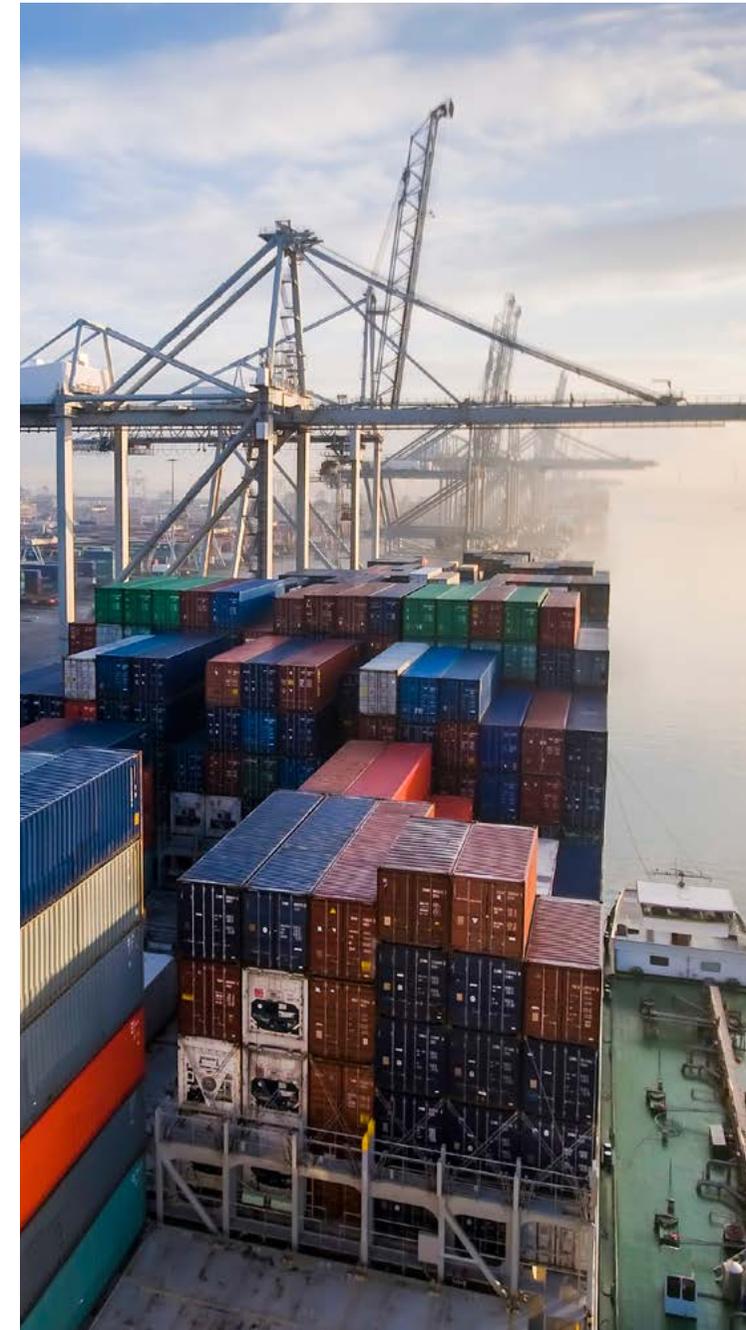
automatiquement un rapport clair dans Excel pour vous permettre de prendre des décisions de gestion éclairées. Exact Globe peut ainsi vous aider à optimiser vos ventes.

Bon de commande

Avec Exact, vous pouvez passer des commandes. Les commandes client représentent d'ailleurs la base de vos achats. Lorsque vous entrez une commande client, la disponibilité du stock est immédiatement vérifiée. Si ce stock est insuffisant, vous pouvez automatiquement placer une commande avec vos fournisseurs en fonction de la commande client. Vous pourrez alors bénéficier d'un aperçu direct des fournisseurs proposant cet article ainsi que de la quantité, des délais de livraison et du prix

Facturation

Dans le module Facturation, vous pouvez définir le modèle de facture. Vous pouvez créer différents modèles pour des langues, clients, crédits différents, etc. Les services et produits proposés sont alors chargés et envoyés par Exact. En plus de l'envoi par e-mail, de l'impression et du prélèvement automatique, vous pouvez également utiliser la facturation électronique avec les formats UBL 2.1 et UBL SI. Le module prend en charge les modifications des conditions de





paiement, les paiements anticipés et les factures pour les produits en vente libre. Vous pouvez également calculer et attribuer des primes de vente à votre personnel et à vos partenaires en fonction du chiffre d'affaires facturé. Ceci est bien évidemment immédiatement traité par votre administration financière. La fonctionnalité de facturation vous permet de développer une source riche d'informations : sur les montants livrés, le client (groupes), l'article (groupes), les circuits, etc. Et vous pouvez toujours retourner à la source et accéder aux documents originaux. Êtes-vous au téléphone avec votre client ? Sur la fiche client, vous pouvez naviguer instantanément dans les factures de votre client.

Connectivité

La connectivité constitue un composant essentiel au sein d'une collaboration numérique pérenne. Développez votre solution grâce à la fonctionnalité facultative pour l'Electronic Data Interchange (EDI), incluant le Serial Shipping Container Code (SSCC). La passerelle Exact EDI prend en charge l'échange automatique et numérique des bons de commande et ordres de prélèvement, par exemple. Les différents types de message EDI qui sont pris en charge correspondent aux besoins logistiques dans le cas d'un échange de données. Ceci vous permet

de réduire les tâches manuelles, pouvant être sources d'erreurs. Vos clients et opérations sont également informés en temps réel des processus de vos fournisseurs et client grâce au transfert d'information via la passerelle EDI. En plus de EDI/SSCC, vous pouvez également opter pour des services Web chez Exact pour activer les liens vers les systèmes externes (ERP).

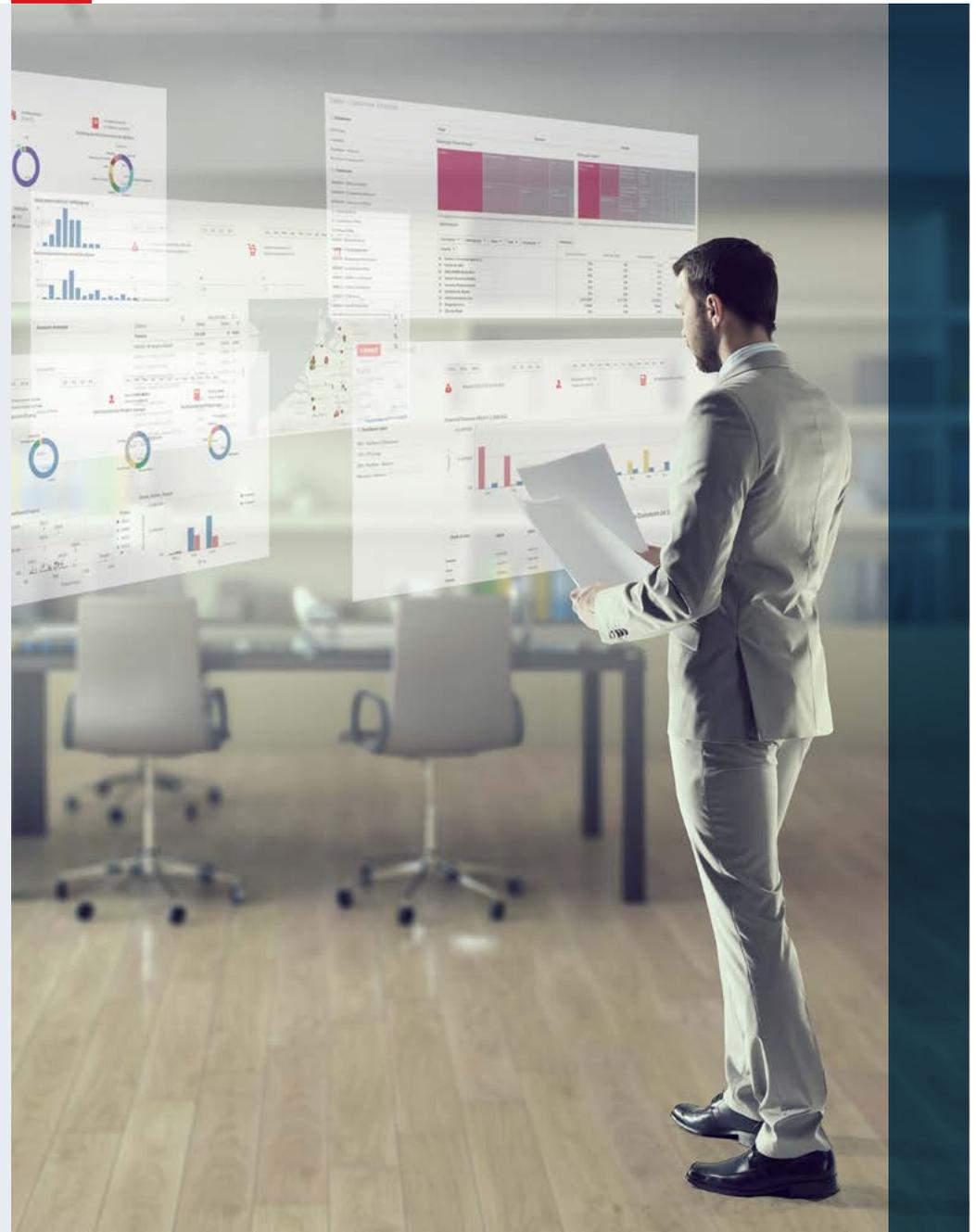
La connectivité constitue un composant essentiel au sein d'une collaboration numérique pérenne. Exact peut être connectée numériquement à d'autres systèmes ERP de différentes façons, dans lesquels les erreurs et l'inefficacité qui résultent du traitement manuel des données sont évitées.

Exact Insights

le négoce

Le tableau de bord du commerce de gros dans Exact Insights vous offre un aperçu de tous les chiffres importants du stock, des achats et des commandes client grâce aux indicateurs tels que la vitesse de circulation, « durée/ valeur en stock » ou analyses ABC. Vous pouvez surveiller et prédire les résultats logistiques de votre organisation. L'intégration à Google Maps vous donne un aperçu géographique de l'emplacement de votre stock ou de vos clients. Améliorez vos prévisions et votre budget et trouvez de nouvelles opportunités commerciales grâce à ce tableau de bord pour tous vos processus logistiques.

[En savoir plus](#)





Service

Service Management

Avec Exact Service Management, vous rationalisez votre processus de gestion de service. Déterminez les accords sur les niveaux de service et les configurations qui définissent les composants relevant de l'accord de service et de quelle façon. Les activités de service sont créées lorsqu'une demande de service est reportée, ou générée dans un plan de service préventif.

L'application **Exact Field Service** offre une liberté totale et une flexibilité pour le technicien de service sur site. Même sans connexion Internet, les reçus de service et l'administration des heures travaillées sont reportées de manière intuitive. Lorsque la maintenance et les travaux de réparation sont terminés, l'appel de service est clôturé, accepté en ligne par le client et automatiquement facturé.



Rapports et tableaux de bord

Grâce aux tableaux de bord en temps réel d'Exact Globe, vous pouvez accéder instantanément aux chiffres clés de l'entreprise.

Vous créez des rapports facilement en faisant glisser les champs dans le rapport souhaité avant de les enregistrer.

Utilisez des options de rapport standard telles que :

- + tableau de bord de vente, incluant l'évolution du chiffre d'affaire, l'aperçu de la facturation et des marges.
- + rapport ABC, pour l'analyse de la petite partie de votre gamme qui participe le plus largement à votre chiffre d'affaires
- + rapport de stock, bref aperçu de la rapidité des livraisons et de l'établissement des reçus, des montants et des ordres de vente ;
- + tableau de bord du stock, incluant les vitesses de circulation, le stock dormant et la valeur du stock pour chaque groupe de produits.

Excel est totalement intégré au logiciel Exact.

Vous pouvez exporter vos rapports dans Excel et vous adapter aux besoins de l'utilisateur. Profitez des possibilités du module d'extension Excel pour créer vos propres rapports entoute simplicité.

Résumé

- 1 Gestion financière
- 2 Processus logistiques
- 3 Processus de fabrication
- 4 Gestion de projet
- 5 GRH et salaires
- 6 GRC
- 7 Gestion de l'entreprise
- 8 Social Collaboration
- 9 Connectivité



3 Processus de fabrication



Rationalisez vos processus de fabrication

Exact Globe et Synergy forment la base de votre entreprise, en associant vos principaux processus professionnels à vos processus financiers. Le suivi est bien plus précis grâce à la traçabilité des données jusqu'au niveau des transactions, et le processus direct de saisie et de stockage des données vous permet de vous concentrer sur les tâches qui apportent une valeur ajoutée à votre entreprise.





Les avantages



La gestion de la nomenclature offre une base solide pour le calcul du coût d'achat et votre processus de fabrication.



Le calcul de votre coût d'achat est bien plus simple et rapide grâce aux fonctionnalités de calcul.



Le processus de fabrication peut être rationalisé de manière optimale grâce aux fonctionnalités de fabrication.



Grâce au MRP, vous pouvez réduire les niveaux de vos stocks en ne conservant que les articles dont vous avez vraiment besoin.



La différence entre coûts et budgets réels et prévus est juste et précise.



La législation et les réglementations sont respectées : vous gérez la qualité et la sécurité de vos produits grâce à la traçabilité à 100 % des produits tout au long de la chaîne.



”

Exact offre 100 % de traçabilité des matériaux.”

Bradford, Heerle

Introduction

Dans le secteur de la fabrication, les clients recherchent en permanence des délais de livraison plus courts et des produits uniques. Voilà pourquoi la réduction des délais et le développement de la flexibilité en matière de fabrication devraient constituer une priorité pour toutes les entreprises du secteur. Une vaste automatisation de vos processus est donc essentielle. En parvenant à digitaliser l'atelier, l'entrepôt et la chaîne logistique, vous serez en mesure de fabriquer de façon plus rapide et économique, avec moins d'erreurs.

Les modules de fabrication d'Exact forment la base de notre solution ERP, en association avec les modules finance et logistique. Ensemble, ils offrent une solution pour vos processus de fabrication, vos achats, votre gestion et calcul des devis, votre gestion de l'entrepôt, vos ventes et vos livraisons ; le tout intégré à votre administration financière, et à vos processus HRM et CRM. Les composants indispensables à votre succès.



Nous avons doublé notre niveau de fabrication tout en continuant à travailler avec 10 personnes dans le bureau.”

Van Wijngaarden



Gestion d'articles

La gestion des articles représente un élément central dans l'ensemble des modules de fabrication. Vous pouvez créer, gérer et supprimer des articles depuis un seul écran. Chaque élément possède ses propres données et caractéristiques, que vous pouvez enregistrer et conserver sur une fiche dédiée. Les informations relatives aux articles sont divisées en plusieurs catégories et affichées dans des onglets.



Gestion de la nomenclature et des composants

Vos composants et nomenclatures indiquent les matériaux, pièces, constituants et heures de travail et/ou heures-machine permettant de fabriquer votre produit. Grâce à Exact, vous avez la possibilité de créer plusieurs versions de la nomenclature par article. Le traitement et les dépendances peuvent ainsi varier selon la version. Une fois associés aux coûts supplémentaires et aux tailles de lots, vous obtenez la base de votre calcul du coût d'achat et processus de fabrication. Vous pouvez inclure un nombre illimité de niveaux à

la nomenclature, utiliser des « articles fantômes » et relier le traitement aux ressources (comme les machines). Configurez l'ordre de traitement selon les nomenclatures, et veillez à ce que seule la nomenclature adéquate soit utilisée pour fabriquer les produits grâce aux fonctions de gestion des modifications.

En utilisant le traitement (opérations), vous créez une meilleure visibilité dans votre nomenclature et pouvez programmer vos machines selon le besoin de fabrication prévu. Enfin, vous pouvez planifier la capacité de fabrication (main-d'œuvre ou machines) avec une capacité limitée.



