

= exact

And it all comes together.

Exact Globe

Dynamiser la productivité de votre entreprise



Table des matières

- 2 Relever vos défis
- 4 Exact Globe : le produit
- 6 Gestion administrative et financière
- 10 Gestion des achats et des stocks
- 14 Planification et gestion de la production
- 18 Gestion commerciale et des services
- 22 Exact Globe en quelques mots
- 27 Vous êtes intéressé?





02 Une solution conçue pour vous aider à relever tous les défis

04 Qu'est-ce qu'Exact Globe?

22 Les trois principaux avantages d'Exact Globe

Un socle d'administration solide pour votre entreprise

Nous savons que la vie n'est pas toujours simple pour les petites et moyennes entreprises. Le contexte économique mondial est imprévisible et vos clients sont plus exigeants que jamais. Votre entreprise est en pleine expansion mais a ses propres défis à relever car les personnes, les départements et les bureaux se retrouvent isolés en raison de langues, de méthodes de travail et de systèmes différents.

Spécialement conçue pour des entreprises comme la vôtre, la solution Exact Globe reflète les évolutions dans le domaine de l'ERP. Utilisés auparavant pour coordonner les processus administratifs, les systèmes ERP intègrent désormais l'ensemble des processus de gestion de l'entreprise, tels que la comptabilité, les commandes, la planification et les ressources humaines. Ils englobent également les fonctions de production et de distribution. Exact Globe vous permet de regrouper vos opérations de manière à décroiser les informations et à les rassembler dans un système unique accessible à l'ensemble des ressources de l'entreprise. Grâce à sa flexibilité modulaire, la solution s'adapte à l'évolution de vos besoins.

Avec Exact Globe, vous êtes en mesure d'améliorer vos processus. Votre entreprise devient une équipe unie et n'est plus un ensemble d'entités disparates. Vous gagnerez en contrôle car vos décisions reposent sur une vue en temps réel de toutes les données. Et surtout, vous avez toute latitude pour vous consacrer à la gestion de votre entreprise.

Une solution conçue pour vous aider à relever tous **vos défis**

S'agit-il vraiment des informations les plus récentes?



Votre entreprise a un nom, une identité visuelle et un numéro SIRET. Mais elle peut également avoir plusieurs sources de données de base, ce qui implique de ressaisir manuellement les informations et donc une perte de temps. Il y a trop d'intervenants, trop d'activités et trop de feuilles de calcul Excel différentes un peu partout. Inévitablement, il en résulte des erreurs et de la confusion.

Vous avez donc besoin d'un processus s'articulant autour d'une source d'information unique et fiable, dans laquelle les données sont saisies une seule fois. Un processus dans lequel un devis, s'il est accepté par le client, devient automatiquement une commande client et continue ainsi sa progression dans la chaîne de transactions. Vos informations s'enrichissent, se simplifient et vous profitez de plus de stabilité et de productivité dans votre gestion financière et administrative.

Comment faire pour que tout le monde œuvre dans le même sens?



Au fur et à mesure que votre entreprise évolue, vous faites l'acquisition de nouveaux sites, bureaux et ressources. Parfois, ces entités continuent à utiliser leurs propres méthodes, applications et logiciels pour la gestion administrative et financière. Il en découle un enchevêtrement d'outils, de processus, de langues et de formats locaux très divers. Le reporting financier devient un véritable casse-tête, en particulier lorsque l'enjeu concerne différents pays.

La vie serait beaucoup plus simple si vous pouviez réunir tous les intervenants autour d'un système unique qui intègre également les réglementations, les devises et les formats locaux. C'est le seul moyen pour votre entreprise de bénéficier d'une véritable intégration et d'une réelle collaboration, et donc d'assurer sa réussite à l'international.

Qu'avons-nous promis à ce client?



Votre client vous informe qu'il n'a pas reçu les bonnes marchandises à la bonne date mais le personnel de l'entrepôt vous assure du contraire. Et vous, vous vous retrouvez en plein milieu. Vous ne savez pas qui a pris la commande, qui s'est chargé de la gestion du stock et qui a géré les questions tarifaires et de livraison.