Calcul du coût d'achat

Le coût d'achat des matières premières et de base change en permanence : voilà pourquoi il est si chronophage et difficile de facturer ces prix en perpétuelle évolution sur votre produit final. Grâce aux modules de calcul, vous êtes en mesure d'évaluer ce coût de manière rapide et simple. Vous pouvez facturer de différentes manières selon vos besoins. La base de facturation des prix est la nomenclature, et vous enregistrez la façon de facturer dans des scénarios de coût d'achat. Avez-vous par

exemple besoin de prendre en compte des suppléments ou des marges, en facturant sur la base du prix d'achat réel ou du coût d'achat de l'article ? Et comment gérez-vous les tailles de lots ? Vous déterminez ce qui convient à votre organisation dans les scénarios de coût d'achat, et ceux-ci forment la base du calcul. Le calcul et la modification suggérée du coût d'achat sur le produit final vous sont présentés dans un aperçu. Une fois cet aperçu vérifié, il vous suffit d'ajouter la modification. Vous disposez ainsi toujours d'une visibilité exhaustive sur votre calcul des coûts d'achat et gardez ces coûts à jour dans votre système.



Calcul des devis

Lorsqu'un client demande un devis pour un produit créé sur mesure, vous devez lui répondre rapidement. Votre coût d'achat est difficile à estimer en amont, en raison de l'association spécifique des différentes pièces, mais vous voulez tout de même proposer un tarif compétitif. Grâce aux calculs de devis d'Exact, vous avez la possibilité de calculer rapidement le coût d'achat pour votre devis, et d'obtenir un prix de vente réaliste. Exact propose également une option permettant

de créer une nomenclature d'articles spécifique à un client à partir du devis ou du bon de commande, et d'en calculer le prix. Le devis calculé et la version de la nomenclature sont intégrés à la commande lorsque le devis est confirmé.



Gestion de la fabrication

Grâce aux modules de fabrication d'Exact, vous pouvez optimiser le processus de fabrication de votre entreprise.

Ces modules vous permettent en effet d'utiliser la totalité de votre capacité de fabrication, en fournissant rapidement au département concerné les informations et pièces requises, et en conservant une visibilité actualisée du statut de l'usine. Vous pouvez créer facilement des ordres de fabrication à partir des besoins en matériel et/ou du bon de commande. Pour une utilisation optimale des machines et des délais, vous pouvez en outre programmer certaines tâches pour vos employés et vos machines.

Le module de fabrication offre un aperçu exhaustif et actualisé de l'état financier des ordres de travail dans l'usine, que vous pouvez



Exact représente le pilier de notre organisation."

Gert Leusink, Zuidberg Techniek

vérifier grâce à la position « Travail en cours ». Pendant le processus de fabrication, l'ensemble des coûts est ensuite placé temporairement dans un compte de bilan. Il n'est pas inscrit dans les comptes de coûts de revient que lorsque le produit est prêt. Vous disposez ainsi en permanence d'un aperçu juste des coûts et des revenus. De plus, vous avez la possibilité de comparer les coûts avec ceux indiqués dans les calculs initiaux et le prix de vente.



Commande spéciale

Lorsque vous créez un ordre de fabrication, vous intégrez certaines informations issues de la nomenclature, notamment les matériaux et processus. Dans certains cas spécifiques, vous avez besoin de pouvoir ajuster la nomenclature dans cet ordre, afin d'éviter d'avoir à en créer un nouveau.

Il est également possible de créer des ordres de fabrication automatiques pour les produits semi-finis requis ou de diviser un ordre de fabrication d'un simple clic, comme par exemple si vous ne disposez pas de suffisamment de pièces pour honorer une commande dans sa totalité.

Calcul de la commande

Grâce à la fonctionnalité de Commandes spéciales, il est possible de facturer les coûts de l'ordre de fabrication (adapté) et de mieux évaluer les coûts prévus pour cette commande en particulier. Vous profitez ainsi du contrôle dont vous avez besoin.

Traitement externalisé

Dans certains cas, vous serez confronté à des activités pour lesquelles vous ne disposez pas des machines, des connaissances ou des capacités requises. Vous devrez alors sous-traiter ce travail à des tiers. Exact vous propose une fonctionnalité destinée à gérer facilement ces processus, y compris la gestion du transport des matériaux requis pour le processus externalisé.

Planning de capacité (CRP)

Le module Commandes spéciales vous offre également une option de planification de capacité optimale et de prise en compte des délais de livraison souhaités par votre client. Depuis le tableau de planification, le Planificateur visuel, vous planifiez automatiquement vos ordres de fabrication selon la capacité limitée (disponible). Vous pouvez également modifier le planning manuellement d'un simple glisser-déposer. De plus, l'option « Et si » vous permet



de voir l'impact de la modification et de l'annuler si nécessaire. Le tableau de planification vous offre une visibilité immédiate sur les blocages potentiels dans l'usine, et vous aide à les résoudre.



Planning des besoins en matériel (MRP)

Outre une planification optimale des ressources de votre usine grâce au Planificateur visuel (planning de capacité ou CRP), Exact propose également un Planning des besoins en matériel (MRP) complet. La fonctionnalité MRP simplifie la reconstitution de votre stock. Elle offre plusieurs scénarios de calcul afin de vous permettre de faire votre choix selon la situation. Elle vous conseille sur l'achat et la fabrication : quels articles sont requis, dans quelles quantités et à quel moment ? La fonctionnalité calcule cela en se basant sur votre plan de vente (besoins bruts).

Marcel van Buul, Directeur de BONFIX vos niveaux de stock actuels, les délais, les montants des commandes, etc. Les conseils MRP vous aident à créer facilement des bons de commande et des ordres de fabrication, et à les transmettre à vos fournisseurs. Grâce à l'analyse de « rattachement

» de MRP, l'origine de la recommandation calculée peut être déterminée de façon détaillée. MRP vous aide à réduire vos niveaux de stock en ne conservant que les articles véritablement nécessaires. Vous bénéficiez d'une meilleure visibilité et d'un meilleur contrôle sur la rotation de votre stock, ainsi que sur les numéros « disponible », « en attente de réception » et « en attente de livraison ».



Code-barres

Grâce au module Code-barre d'Exact, vous pouvez ajouter un code-barres à vos articles. Il vous suffit ensuite de scanner ces derniers pour disposer immédiatement des informations requises à leur sujet. Vous améliorez ainsi considérablement la vitesse et la précision de la saisie des données. Vous pouvez par exemple déterminer plusieurs codes-barres par article selon les unités de vente (carton, palette, etc.) ou comptes. Mais vous pouvez également recevoir un article livré par plusieurs fournisseurs qui utilisent différents codes-barres. Pour faire simple, veillez à ne définir qu'un code-barres par article.



**Un niveau de service de
99,8 % et seulement 0,006
% d'écart de stock.
C'est impressionnant."**

Marcel van Buul, Directeur BONFIX



Grâce à la solution Exact, nous avons réduit nos frais de personnel de plus d'un million d'euros."

Metos Kitchen Intelligence

Veillez ensuite à ce que les codes-barres respectent les normes GS1, par exemple en ce qui concerne les produits que vous fabriquez ou assemblez vous-même. Vous pouvez également enregistrer les codes-barres de votre fournisseur. Exact Globe prend en charge différents types de codes-barres : EAN 8, EAN 13, UPC-A et EAN en interne. Imprimez simplement les codes-barres sur les documents importants, comme l'étiquette d'un article, les vignettes de reçu, les tickets de fabrication ou les listes de collecte.



Coûts réels

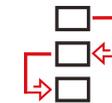
Heures, matériaux, travail de prestataires

Calculez vos coûts de fabrication sur la base de la nomenclature et d'autres coûts de fabrication. Enregistrez les coûts réellement encourus de façon manuelle ou numérique, comme les heures travaillées, les matériaux utilisés et les heures-machines pendant la fabrication. Comparez ces coûts pendant et après la fabrication avec les coûts calculés en amont. Vous obtenez ainsi un aperçu exact des coûts et budgets réels/prévus.



Enregistrement par lot ou série

Suivez vos produits dans la chaîne. En utilisant le module Série/Lot, vous avez connaissance des produits reçus par les clients, et à quel moment. Vous savez quel fournisseur a livré quels produits, et connaissez les matières premières et pièces à l'origine de l'article fabriqué. Vous pouvez évidemment suivre les opérations et mouvements de votre processus, et cela s'applique aux processus de fabrication comme aux mouvements de stock



Contrôle de l'atelier

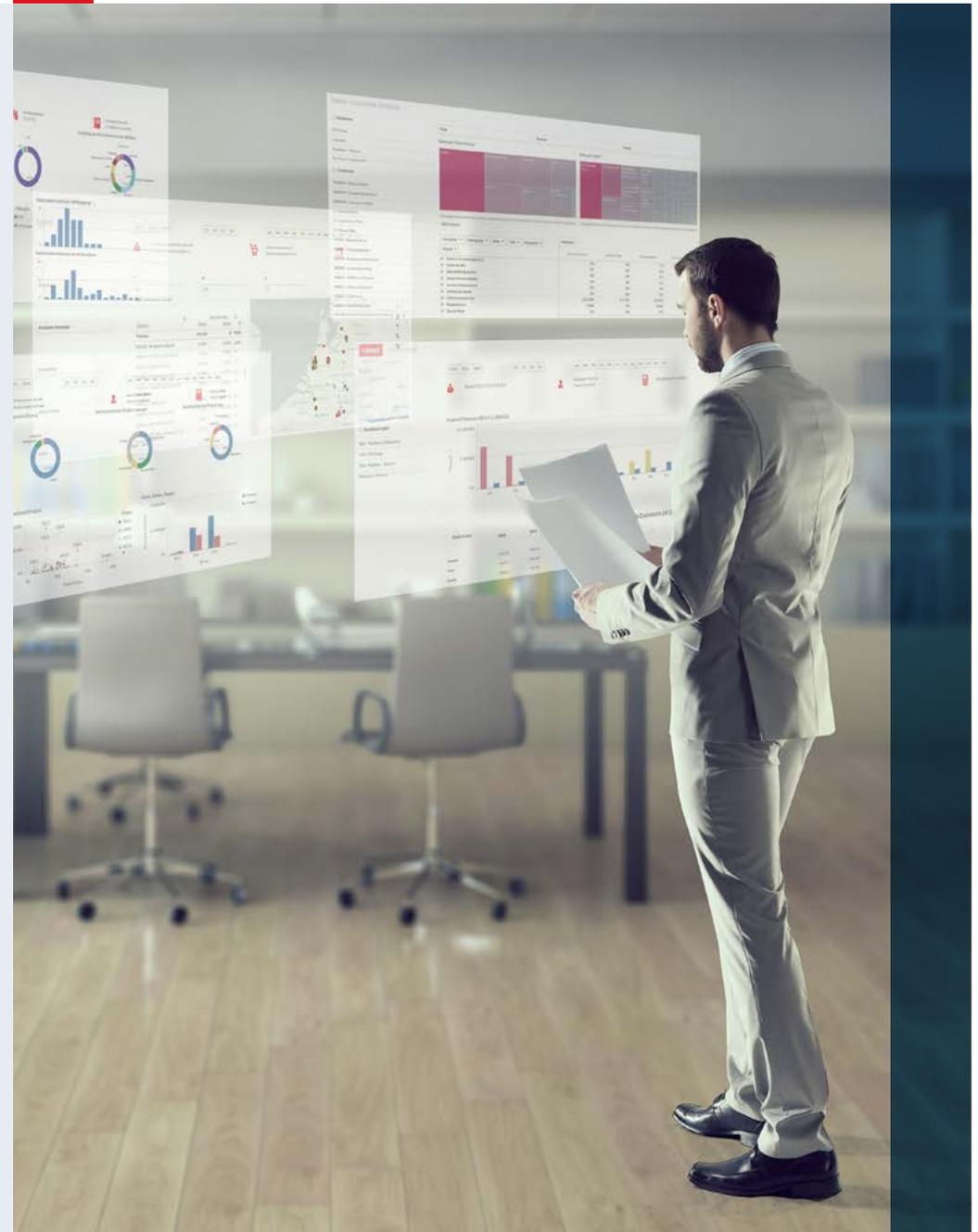
Pour rester compétitif, il est essentiel de maintenir des coûts bas et des délais courts. La différence majeure réside ici dans un travail efficace, avec moins d'erreurs ou de doublons. Vous pouvez par exemple y parvenir en réduisant la paperasserie provenant ou en direction de l'atelier grâce à Exact Shop Floor Control, la solution ultime pour une meilleure efficacité et numérisation de l'atelier.

Exact Insights

Exact Insights est notre outil de BI. Il vous permet de convertir facilement de grandes quantités de données en tendances et en ICP à l'échelle de l'organisation. Le tableau de bord destiné aux entreprises de fabrication vous affiche par exemple tous les chiffres relatifs aux coûts de fabrication, à la perte de matériel et aux délais de fabrication. Vous pouvez ainsi réaliser une analyse par article fabriqué, par traitement ou par type de coût.

Vous bénéficiez d'une visibilité supérieure sur vos coûts de fabrication réels par rapport aux coûts prévus. En bref, le tableau de bord de fabrication vous offre des outils vous permettant d'améliorer vos processus, afin de fabriquer de manière plus rapide et plus efficace.

[En savoir plus](#)





Projets

Votre fabrication est basée sur des projets ? Aucun problème. Grâce à Exact, vous pouvez associer les ordres de fabrication, les sous-ordres, les coûts d'achat, les coûts d'externalisation, les heures véritablement travaillées et l'ensemble des autres coûts au projet. Vous pouvez suivre le projet de manière efficace, avec l'ensemble des transactions utiles en un seul endroit, avec tous les rapports détaillés. Vous bénéficiez ainsi d'un aperçu sur le projet de fabrication, avec tous les coûts et revenus obtenus et à venir. En bref, vous connaissez le statut exact de votre projet.



WMS Industrie

WMS Industrie est un ajout à Exact Globe WMS. Celui-ci permet d'enregistrer l'ensemble des mouvements de stock depuis et vers l'atelier, de manière simple et précise, à l'aide d'un scanner de code-barres portable.



Rapports et tableaux de bord

Grâce aux tableaux de bord en temps réel d'Exact, vous pouvez voir les principaux chiffres de votre entreprise en un clin d'œil. Compilez des rapports simples en glissant-déposant les champs dans le rapport souhaité et en les enregistrant. Excel est entièrement intégré au logiciel Exact. Vous pouvez exporter vos rapports vers Excel et les modifier selon les besoins de l'utilisateur. Vous pouvez également utiliser les options du Module d'extension Excel pour créer directement vos propres rapports.

Résumé

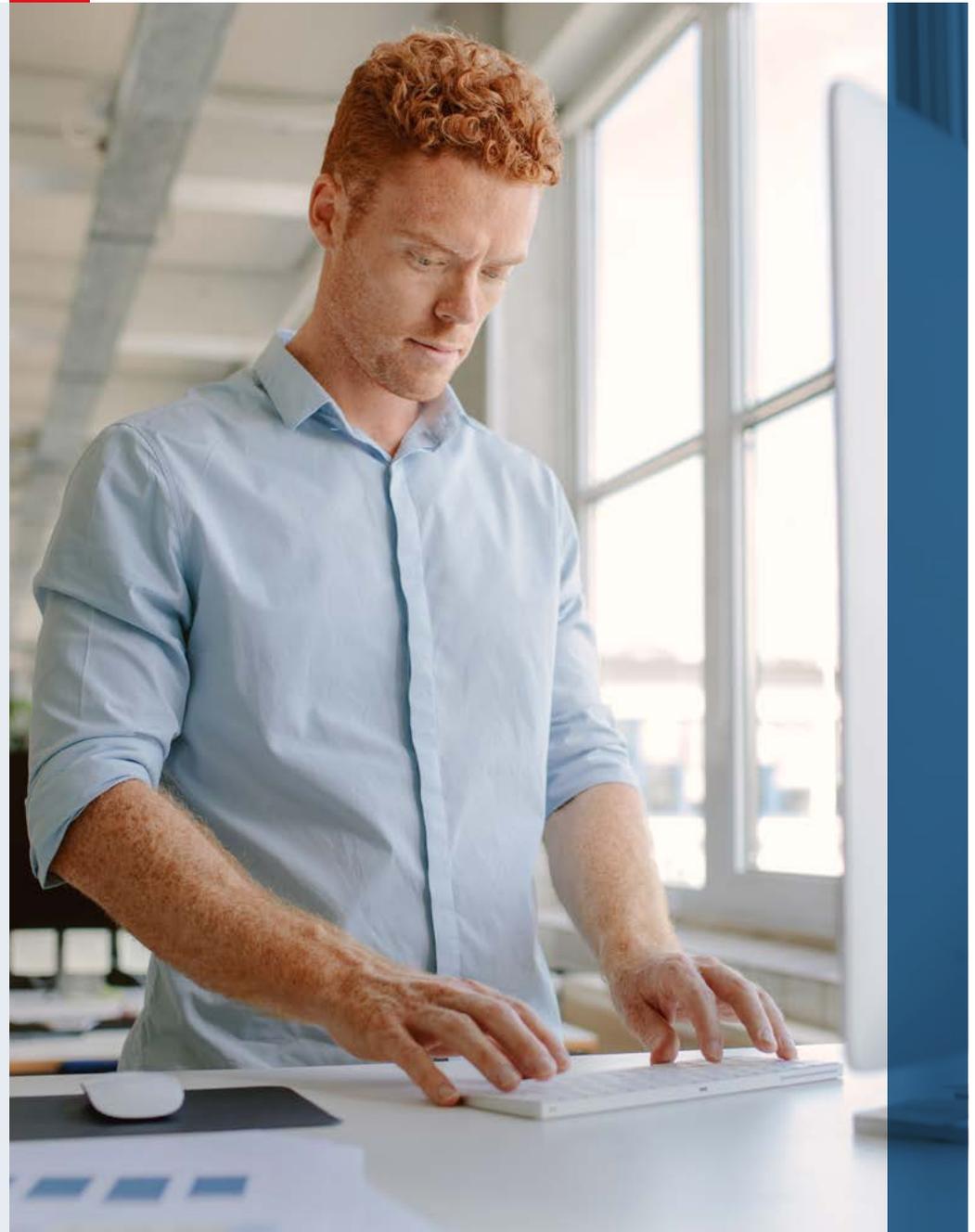
- 1 Gestion financière
- 2 Processus logistiques
- 3 Processus de fabrication
- 4 Gestion de projet
- 5 GRH et salaires
- 6 GRC
- 7 Gestion de l'entreprise
- 8 Social Collaboration
- 9 Connectivité



4 Gestion de projet

Automatisez votre organisation de projets

Exact Globe et Synergy forment la base de votre entreprise, en associant vos principaux processus professionnels à vos processus financiers. La traçabilité de vos données au niveau des transactions vous permet de les contrôler de façon bien plus précise. Vous pouvez ainsi vous concentrer sur les tâches qui offrent une valeur ajoutée à votre entreprise, avec un processus clair de saisie et de stockage des données.



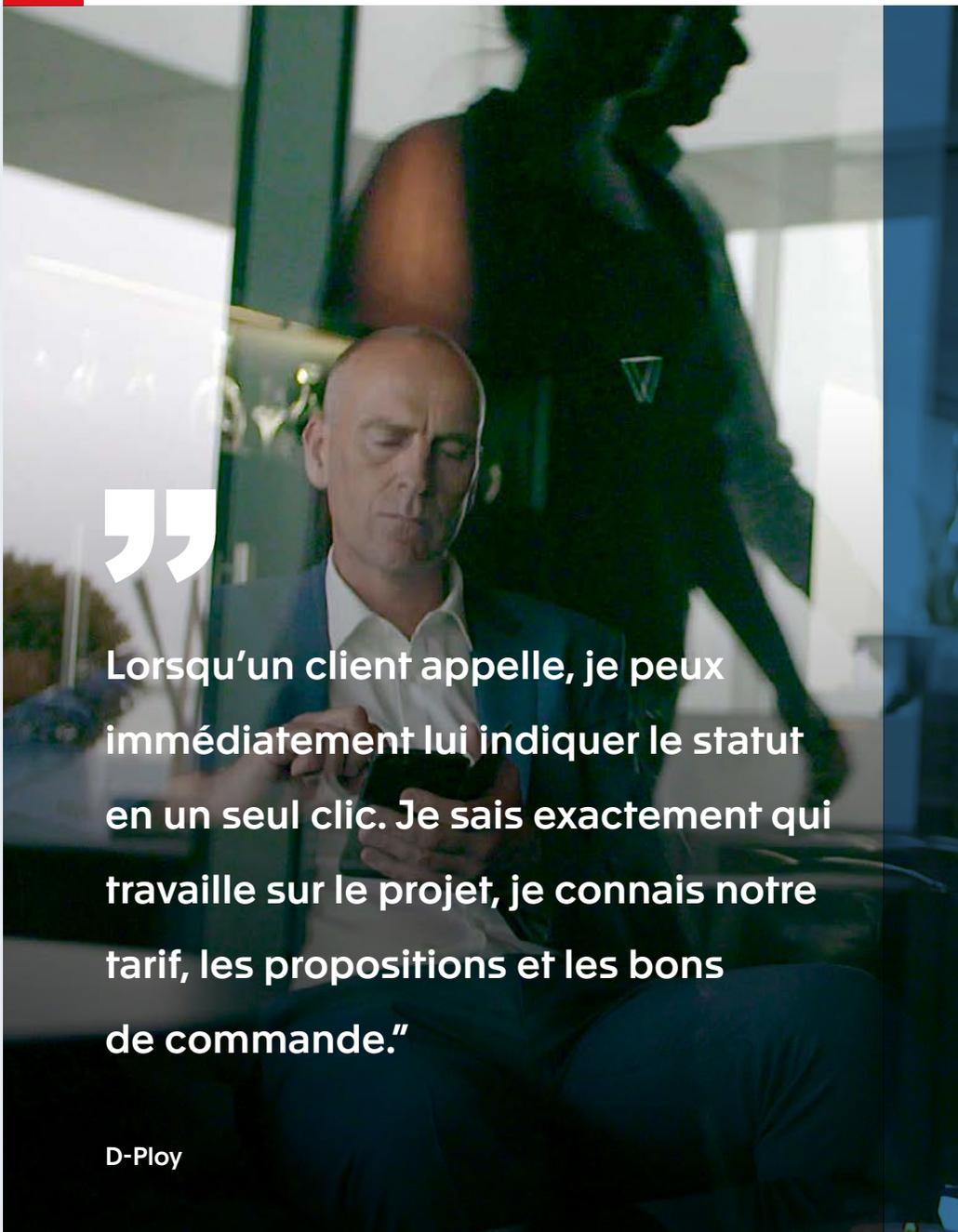


Avantages

- ✓ Déterminez votre structure tarifaire de manière simple et précise.
- ✓ Simplifiez autant que possible le suivi des heures.
- ✓ Bénéficiez d'une visibilité sur les heures travaillées et les validations, et oubliez le problème des heures manquées.
- ✓ Garantisiez un processus de facturation rationalisé.
- ✓ Créez des rapports ou des tableaux de bord pour prendre les bonnes décisions.

Introduction

Vos clients sont exigeants, et le marché est plus dynamique que jamais. Chaque jour, vous voulez obtenir avec votre équipe des résultats optimaux pour vos clients. Dans cette optique, la prise en compte du travail passé, une approche tournée vers l'avenir, la flexibilité, la réalisation d'ajustements et une collaboration efficace sont autant d'éléments essentiels. Un bon système de gestion de projets est indispensable pour vous aider à y parvenir. La solution d'Exact dédiée aux projets vous offre la possibilité d'automatiser entièrement votre organisation de projets : administration et gestion de projet, du devis au paiement, work breakdown structures (WBS, structure de répartition du travail), tarifs, planification et réalisations.

A man in a blue suit is looking at a smartphone in an office setting. In the background, another person is visible, and there are office lights and a whiteboard.

”

Lorsqu'un client appelle, je peux immédiatement lui indiquer le statut en un seul clic. Je sais exactement qui travaille sur le projet, je connais notre tarif, les propositions et les bons de commande.”

D-Ploy



Projets

Exact rationalise l'ensemble du processus de projets et automatise votre organisation en la matière grâce à un environnement de projet unique.

Cette carte de projet centrale offre un aperçu sur toutes les données du projet et ses multiples niveaux. Vous pouvez ainsi identifier et gérer l'ensemble des actions en lien avec le projet. Voilà comment vous pouvez parvenir à conserver une visibilité constante sur les coûts et les contrôler. Selon les projets, différentes formes d'enregistrement et de facturation peuvent être nécessaires. Nous savons que de nombreuses approches sont possibles sur le marché, et Exact vous permet de facturer le prix fixe ainsi que les heures et les matériaux utilisés.

Il est même possible de les combiner.

Dans le cas d'un projet à prix fixe, vous pouvez créer un calendrier de facturation adapté comportant les accords de facturation en lien avec certaines données ou livraisons spécifiques. Les projets sans facturation sont également possible, comme les projets internes pour lesquels seuls les coûts sont enregistrés.



Budget

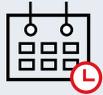
Un projet commence par la budgétisation des coûts et des revenus. Ceux-ci sont déterminés en tant que structure de répartition du travail (WBS) dans Exact. Vous pouvez créer instantanément une structure contenant les prestations de votre projet, avec l'ensemble des travaux, matériaux et coûts afférents. Vous pouvez également copier la structure d'un projet antérieur ou d'un modèle, afin d'y intégrer facilement vos expériences passées. La visibilité financière de la WBS est basée sur votre structure tarifaire : vous enregistrez les tarifs convenus dans le contrat de projet avec la structure tarifaire intégrée. Chaque projet doit comporter un budget.

Vous pouvez déterminer ce budget facilement ou le copier depuis la WBS. Vous pouvez ensuite lancer un processus de validation pour le budget dans lequel les modifications sont enregistrées. Enfin, vous pouvez inscrire directement le budget dans l'administration financière d'Exact, afin de disposer en permanence d'une vue d'ensemble financière globale



Structure tarifaire

Vous facturez votre client sur la base des employés et des ressources utilisés. Vous devez donc vous assurer que vos coûts sont bien enregistrés. Vos employés sont tous différents, ce qui entraîne des différences de coûts et de tarifs. Ceci s'applique à l'ensemble des projets que vous réalisez, avec différentes activités pour différents clients. Voilà pourquoi il est essentiel d'enregistrer les tarifs convenus dans un contrat de projet avec une structure tarifaire intégrée. Les tarifs sont enregistrés par personne, projet, matériau ou client, et les tarifs des principaux projets sont pris en compte. Ces tarifs disposent d'une date de début et de fin, afin de conserver une structure claire pour votre facturation. De cette manière, vous veillez en permanence à ce que le tarif adéquat soit appliqué.



Planification

Un projet ne peut aboutir sans un plan clair. Les ressources doivent être organisées selon les activités adéquates, en vue d'atteindre le résultat recherché. Planifiez votre équipe de projet grâce à une visibilité exhaustive de son calendrier, ses compétences et sa disponibilité. Cela signifie que l'ensemble des accords, congés et autres informations pertinentes concernant le planning se trouvent immédiatement à votre disposition. Vous travaillez avec la structure de répartition du travail ? Alors vous pouvez créer votre planning à partir du système WBS. Vous profitez ainsi d'une visibilité directe sur le travail effectué dans le projet. Recherchez ensuite des compétences, groupes de fonctions et autres critères pour trouver les personnes adaptées à votre équipe.



Heures travaillées

Peu de personnes apprécient d'avoir à assurer le suivi des heures travaillées. Grâce à la fonctionnalité de suivi des heures en ligne, vos employés peuvent confirmer leurs heures planifiées en amont d'un simple clic. Vous pouvez ajouter les nouvelles heures travaillées et ajuster celles qui étaient prévues en toute simplicité, ou encore ajouter des informations importantes telles que des documents, pièces-jointes et descriptions. Les heures et les coûts peuvent être confirmés dans un tableur simple à utiliser ou par le biais d'une application sur votre mobile. Les frais de déplacement sont automatiquement déclarés selon un tarif fixe, mais vous pouvez également saisir manuellement les kilomètres parcourus. Ces frais sont ensuite remboursés à l'employé en une seule fois et facturés sur le projet.



Validation des heures travaillées

Grâce à l'aperçu global des heures travaillées avec plusieurs options de filtre et de présentation, vous pouvez contrôler la totalité du projet sous tous les angles. Vous savez ainsi exactement ce que fait chaque personne. L'aperçu de validation vous fournit une vue détaillée des heures et coûts par employé sur une période donnée, et vous pouvez afficher ces mêmes informations pour un projet.



Uniformité à l'échelle de l'entreprise

Vous travaillez avec un ensemble central d'employés et d'autres employés issus de diverses filiales participant aux projets ? Il peut s'avérer difficile de connaître rapidement les ressources disponibles, le taux d'occupation actuel et les projets en cours. Il est également difficile de fournir des rapports uniformes et de clôturer les périodes comptables sans perdre de temps. Grâce à Exact, l'ensemble des employés travaille de la même manière à partir d'une

source centrale unique proposant les mêmes informations. Les factures de projet et calculs inter-entreprises entre les différentes filiales sont ainsi échangés de façon efficace. Non seulement l'uniformité à l'échelle de l'entreprise et le travail à partir d'une source centralisée accélèrent votre clôture mensuelle, mais cela ouvre également la voie à la croissance et au développement.



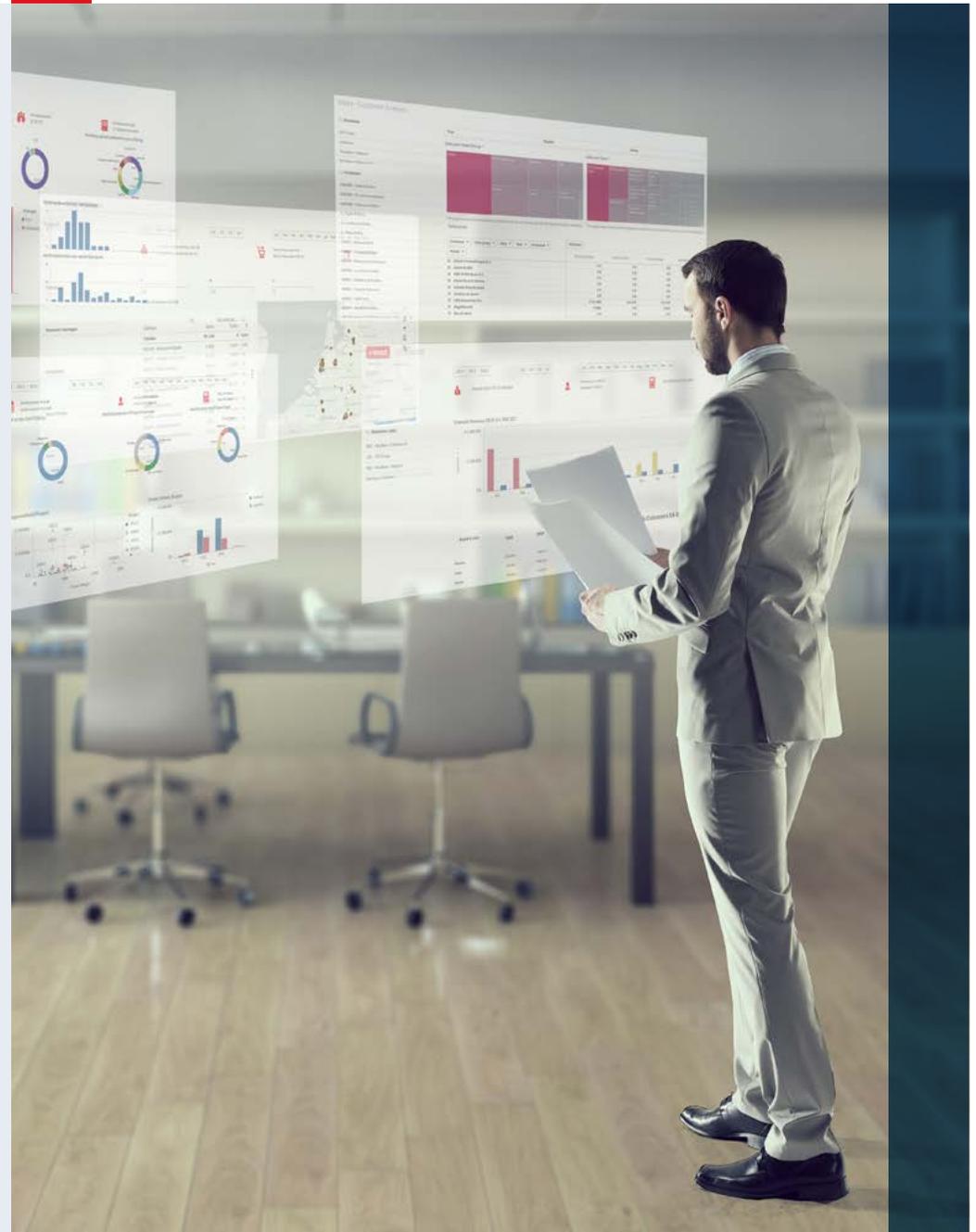
Exact rend la complexité de nos projets à la fois concrète et contrôlable."

OZ Architects

Exact Insights

Exact Insights est notre outil de BI. Il vous permet de convertir facilement de grandes quantités de données en tendances et KPI à l'échelle de l'organisation. Le tableau de bord vous permet d'analyser vos projets par client, statut ou type. Il vous offre un aperçu actualisé des coûts et des réalisations par projet ou responsable de projet, mais également une mise en relation avec le budget ou d'autres projets du même type. Vous pouvez suivre et analyser en détail les heures travaillées en fonction de l'activité, du département ou du projet. Vous obtenez ainsi une visibilité qui vous aide à améliorer vos processus ou projets individuels. De plus, vous disposez d'un aperçu clair de l'employabilité de votre main d'œuvre.

[En savoir plus](#)





Facturation

Créez des factures directement sur la base des heures passées sur le projet, les coûts et tarifs relatifs au temps de travail et au matériel, ou selon les accords convenus. Déplacez certaines lignes à la période suivante ou ajoutez des informations. Les factures de projet sont envoyées à l'administration financière afin d'être traitées sans attendre, mais peuvent également passer par un processus de validation si besoin. Les données financières, telles que les références et descriptions, sont reprises dans la fiche du projet pour assurer un processus totalement intégré. Une fois la facture imprimée, les données financières sont immédiatement inscrites dans l'administration.



Tableaux de bord et rapports

Vous disposez d'un ensemble complet de rapports, de la planification de capacité aux résultats de projet. Vous pouvez en outre créer vos propres tableaux croisés dynamiques avec la fonctionnalité de rapport intégrée d'Exact. Affichez le statut actuel de chaque projet, le budget, ce qu'il reste à faire, ce qui a été fait, les coûts jusqu'à présent... ou encore le montant de facturation ou de gain pour ce projet.

Résumé

- 1 Gestion financière
- 2 Processus logistiques
- 3 Processus de fabrication
- 4 Gestion de projet
- 5 GRH et salaires
- 6 GRC
- 7 Gestion de l'entreprise
- 8 Social Collaboration
- 9 Connectivité



5 GRH et salaires



Rationaliser tous les processus RH

act Globe et Synergy forment la base de votre entreprise en intégrant vos principaux processus métiers à vos processus financiers. Vous avez la possibilité de contrôler vos données de façon plus précise, car leur origine peut être retrouvée au niveau des transactions. Grâce à une saisie simple des données et au processus de stockage, vous pouvez vous concentrer sur les tâches qui offrent une véritable valeur ajoutée à votre entreprise.





Les avantages



Vision complète des dossiers du personnel.



Profitez des avantages de l'appli Exact Self Service (disponible pour iOS, Android et Windows 10).



Donnez aux responsables de la visibilité sur les actions importantes de leur service grâce à la fonctionnalité de workflow intégrée.



Développez l'enregistrement des données de base en créant vos propres formulaires numériques et en les intégrant dans les dossiers du personnel.



Vision claire et complète grâce aux tableaux de bord et rapports intégrés.



Personnalisez l'environnement pour des équipes et services spécifiques. Cela permet de rendre accessible à tous des informations personnalisées.



Introduction

En tant qu'entreprise, vous devez réagir rapidement aux changements internes et externes. En tant que responsable RH, il est donc essentiel que vous anticipiez ces changements et que vous ayez les bons outils pour réagir efficacement, avec des informations intégrées et centralisées accessibles à toutes les parties concernées. Vous pourrez ainsi fournir de précieux conseils à la direction et préparer correctement vos employés au travail qui les attend. Avec le bon logiciel, les RH jouent le rôle de service marketing pour les employés, ou d'agence de publicité de l'employeur.



Exact permet de personnaliser le design. C'est exactement ce que nous recherchions!"

Alewijnse



Arrivées

Avec la solution RH d'Exact, le processus d'enregistrement pour trouver et recruter de nouveaux employés est bien plus simple. Les informations des postes à pourvoir sont saisies par le biais de formulaires et peuvent être publiées sur votre propre site ou des sites d'emploi externes. Tous les

processus nécessaires au recrutement sont automatiquement inclus. Cela signifie que les personnes concernées sont informées, de manière à ce qu'elles puissent donner leur accord. Avec Exact, vous avez toujours un aperçu complet de ce qui se trouve dans le « pipeline des postes à pourvoir ».

Recrutement et sélection

Exact réduit la charge administrative que représente le recrutement d'un nouvel employé. Vous pouvez facilement déterminer les qualifications requises pour le poste, publier une offre d'emploi, gérer les CV, planifier des entretiens d'embauche, suivre les négociations des contrats et archiver des copies numérisées des diplômes et lettres de candidature, en conformité avec le Règlement général sur la protection des données (RGPD), bien sûr.

Enregistrement des postes à pourvoir

Pour toutes les entreprises, il est important d'enregistrer correctement les postes à pourvoir et de consigner les mesures prises. Associez un profil de poste unique à chaque poste à pourvoir, qui recense des compétences spécifiques. Ces informations peuvent être directement associées

au poste vacant. Ces compétences sont utilisées dans le processus de mise en correspondance pour placer le bon candidat en haut de la liste. L'enregistrement des postes à pourvoir dans Exact permet d'afficher les informations de ces postes dans les aperçus des services. Ajoutez des informations sur le processus à un poste à pourvoir comme « demande de statut » ou « période de placement ». Pour chaque poste à pourvoir, vous saisissez un texte qui sera publié sur votre propre site ou fourni à un agent externe.

Enregistrement des réponses

Chaque réponse à une offre d'emploi peut être répertoriée dans la solution RH d'Exact. Le candidat est associé à un ou plusieurs postes à pourvoir, avec éventuellement la source. La fonction de mise en correspondance automatique affiche les candidats par ordre de pertinence, et facilite les étapes suivantes comme l'envoi d'une invitation, la planification d'un entretien d'embauche ou le rejet d'une candidature. Les données enregistrées sont effacées de la solution conformément aux procédures et réglementations applicables.



Disponibilité des informations des employés

L'une des fonctionnalités les plus précieuses de la solution RH d'Exact est la fiche employé. Toutes les informations concernant l'employé y sont rassemblées, comme les données issues de son dossier, mais également du système financier intégré et de la gestion de paie associée. Ainsi, vous n'avez plus besoin de classeurs, de tableurs et de dossiers locaux.



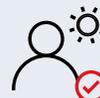
Dossiers du personnel

Exact crée automatiquement un dossier pour chaque employé, dans lequel des documents importants sont disponibles. En tant que responsable RH, vous avez toutes les informations à portée de main immédiatement. Les employés peuvent accéder à leurs informations grâce à l'appli Self-Service. Vous êtes ainsi en conformité avec la législation relative au traitement des données à caractère personnel (RGPD).



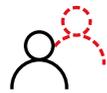
Enregistrement

Toutes les données saisies et les modifications ultérieures sont enregistrées dans Exact, avec l'utilisateur, la date et l'heure, l'ancienne et la nouvelle valeur. Cela vous donne un contrôle total sur vos données et permet de créer facilement une piste d'audit.



Enregistrement des congés

Avec l'application Exact Self-Service, les employés peuvent facilement demander un congé. Le responsable reçoit une notification de la demande via l'appli et peut y répondre immédiatement. Les demandes de congés et les congés accordés sont ensuite enregistrés dans le planning. Cela permet à vos employés de voir directement les demandes approuvées, leur planning et les congés restant à prendre. Le système de gestion des congés a une conception flexible, ce qui lui permet de s'adapter au règlement de l'entreprise.



Absentéisme

Une gestion efficace des absences est nécessaire pour avoir une idée précise de l'absentéisme dans votre entreprise. Les modèles types vous permettent d'établir et d'envoyer facilement les documents nécessaires vous-même. En transmettant ensuite ces informations au service Hygiène et sécurité, vous vous conformerez à la loi relative à l'éligibilité à l'allocation d'invalidité permanente (restrictions). Bien évidemment, toutes les informations sur les absences sont également visibles dans le planning des employés.



Parcours professionnels

Les employés connaissent différents changements au cours de leur carrière. Pour les chefs de service, il est facile de les enregistrer via le portail, après quoi le service RH est avisé de ces changements. Les données saisies sont ajoutées au dossier de l'employé, qui peut être consulté ultérieurement.

Évaluation

Avec Exact, vous pouvez créer facilement des modèles types pour votre cycle RH, comportant

des évaluations et des entretiens de performance. Créez des profils pour différentes fonctions, qui tiennent compte des compétences humaines requises, comme les aptitudes et les connaissances, ainsi que des compétences techniques requises.

Former et développer

Il est essentiel pour les entreprises que leur personnel se forme en continu – mais il peut s'avérer difficile de suivre le développement de chacun. Avec Exact, c'est très simple : tout est enregistré dans un système unique, ainsi vous pouvez voir facilement qui a fait quoi.



**Avec le logiciel RH
d'Exact, tout est possible."**

Redwave



Nos services administratifs ont accès à toutes les données en appuyant simplement sur un bouton, ce qui fait gagner beaucoup de temps et économise de l'énergie."

Apply

Utilisez les profils de compétences et identifiez les besoins en développement. Le personnel peut s'inscrire aux formations numériquement et faire approuver ces demandes en ligne par les responsables. Proposez des présentations de cours, gérez le contenu des formations,

enregistrez et retrouvez les diplômes et certificats dans le dossier numérique de chaque employé.



Traitement de la paie

Exact offre une intégration complète avec Exact Payroll Plus. Les informations des processus RH sont transmises automatiquement à la paie. Cela rend ces processus plus efficaces et plus transparents. Les fiches de paie sont disponibles une fois le traitement de la paie terminé, et visibles immédiatement par les employés dans l'appli Self Service. C'est également le cas des relevés annuels et des éventuelles fiches de paie supplémentaires, comme pour l'indemnité de congés payés. Les écritures comptables sont disponibles dans l'administration financière et des fichiers de paiement sont créés.

Gestion de la rémunération

La flexibilité du système permet également d'enregistrer d'autres données pour les employés, comme les primes et les voitures de fonction. Ces informations sont ensuite transmises à la paie. De cette manière, vous pouvez déterminer les objectifs des employés, contrôler la réalisation de ces objectifs, et relier les résultats finaux à la paie.



Départs

Lorsqu'un employé quitte l'entreprise, les informations à vérifier sont affichées. Par exemple, les téléphones portables, ordinateurs portables et véhicules de la société à récupérer et le versement de la rémunération à suspendre, ainsi que d'autres accords requérant votre attention. Étant donné que toutes les données sont intégrées et accessibles de manière centralisée, le risque d'erreur est faible et vous limitez ce risque.



Formulaires

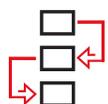
On manque souvent d'outils adéquats pour enregistrer les processus temporaires. Le générateur de formulaires dans Exact offre une solution, en permettant de créer rapidement un formulaire sur mesure pour enregistrer les informations. Avec plus de 100 champs types, créer un formulaire, stocker les informations et les retrouver est simple et rapide. En associant le formulaire à un workflow, vous gardez l'implémentation du processus. Les formulaires peuvent être reliés à des employés, clients, projets ou autres. Cela signifie que les informations peuvent être récupérées et analysées sous tous les angles.

Exact Insights

Avec l'outil de Exact Insights BI, vous pouvez convertir sans effort de grandes quantités de données en tendances et en KPI à l'échelle de l'organisation. Le tableau de bord Gestion des RH donne accès à tous les chiffres importants dans les processus de gestion du personnel et RH. Il fournit des informations détaillées sur les arrivées et les départs d'employés, pour chaque unité opérationnelle, service, fonction, âge, etc. En outre, il donne un aperçu de la répartition des absences entre les différents services. Vous pouvez également avoir une vue précise de l'absentéisme pour chaque service, âge, etc. Si vous travaillez avec des entrepreneurs individuels, vous pouvez également voir le rapport entre personnel permanent et temporaire.

[En savoir plus](#)





Workflow

Dans Exact, créer des workflows est très simple. Créez un workflow pour chaque formulaire impliquant différentes personnes. Envoyer une demande directement au responsable est également très simple. Le nombre d'étapes dans un workflow est illimité, mais pour vous faciliter la tâche, nous avons créé un modèle contenant quatre étapes logiques. Le nom de chaque étape ou phase peut même être défini en plusieurs langues.



Droits

La sécurité des données est une priorité stratégique, surtout depuis l'entrée en vigueur du RGPD. Définissez les rôles et les droits pour votre système RH dont vos employés ont besoin pour pouvoir exécuter des actions RH. Cela préviendra l'accès non autorisé aux données confidentielles. Ces rôles peuvent être attribués par le responsable fonctionnel ou le responsable RH. Un rôle est disponible pour chaque application qui permet aux employés d'accéder à des informations. La sécurité est renforcée pour les formulaires et les documents. Cela vous permet de compiler facilement des fichiers qui sont accessibles uniquement à

certains rôles ou participants spécifiques. Cela vous permet de déterminer la communication concernant les fichiers, lesquels sont également visibles uniquement par les participants autorisés. Vous enregistrez les accords passés entre les RH et les employés via le journal.



Alertes

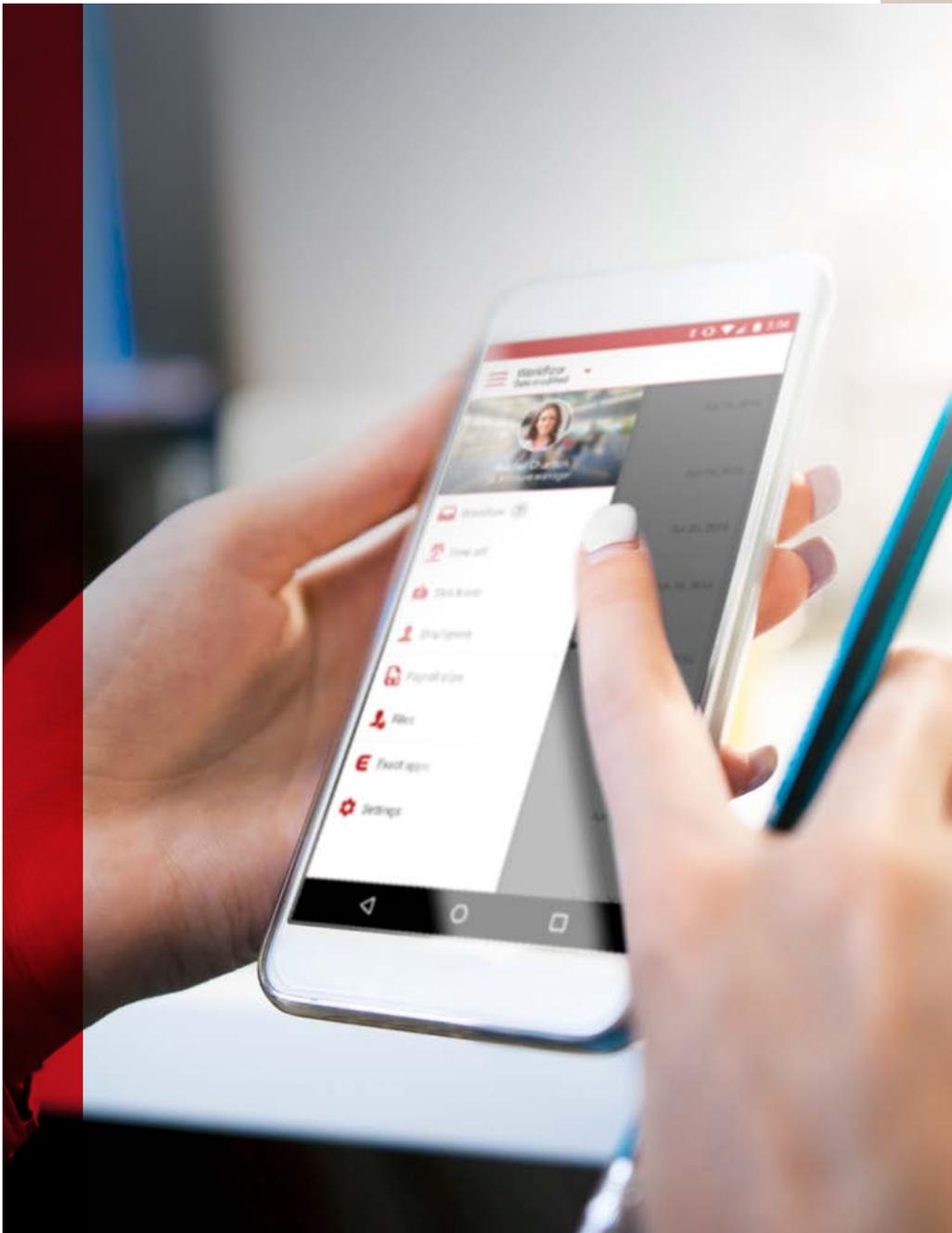
Être informé rapidement des changements est essentiel pour les processus RH. Les alertes et notifications automatiques sont donc très utiles. Vous pouvez les définir pour chaque workflow.



Application Exact Self-Service

Les employés veulent pouvoir accéder à leurs données personnelles où et quand ils le souhaitent. S'ils veulent faire une réservation pour les vacances ou demander un prêt immobilier, par exemple. Avec l'appli Self-Service, les employés peuvent gérer facilement leurs données RH et voir leur dossier.

[En savoir plus](#)



Exemples d'actions possibles dans l'appli

- ✓ Gérer facilement les listes d'actions
- ✓ Demander et approuver des congés
- ✓ Créer et recevoir des rapports d'absence
- ✓ Rechercher des collègues et des contacts
- ✓ Accéder aux fiches de paie et relevés annuels
- ✓ Consulter les documents des dossiers du personnel



Tableaux de bord et rapports

Chaque employé et responsable RH a accès à un tableau de bord complet. Exact offre un tableau de bord standard qui peut être enrichi avec des éléments personnels. Les tableaux de bord sont intégrés dans les menus du logiciel et répondent aux besoins des employés. Les chefs de service ont accès aux données des employés, à leur planning, à des listes de choses à faire, aux absences, aux questions en suspens ou aux projets sur lesquels travaille un employé. En tant que responsable RH, cela vous donne de la visibilité sur tous les services, et vous pouvez afficher facilement des informations détaillées. Les demandes adressées par les employés aux RH sont traitées de manière confidentielle et sont visibles uniquement par les RH.



Social collaboration et journal

Social Collaboration dans Synergy fait évoluer la collaboration et le partage de connaissances au sein de votre entreprise. La solution est simple

: elle intègre la possibilité de communiquer rapidement et de manière informelle dans votre logiciel de gestion. Avec le journal, les notifications et les espaces de travail de Social Collaboration dans Exact, vous évitez les malentendus et augmentez la productivité de vos équipes. Utilisez les fonctionnalités comme un portail d'actualités pour les employés. Publiez des messages qui intéressent tous les employés, comme les jours de congés, les heures d'ouverture spéciales et d'autres annonces importantes de l'entreprise. Les messages s'affichent dans l'appli sous forme de notifications push, de sorte que les employés sont informés rapidement. En outre, les groupes donnent la possibilité de travailler ensemble et d'échanger des messages avec un groupe de personnes sélectionnées au sein de l'entreprise, comme les membres du service RH, la direction ou d'autres équipes de projet. Encouragez les employés à privilégier la plateforme d'Exact Synergy plutôt que d'autres réseaux sociaux comme Slack et WhatsApp, afin que la communication soit rapide, efficace et sécurisée dans votre logiciel de gestion.

Résumé

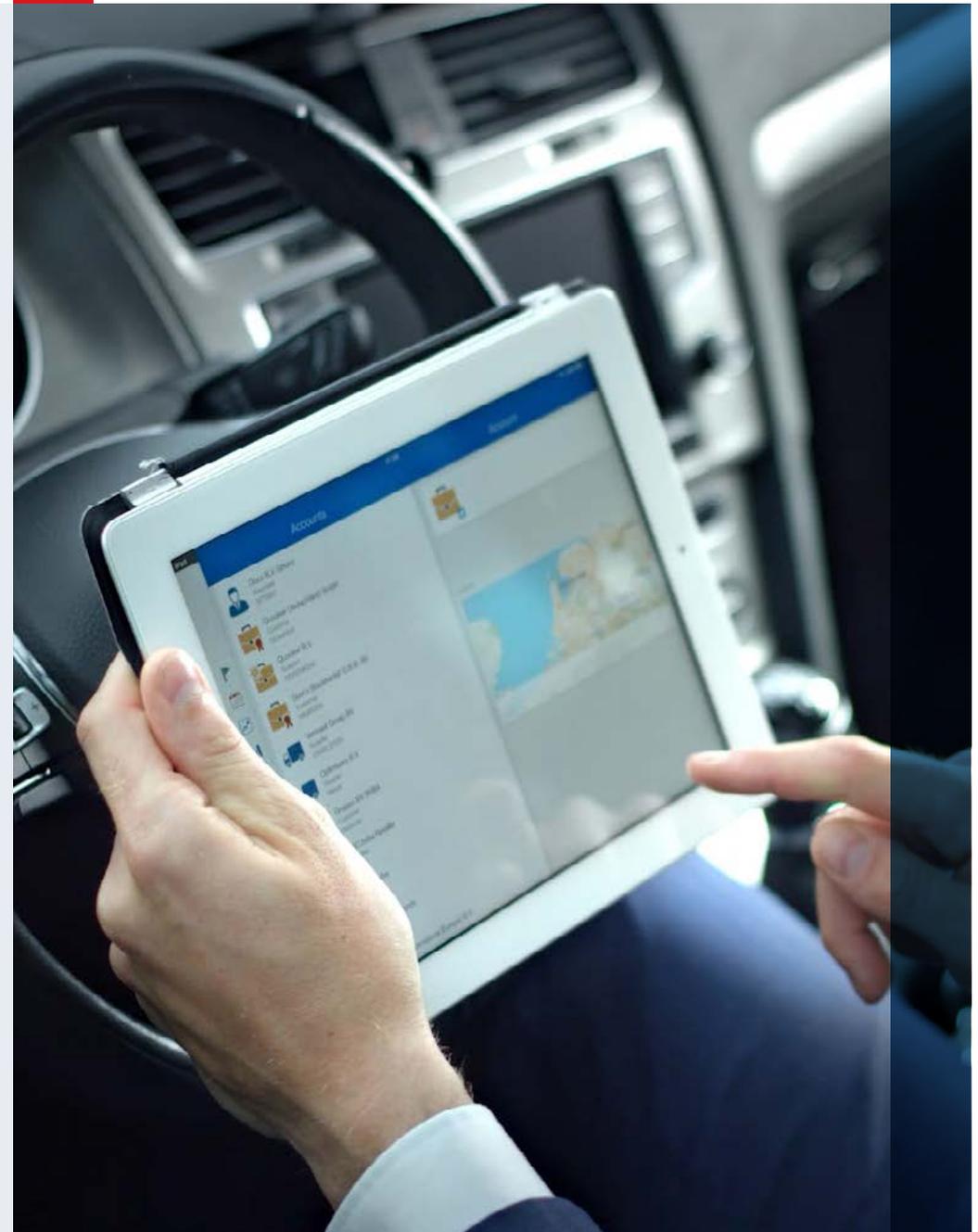
- 1 Gestion financière
- 2 Processus logistiques
- 3 Processus de fabrication
- 4 Gestion de projet
- 5 GRH et salaires
- 6 GRC
- 7 Gestion de l'entreprise
- 8 Social Collaboration
- 9 Connectivité

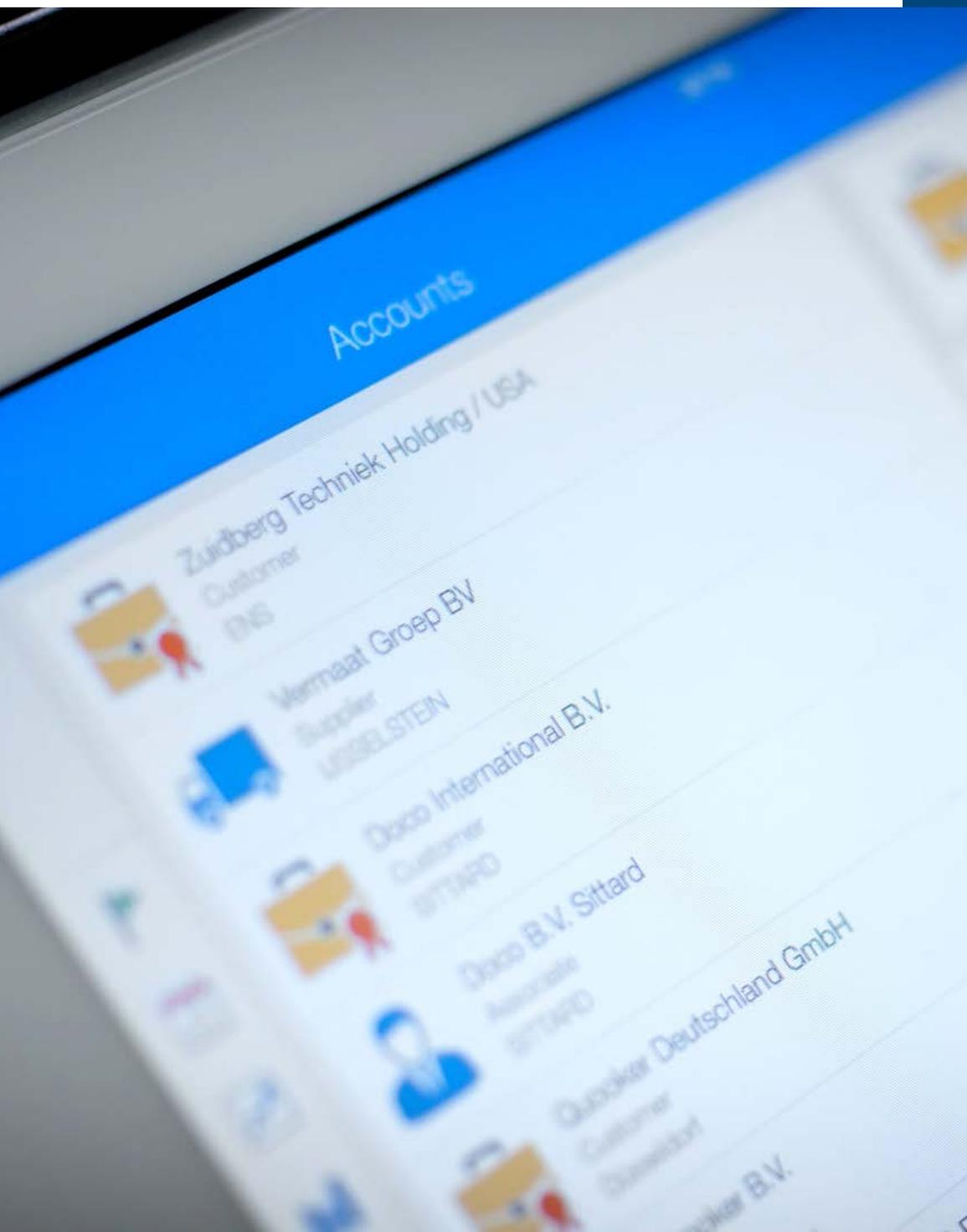


6
GRC

Une visibilité claire transforme les opportunités en affaires

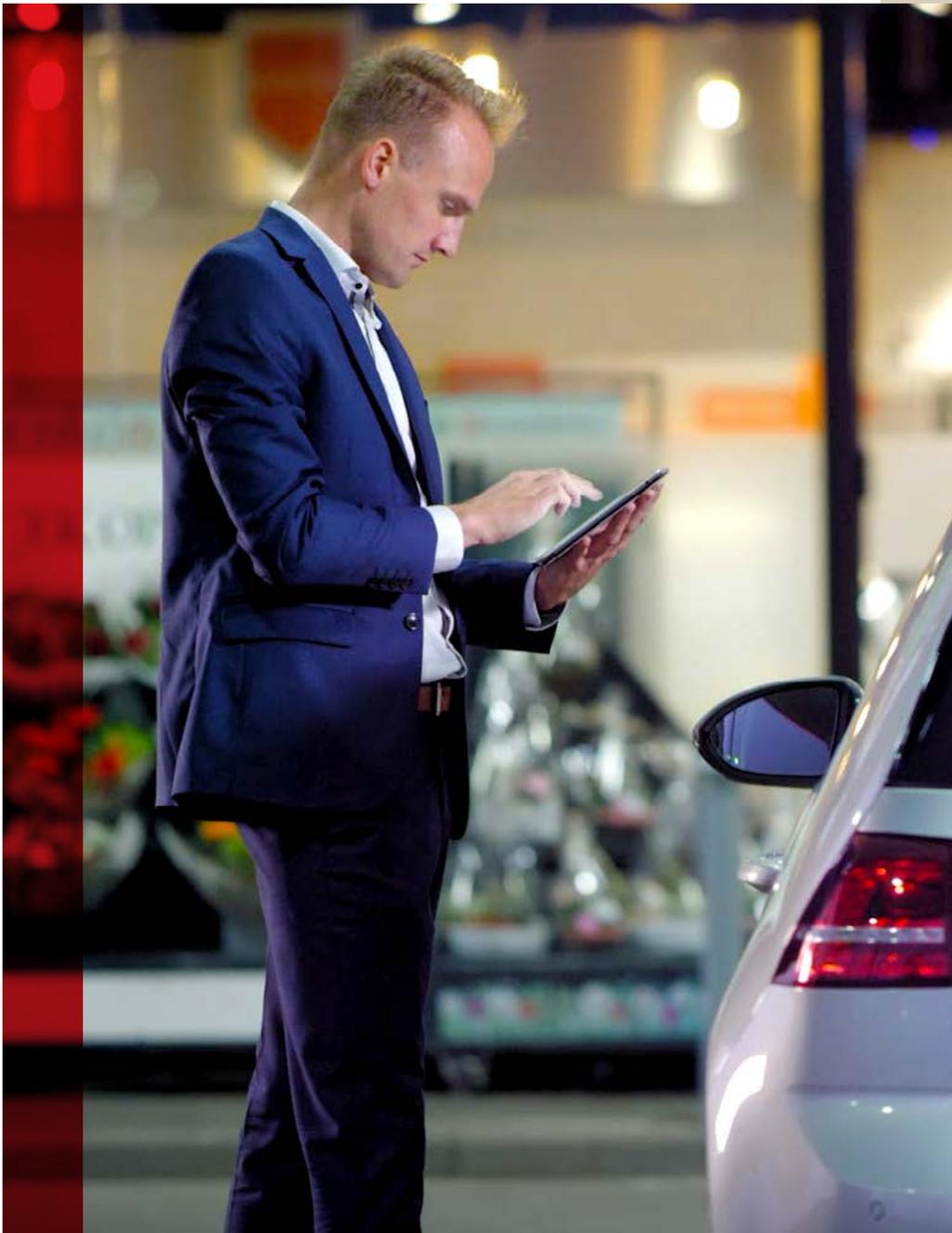
Exact Globe et Synergy forment la base de votre entreprise, en associant vos principaux processus professionnels à vos processus financiers. La traçabilité de vos données au niveau des transactions vous permet de les contrôler de façon bien plus précise. Vous pouvez ainsi vous concentrer sur les tâches qui offrent une valeur ajoutée à votre entreprise, avec un processus clair de saisie et de stockage des données.





Les avantages

- ✓ Transformez efficacement les opportunités de vente en affaires/chiffre d'affaires grâce à une solution permettant d'accroître l'efficacité des ventes.
- ✓ Bénéficiez d'un accès permanent en ligne à vos données commerciales par le biais des portails employés, clients et partenaires.
- ✓ Profitez d'un aperçu en temps réel des contacts les plus récents avec les clients via l'application CRM, qui favorise les opportunités de vente et offre une excellente visibilité sur les documents connexes.
- ✓ Créez un accès plus large aux informations de vente pertinentes en utilisant les espaces de travail et les fils d'actualités.
- ✓ Bénéficiez d'informations claires et de vues d'ensemble sur vos données en lien avec les ventes, comme le chiffre d'affaires et les ventes, grâce aux tableaux de bord et aux rapports.



Introduction

Il devient de plus en plus important d'enregistrer l'ensemble des informations et interactions avec vos clients en un point unique et centralisé. Et cela s'applique aux clients existants comme aux clients potentiels. Un système CRM central représente ainsi un maillon essentiel pour transformer des opportunités de vente en relations client durables. Il permet en effet d'assurer une communication uniforme sur l'ensemble des canaux, en ligne et hors ligne, ce qui s'avère essentiel à l'ère du marketing multicanal.

Il existe de nombreux facteurs impliqués dans le soutien du processus de vente. En premier lieu, Exact CRM permet d'enregistrer toutes les opportunités de vente de manière efficace et centralisée. Le contact initial – en ligne comme hors ligne – laisse la place à une période de contact intensif et de développement de l'opportunité de vente, qui débouche finalement sur un contrat.



Exact gère une bonne partie de mon travail. Les tâches ne sont plus jamais réalisées en double et tout est bien plus rapide.”

Vidistri

Exact vous offre un moyen de stocker vos informations client dans un lieu centralisé avec une visibilité claire sur vos opportunités de vente, et chaque employé peut en profiter. Cela vous permet de transformer vos opportunités en affaires, grâce à un processus très fluide du devis au paiement. Vous pouvez en outre utiliser les informations enregistrées sur les ventes en tant que base pour mettre en place des processus marketing numériques et automatisés.



Créer de nouvelles opportunités de vente

Puisqu'Exact CRM est une source unique pour toutes les informations concernant vos relations, il devient facile d'enregistrer les contacts dans un seul et même lieu. Vous pouvez facilement ajouter des opportunités de vente aux interlocuteurs suite à la création de rapports de contact initial, lançant un processus de travail permettant d'assurer le suivi. Votre personnel de vente peut ainsi suivre les contacts de manière rapide et personnalisée. De plus, la communication qui englobe les opportunités de vente peut être optimisée par l'utilisation des espaces de travail et du fil d'actualités social.



Gérer et encourager les opportunités de vente

C'est le traitement et le suivi appropriés des opportunités de vente qui déterminent l'échec ou la réussite d'un processus de ventes fructueux avec des niveaux de conversion élevés. Le personnel de vente doit connaître ses clients existants et potentiels pour offrir un suivi personnel et adapté, et tous les membres d'équipe qui contribuent à la signature finale doivent pouvoir accéder à ces informations. L'ensemble des prises de contact, y compris le traitement des formalités, peut être enregistré facilement dans Exact. Les flux de travail, qui présentent des étapes et des propriétaires définis simplement, permettent d'assurer un suivi et un développement fluides de l'opportunité de vente. De plus, vous conservez un contrôle permanent grâce à votre statut de responsable des ventes classique ou en back office. Il est possible de gérer les budgets par employé, d'accéder en permanence aux appels téléphoniques (et même à ceux des services de téléventes potentielles) et de paramétrer les actions requises pour les rendez-vous et les alertes.

Pour obtenir un contrôle et une efficacité adéquats, il est essentiel de disposer d'un aperçu



de vos ventes, en matière de quantité comme de revenu, par employé et par période. Il s'agit d'un prérequis pour une gestion et un renforcement efficaces de vos opportunités de vente.

Du premier contact à la signature

L'ensemble des informations collectées au cours du processus de vente et enregistrées dans Exact peut être utilisé à nouveau lorsque l'opportunité se transforme en commande. Vous créez ainsi non seulement un processus efficace, mais réduisez également considérablement les délais et risques d'erreurs, avec à la clé une meilleure satisfaction du client.

Et le rôle de la CRM ne s'arrête pas à la conclusion du contrat. Cet historique reste disponible en permanence, conformément au RGPD. Puis, à mesure que la relation client se développe, les informations sont étoffées. Il en va de même pour l'ajout des opportunités de vente avec les clients existants.

Grâce au maintien de l'historique de votre relation client dans Exact, vous disposez de la base idéale pour personnaliser vos rapports : au téléphone, pour les employés qui n'ont pas encore été en contact avec le client ou encore sur vos canaux en ligne.



Une solution intégrée

Notre solution CRM a été spécialement développée pour associer vos activités de vente à vos différents processus internes. Des campagnes marketing aux devis, de la livraison au service après-vente, de l'évaluation du crédit à la gestion des débiteurs, le logiciel numérise l'ensemble de vos informations.

Mais une intégration interne est également essentielle. La base administrative d'Exact forme un ensemble avec le système CRM et vous offre un contrôle absolu ainsi qu'une qualité garantie, de votre premier contact avec le client à la facturation incluse.



Une solution standard

Vous avez besoin d'un logiciel unique qui vous aide à bâtir des relations durables avec vos clients ? Le logiciel d'Exact s'adapte sans difficulté à toutes les organisations, sans qu'une solution personnalisée ne soit requise. Notre logiciel standard est évolutif et flexible. Commencez dès à présent en enregistrant les contacts avec vos clients et choisissez le moment auquel vous souhaitez étendre votre CRM. Puisque la conversion représente votre



Au bout du compte, Exact nous a offert une excellente efficacité en matière d'heures, de coûts et de flux de documents."

Gemeentemuseum [musée municipal] La Haye

objectif ultime, il est essentiel que vos équipes collaborent de manière efficace dans les ventes et le marketing. Pour favoriser cela, vous pouvez utiliser les flux de travail standard. Ceux-ci offrent une configuration flexible et permettent de gérer l'ensemble du processus des opportunités et ventes potentielles de manière fluide et efficace, du premier contact avec le client à la signature du contrat en passant par l'acceptation d'une offre.



Application CRM

Vous voulez pouvoir consulter rapidement le dernier statut d'un client juste avant un rendez-vous ? Lancer vos actions de suivi durant les réunions avec les clients potentiels et existants ? Traiter immédiatement les notes concernant le contact ? Tout cela est possible dans l'application CRM.

Vous disposez de toutes les informations sur votre smartphone ou tablette, et pouvez créer de nouvelles activités de manière simple et rapide depuis votre agenda, vos données client ou vos opportunités de vente. L'aperçu client vous offre également un accès direct à l'ensemble des informations pertinentes comme les contacts, activités, opportunités de vente, accords et documents. Cette appli est disponible pour iOS, Android et Windows 10.



La collaboration sociale pour une efficacité maximale

Exact vous permet de communiquer et de saisir les opportunités de façon active. Votre personnel de vente dispose d'informations justes et précises, qui l'aident à conclure l'affaire. De plus,

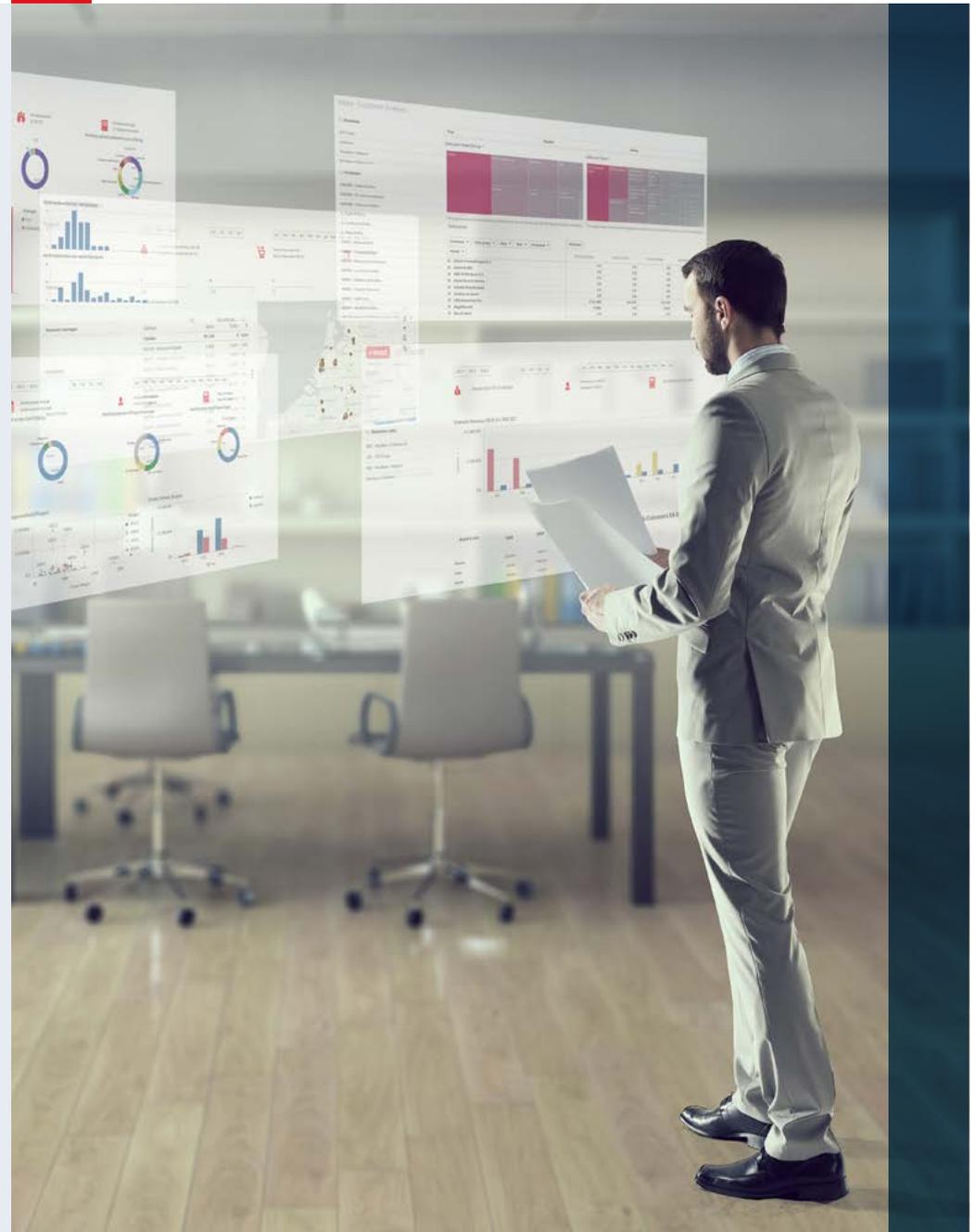
la solution connecte vos processus, employés et clients sur une seule et même plateforme. Le fil d'actualités innovant fournit toutes les informations sociales et commerciales adaptées dans un format moderne que vous connaissez déjà grâce à Facebook ou à LinkedIn. L'intégration de la collaboration sociale à la solution CRM vous permet de combiner les informations dépourvues de structure (ou publications) du fil d'actualité aux informations structurées de votre carte client, de votre accord ou de toute autre source d'information issue du flux de travail. Ces informations provenant de votre système CRM sont également dynamiques et associées aux problèmes actuels. Elles remplacent les données plus statiques de votre système d'ERP.

Dans la gestion de la relation client, la communication entre l'équipe sur le terrain et l'organisation interne est essentielle. La collaboration sociale d'Exact, le fil d'actualité et l'application mobile forment la combinaison idéale pour maintenir vos représentants en permanence à jour des relations clients, et ce en temps réel.

Exact Insights

Exact Insights propose un certain nombre de tableaux de bord standardisés qui vous permettent de démarrer de façon simple et rapide. Ils répondent aux besoins d'analyse fondamentaux dans des spécialités et secteurs spécifiques. Seuls quelques ajustements sont nécessaires pour transformer le tableau de bord standard en une solution personnalisée adaptée aux besoins de votre entreprise.

[Plus d'informations](#)





Une meilleure accessibilité grâce aux espaces de travail

Les espaces de travail d'Exact forment un point de départ centralisé, dans lequel les informations les plus complexes de votre organisation sont présentées de façon transparente. Dans le cadre de votre approche CRM, vous pouvez y transmettre des rapports et des documents aux employés directement concernés. De plus, les espaces de travail constituent un point de départ convivial pour vos flux et processus de travail : les utilisateurs peuvent les créer eux-mêmes en se basant sur les nombreux widgets standard mis à disposition. Les données requises sont récupérées depuis votre ERP ou CRM, puis affichées directement dans ces espaces.



Rapports et tableaux de bord

Grâce aux tableaux de bord en temps réel d'Exact, vous disposez d'une visibilité instantanée sur les principaux chiffres de votre entreprise. Vous pouvez créer vos rapports en toute simplicité en glissant les champs dans le rapport souhaité avant de les enregistrer. Différentes méthodes standardisées vous permettent d'analyser vos données au sein de tableaux croisés dynamiques ou autres rapports. Non seulement votre équipe des ventes est ainsi renforcée, mais vous pouvez en outre créer facilement des campagnes marketing (en ligne) personnalisées sur la base d'un regroupement affiné de vos groupes cibles. Excel est enfin entièrement intégré au logiciel d'Exact : vous pouvez exporter vos rapports dans Excel et les ajuster selon les besoins de l'utilisateur.

Résumé

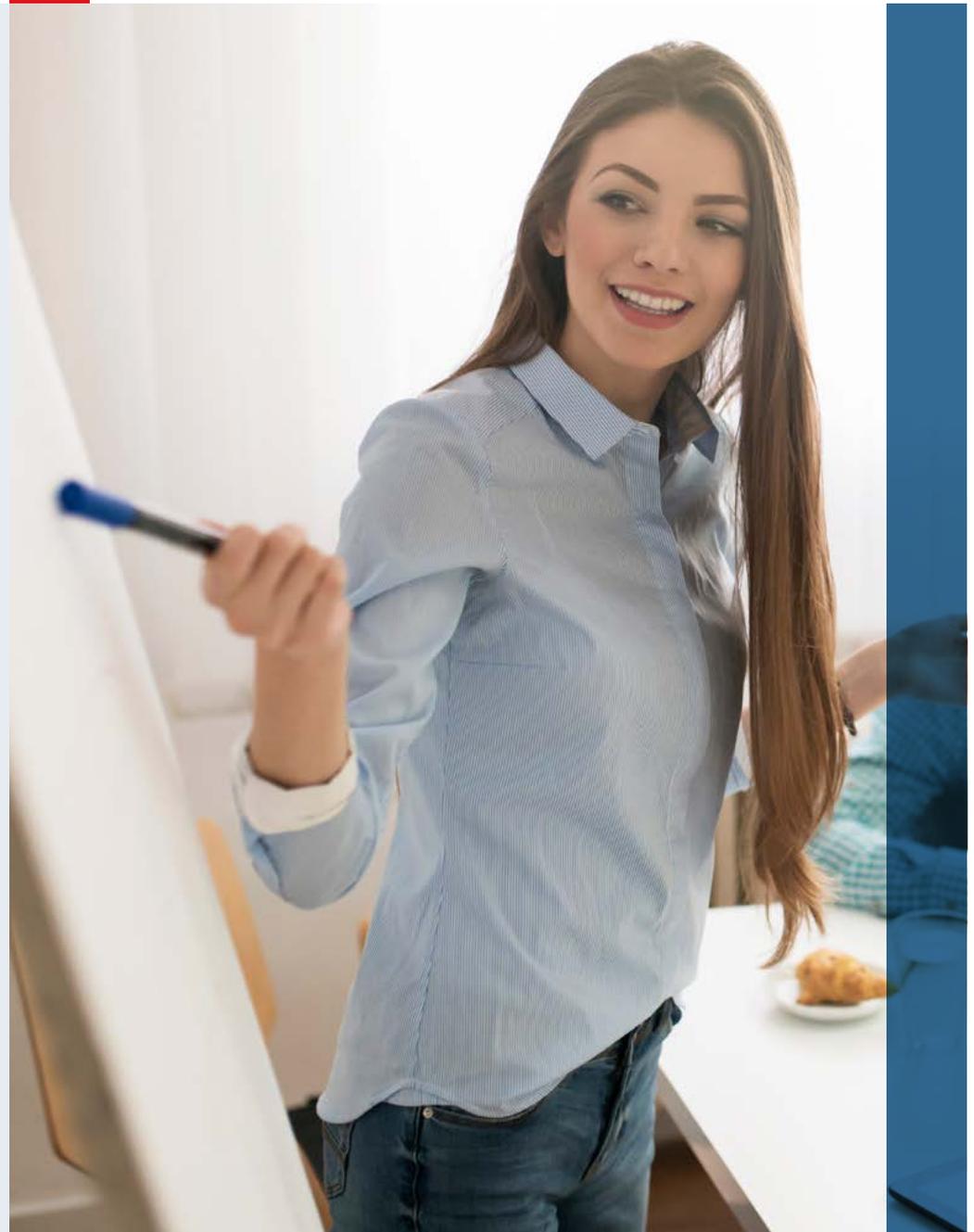
- 1 Gestion financière
- 2 Processus logistiques
- 3 Processus de fabrication
- 4 Gestion de projet
- 5 GRH et salaires
- 6 GRC
- 7 Gestion de l'entreprise
- 8 Social Collaboration
- 9 Connectivité



7 Gestion de l'entreprise

Collaborer de manière simple et efficace

Chaque jour, les collaborateurs de toutes les organisations travaillent ensemble, échangent des informations et prennent des décisions. Qu'ils soient ou non employés dans différents départements, les activités doivent idéalement être parfaitement harmonisées pour atteindre les meilleurs résultats possible. Pensez par exemple au rapprochement entre vente, livraison et service. Si ces activités ne sont pas harmonisées, des erreurs et malentendus se produisent, avec pour conséquence des clients mécontents.



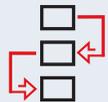


Les avantages

- ✓ Solution tout-en-un
- ✓ Collaboration simple et efficace
- ✓ Tout le monde en phase
- ✓ Rapports clairs et notifications pertinentes
- ✓ La communication fait partie intégrante de votre logiciel de gestion
- ✓ Gamme étendue d'applis et d'extensions
Flexibilité des processus pour l'organisation

Tout-en-un

Informations client, projets, activités, documents, collègues, fournisseurs et bien plus encore. Exact intègre tout dans un seul système. Vous pouvez ainsi rationaliser et automatiser facilement les processus présents dans toute l'organisation. Les informations sont directement associées au projet, client ou collègue adéquat et sont disponibles où et quand vous en avez besoin.



Flux de travail

Avec Exact, chacun sait quelles tâches doivent être accomplies et rien ne vient faire obstacle à une collaboration fructueuse. Les personnes concernées par une tâche ou activité spécifique sont en phase, grâce aux flux de travail intégrés. Les activités sont transmises automatiquement au responsable suivant au sein du processus. Chaque collaborateur connaît avec précision le statut d'une activité spécifique et qui est responsable de l'étape suivante.



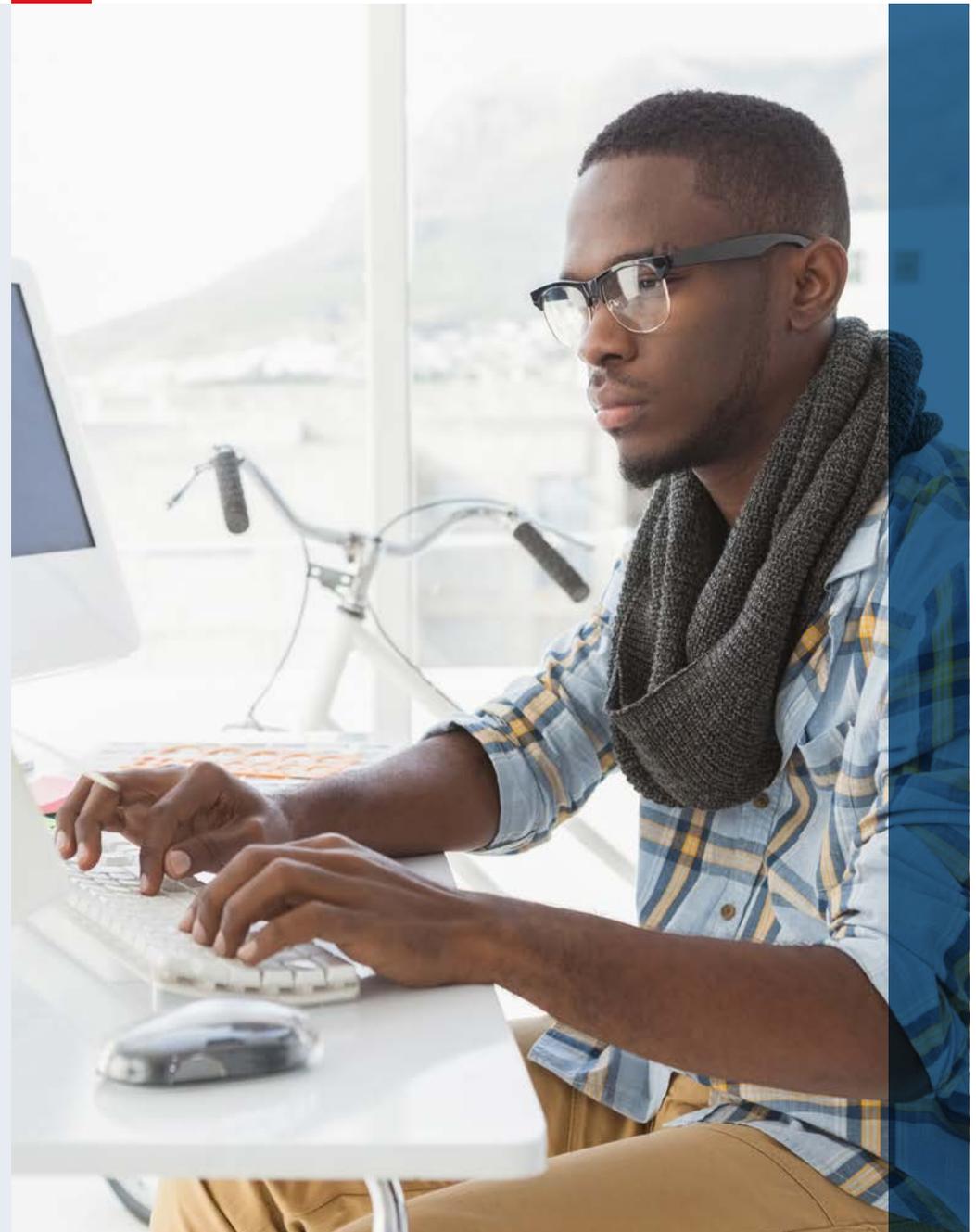
Notifications et Rapports

Un nombre sans cesse croissant de données sont collectées au sein de l'organisation. Tout l'art consiste à réunir les données adéquates dans des analyses ou tableaux de bord graphiques que vous pouvez directement exploiter. Exact offre non seulement des aperçus clairs, mais, par le biais d'alertes et de notifications, vous êtes aussi informé(e) de manière proactive des événements importants. Recevez par exemple une notification quand le délai d'une offre expire ou si une plainte est introduite. Cela vous aidera à maintenir un niveau de service irréprochable.



Social Collaboration

Social Collaboration est un outil de communication qui fait partie intégrante de votre logiciel de gestion. Son objectif est d'améliorer la collaboration interne. Tout le monde au sein de votre organisation peut partager facilement des messages par l'intermédiaire de calendriers et les associer à des clients, projets ou produits. Vous pouvez voir un calendrier comme une sorte de canal de communication dont la méthode de fonctionnement est comparable à celle de l'échange de messages dans les outils de communication externes (p. ex. Whatsapp) et les médias sociaux. Des groupes sont utilisés pour une collaboration encore plus efficace. Tous les messages de groupes qui sont importants pour vous sont rassemblés sur votre calendrier personnel. De cette manière, vous ne manquez jamais rien. Un nouveau message est publié dans l'un de vos groupes ? Vous êtes directement au courant grâce aux notifications push de votre application mobile.





Espaces de travail

Les espaces de travail structurent les informations et réunissent la communication, les documents et les informations autour d'un thème, projet ou processus spécifique. Voyez cela comme un emplacement central où tout converge et à partir duquel les collègues peuvent travailler. C'est le lieu où vous trouvez les informations adéquates. Vous pouvez créer facilement des espaces de travail et impliquer les collègues. Les espaces de travail peuvent en outre être enrichis avec des

calendriers, des aperçus, des vidéos et bien plus encore. Profitez d'une organisation sur mesure avec les espaces de travail.



Applis et extensions

Dans notre app store, vous pouvez choisir parmi une large gamme d'applications et d'extensions développées par Exact et nos partenaires. Liez vos applis favorites : de nos propres applis mobiles à un outil Business Analytics entièrement intégré.



Avec Synergy pour nos processus de travail, les possibilités sont infinies. Tout est possible, absolument tout."

Redwood

Résumé

- 1 Gestion financière
- 2 Processus logistiques
- 3 Processus de fabrication
- 4 Gestion de projet
- 5 GRH et salaires
- 6 GRC
- 7 Gestion de l'entreprise
- 8 Social Collaboration
- 9 Connectivité



8 Social Collaboration

Une collaboration optimale avec **Social Collaboration**

La plateforme Social Collaboration de Synergy favorise la collaboration et le partage des connaissances au sein de votre entreprise. Vous allez enfin dire adieu aux e-mails et à WhatsApp, et découvrir un journal chronologique, des notifications et des espaces de travail inédits. Grâce aux possibilités étendues de la plateforme Social Collaboration, vous éviterez les problèmes de communication et augmenterez la productivité de vos équipes..





Principaux avantages



Collaboration simple et efficace.



Communication et stockage dans un environnement centralisé unique.



Augmentez la productivité de vos équipes et de l'ensemble de votre entreprise.



Pas de perte de connaissances puisque toutes les communications peuvent être facilement retrouvées et associées aux projets concernés.



Toute la communication a lieu dans votre propre environnement sécurisé.

Timeline

Filter All

Rachel Charlton
14-11-2017 at 11:07

Great lead

BageHeaven
Account - Customer

0 Shared: Consultancy

Rachel Charlton
14-11-2017 at 11:03

Check this document

00.002.153 - Factsheet MAC0007

0 Shared: Services All

Suzanne de Vooght
13-11-2017 at 17:39

Nice functionality: how to use the embed widget on your workspace

00.002.203 - How to use the embed widget

0 Shared: Everyone

Antoine de Groot
13-11-2017 at 17:34

I like to follow Frankwatching:
<https://www.frankwatching.com/categorie/marketing>

Frankwatching - Cookies

0 Shared: Consultancy

Anneke Diepstraeten
08-11-2017 at 17:13

We've updated the Self Service Startpage. Please have a look!

00.000.241 - HR Self Service Startpage

1 Shared: Everyone

Taco Mertens
06-11-2017 at 17:11

Don't forget to read the quality procedures....

00.002.157 - Coffeebean quality procedures

0 Shared: Services All

Niels Vermeer
06-11-2017 at 16:01

Schaerer has new brochures, check them out.

<http://www.schaerer.com/en/home/>

Adieu WhatsApp, bonjour Timeline !

Une collaboration de qualité passe par une communication efficace. Nous avons tous nos préférences : e-mails, WhatsApp, Slack ou autres moyens/réseaux sociaux. Mais aujourd'hui, grâce à Social Collaboration dans Exact Synergy, il est possible de regrouper tous ces canaux de communication au sein de votre logiciel de gestion. Et toute personne qui utilise la plateforme Social Collaboration pour la première fois comprend tout de suite comment elle fonctionne. De nombreuses fonctionnalités de Facebook ou LinkedIn par exemple sont facilement reconnaissables. Publiez des messages dans le journal et reliez-les à des groupes, clients ou projets. Vous avez reçu un nouveau message ? Vous en serez informé(e) immédiatement grâce aux notifications push sur votre application.

Journaux chronologiques

Publier, partager, aimer, taguer... tout ce à quoi vous êtes habitué sur LinkedIn et Facebook est possible dans Synergy. Ainsi, vous partagez des informations en toute simplicité et les personnes sont plus au fait de ce qui se passe dans votre organisation. Vous venez de signer un contrat ? Vous organisez un événement interne ? Les chiffres trimestriels sont sortis ? Publiez-les dans le journal chronologique.

Notifications

Vous faites partie de plusieurs groupes et avez peur de rater quelque chose ? Pas d'inquiétude, nous avons prévu des notifications pour ça. Une notification s'affichera sur votre écran ou dans l'application dès que vous recevrez de nouveaux messages et les groupes pour lesquels vous voulez recevoir des notifications push, et ainsi rester au courant.

Groupes

Les équipes de projet collaborent facilement au sein des groupes. Ces groupes vous permettent de contacter uniquement les personnes impliquées dans le projet et de créer un emplacement centralisé au sein de votre logiciel de gestion pour conserver les informations utiles. Par exemple, vous pouvez partager les dernières notes du projet, les comptes rendus de contacts et les activités de groupe. Les groupes sont également une solution au sein des services. Veillez à ce que tous les échanges entre les membres de l'équipe aient lieu via le journal, afin que les discussions importantes et leurs résultats puissent être stockés dans votre système de gestion.

Espaces de travail

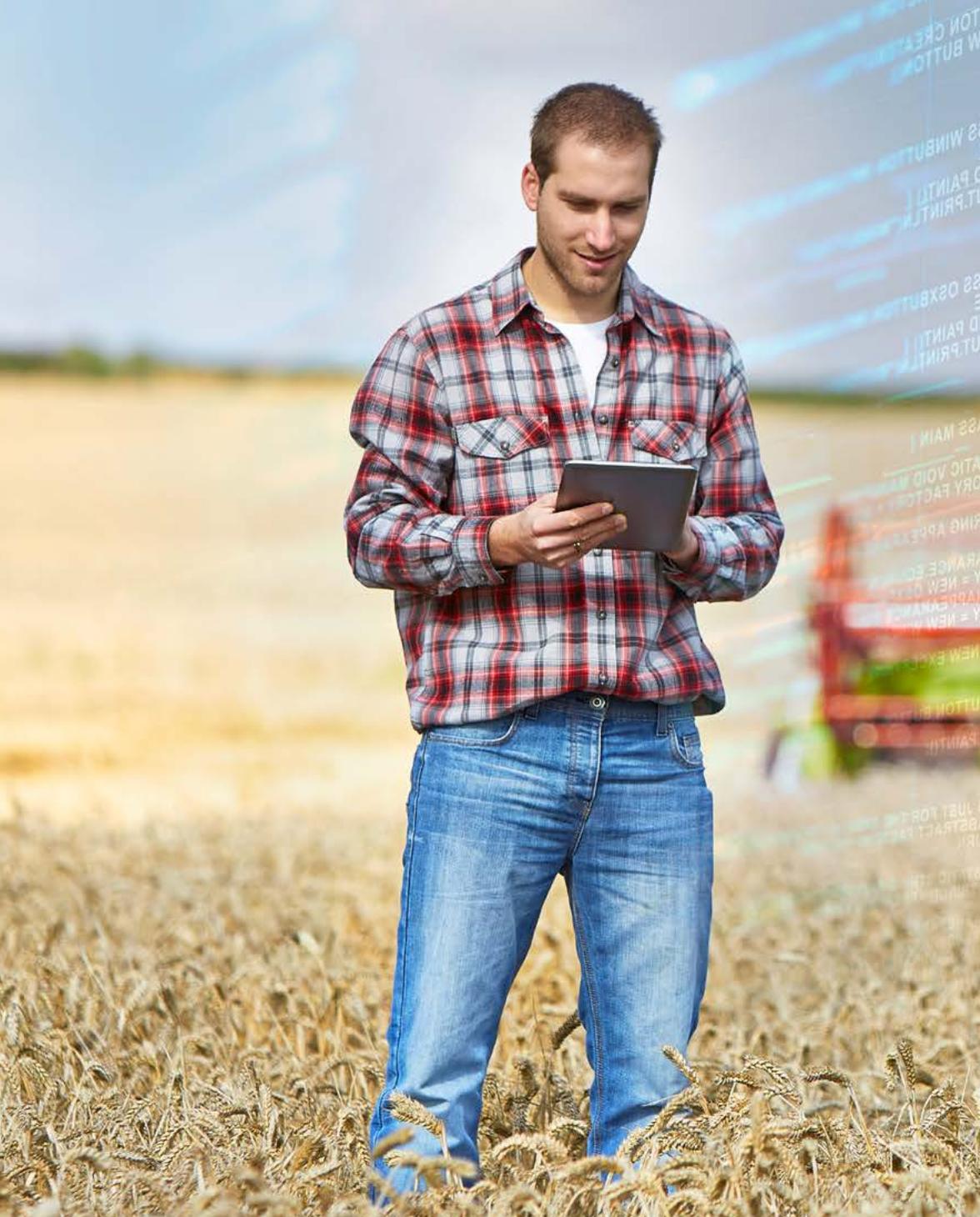
Si les journaux chronologiques et les groupes sont conçus pour favoriser les interactions et une communication dynamique entre collègues, les espaces de travail sont adaptés aux informations statiques et permettent d'informer le personnel sur des sujets spécifiques. Considérez-les comme un site Web interne facile à configurer de façon modulaire et dans lequel il est facile de faire des recherches. Créez des pages personnalisées à tous les niveaux de l'organisation : pour les employés, les équipes, les projets ou au niveau du service. Enrichissez votre espace de travail avec le contenu approprié, au moyen de documents, de titres et de liens vers des sites Web externes. Cela se fait très simplement, avec des widgets que les utilisateurs peuvent modifier eux-mêmes.

Application

Vous n'avez pas obligatoirement besoin de votre ordinateur pour collaborer et communiquer ; vous pouvez également le faire avec votre mobile. Toutes les fonctionnalités sont faciles à utiliser sur les appareils mobiles grâce à l'application Synergy. C'est aussi pratique pour les entreprises dont le personnel est dispersé ou souvent en déplacement.

Résumé

- 1 Gestion financière
- 2 Processus logistiques
- 3 Processus de fabrication
- 4 Gestion de projet
- 5 GRH et salaires
- 6 GRC
- 7 Gestion de l'entreprise
- 8 Social Collaboration
- 9 Connectivité

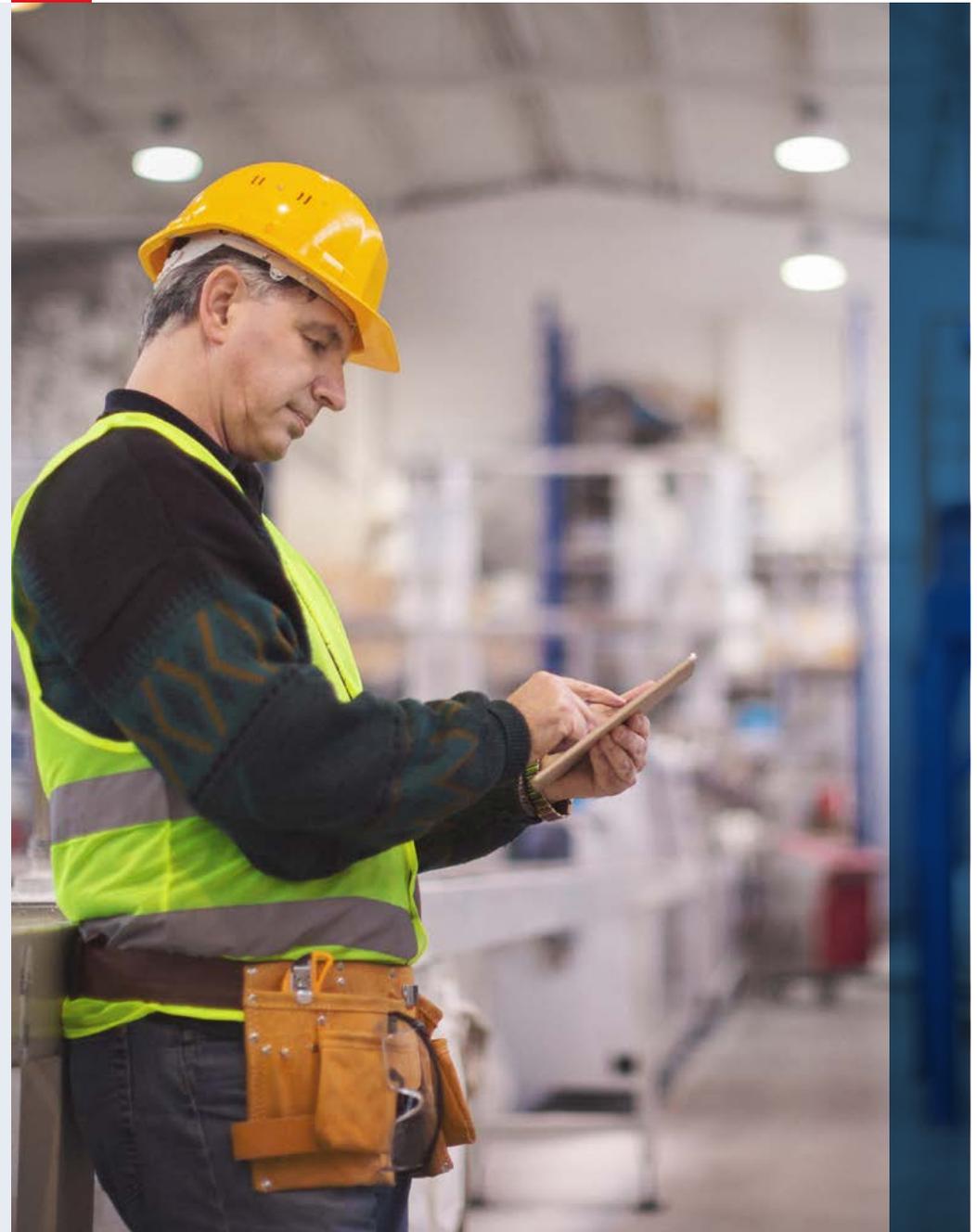


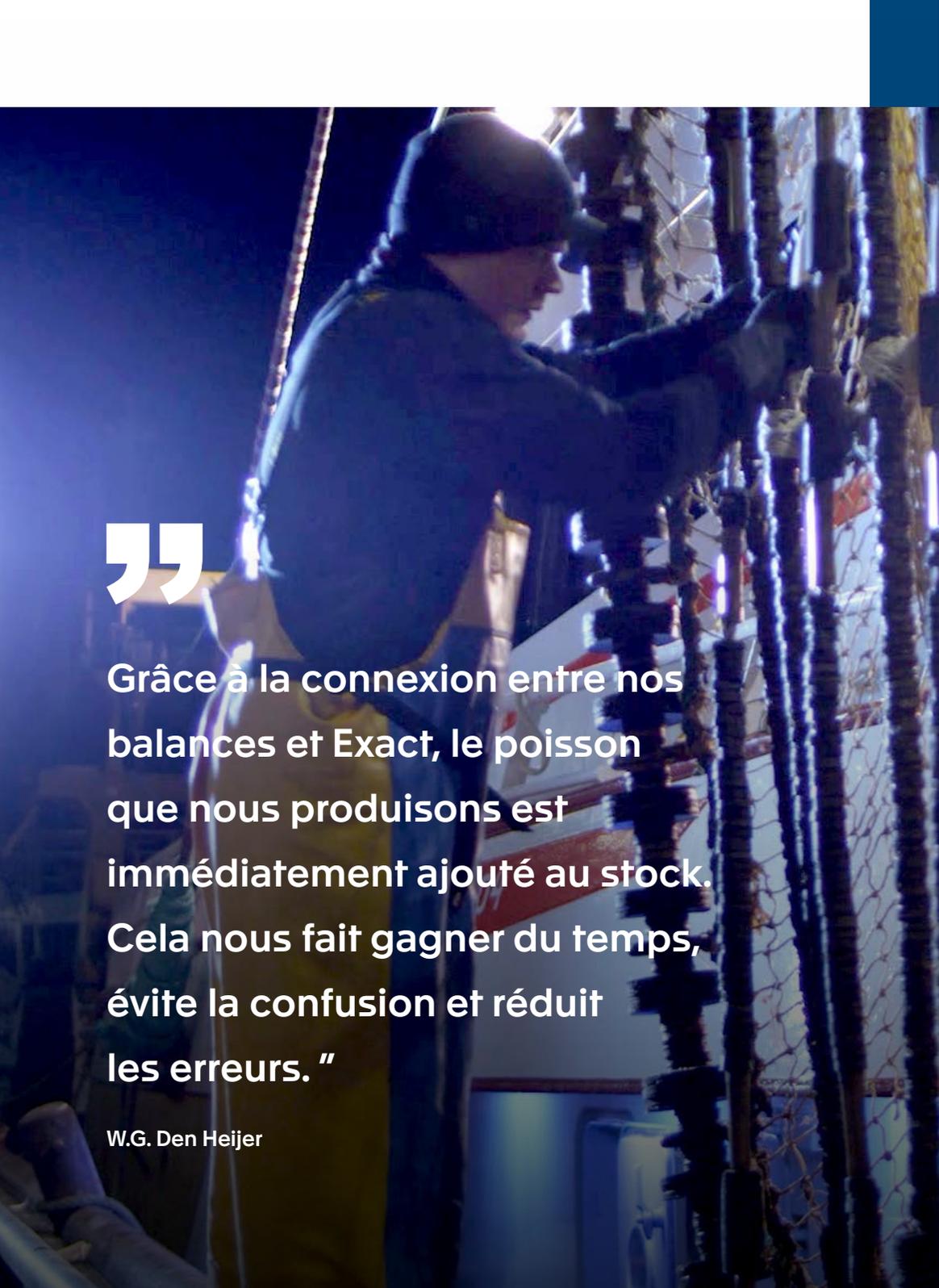
9 Connectivité



Des informations pertinentes en temps réel, à tout moment et n'importe où

Vos clients, partenaires et employés veulent pouvoir accéder à des données en temps réel, à tout moment et n'importe où, ce qui explique le succès des applications mobiles. Mais cela signifie aussi que vos systèmes doivent être encore plus intégrés afin de créer une source unique d'informations centralisée. Pour cela, la base essentielle est un système ERP central connecté aux applications nécessaires et à d'autres applications, afin que vous puissiez en exploiter pleinement toutes les fonctionnalités. Cela requiert une grande flexibilité dans les possibilités de connexion de ce système ERP.





”

Grâce à la connexion entre nos balances et Exact, le poisson que nous produisons est immédiatement ajouté au stock. Cela nous fait gagner du temps, évite la confusion et réduit les erreurs. ”

W.G. Den Heijer



Exact Connectivity Framework

Chez Exact, les connexions n'ont aucun secret pour nous. La « connectivité » fait partie de notre ADN. Nous avons intégré le Connectivity Framework en amont dans nos produits. Il s'agit d'une solution qui facilite les connexions avec d'autres systèmes. La couche de liaison permet l'intégration de vos données par différents moyens :

- + CSV/XML
- + Services Web
- + Exact Lightweight Integration Server (ELIS)



CSV/XML

CSV

Un fichier CSV (Comma Separated Values) est un fichier texte dans lequel les différentes valeurs sont séparées par des virgules. Il s'agit d'un format de fichier couramment utilisé pour échanger des données entre des systèmes.



Exact donne la possibilité d'importer ou d'exporter des données au format CSV dans le cadre d'une intégration de données. La seule restriction est que cela doit se faire au format imposé par Exact.

XML

Un fichier XML (eXtensible Markup Language) est un fichier qui utilise un langage spécifique pour afficher des informations qui peuvent être comprises aussi bien par des humains que par des machines. Tout comme le fichier CSV, il s'agit d'un moyen couramment utilisé pour l'échange de données entre des systèmes.

Exact donne la possibilité d'importer ou d'exporter des données au format XML. Des formats spécifiques doivent également être pris en compte.



Services Web

Un service Web est un système qui permet à plusieurs machines/systèmes de communiquer via un réseau, comme Internet. Les services Web sont souvent utilisés pour intégrer des systèmes, sur place (localement) ou dans le cloud. Les services Web sont souvent déployés pour utiliser les applications mobiles.

Exact permet l'intégration avec d'autres systèmes par le biais de services Web. Les protocoles SOAP et REST sont pris en charge.



Exact Lightweight Integration Server (ELIS)

Exact Lightweight Integration Server (ELIS) est une plateforme technologique servant à gérer l'intégration de données entre Exact Globe, Exact Synergy et d'autres solutions comme MS Office, Exchange et d'autres applications avec une API de service Web.

Il s'agit d'un centre de contrôle qui permet d'installer, mettre à jour, gérer et surveiller toute l'intégration de données au sein de votre environnement Exact, avec la gestion des versions, la surveillance proactive et les alertes. ELIS assure ainsi le bon déroulement des procédures de mise à jour et de résolution des problèmes.

Résumé

- 1 Gestion financière
- 2 Processus logistiques
- 3 Processus de fabrication
- 4 Gestion de projet
- 5 GRH et salaires
- 6 GRC
- 7 Gestion de l'entreprise
- 8 Social Collaboration
- 9 Connectivité



Exact Software France Sarl.

Carré Champerret – Bâtiment D – 7e étage
6, Rue Marius AUFAN, 92300 Levallois-Perret
France

Tél. : 0033 (0) 1 73 09 87 49

E-mail : info@france.exactsoftware.com

Website: www.exact.com/fr

Exact encourage les PME à se développer. Elles sont à la base de l'économie et nous les aidons dans cette tâche. Tout comme les PME, Exact n'a pas peur de l'inconnu : nous sommes ambitieux et aimons prendre les rênes. Nous avons conscience des défis et créons les logiciels permettant de les relever. Nos solutions innovantes sont centrées sur les besoins de nos clients. Exact offre aux PME et à leurs experts-comptables une vue d'ensemble du présent et un aperçu de l'avenir. Nous aidons ainsi nos clients du monde entier à concrétiser leurs ambitions.

Exact. Logiciels de gestion dans le cloud.