Pour avoir des réponses à ces questions, vous devez pouvoir analyser chaque étape dans le moindre détail grâce à un écran unique. Un tel système offre un réel potentiel pour une amélioration significative de vos processus internes et de vos niveaux de services rendus au client.

Ne serait-ce pas merveilleux si...

Vos données étaient centralisées

et que chaque département entrait ses données une seule fois dans une base de données unique et centralisée. L'accès à une source d'informations unique et fiable apporte plus de visibilité et d'efficacité puisque les informations nécessaires sont disponibles au moment voulu.

Votre entreprise partageait

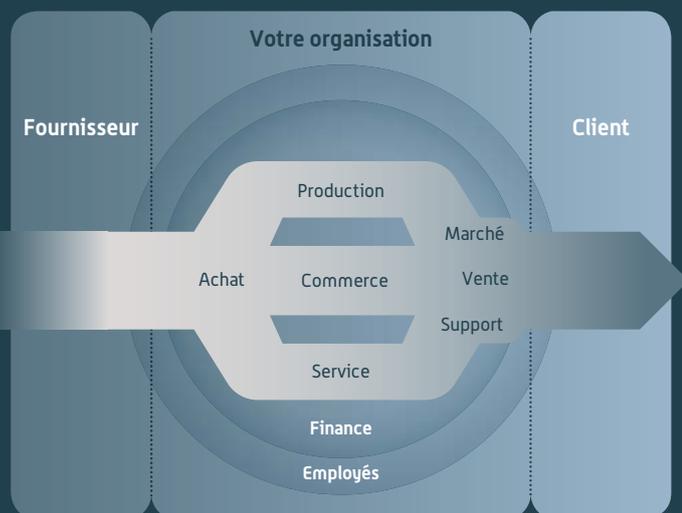
une plate-forme intégrée unique au-delà des frontières physiques, temporelles, linguistiques et culturelles. Une structure globale de reporting et de prévision à la fois simple, rapide et fiable. Vous pourriez ainsi montrer à vos clients, et au monde, ce dont vous êtes capable.

Vous utilisiez un système ERP à hyperliens

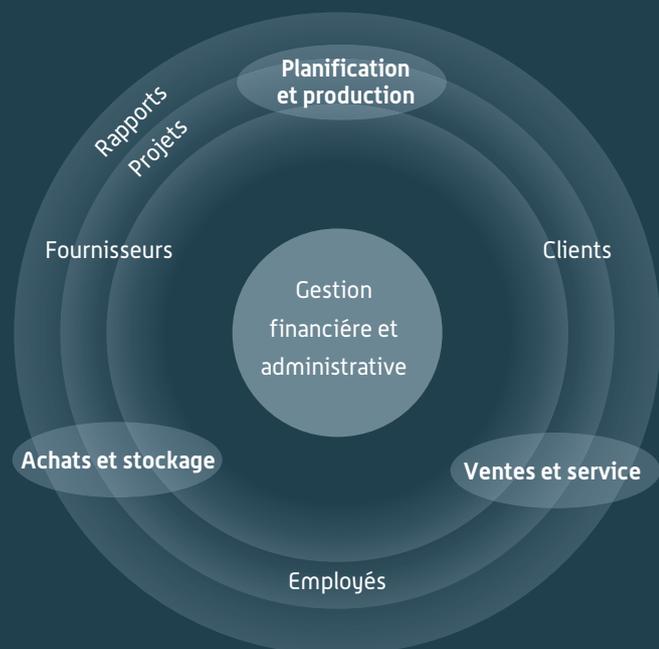
vous permettant d'accéder à un plus grand nombre d'informations et au moindre détail, par un simple clic de souris, et de bénéficier d'une visibilité totale pour prendre des décisions basées sur vos connaissances réelles.

Exact Globe

le produit



Modèle de création de valeur



Descriptif fonctionnel Exact Globe



Gestion administrative et financière

Clarté et conformité dans tous les domaines

Une gestion efficace de tous les processus administratifs et financiers standards est l'une des clés de la réussite d'une entreprise. Exact Globe intègre ces tâches critiques afin de former un socle solide pour toutes les transactions issues de la production, de la logistique et des ventes. Vous disposez ainsi d'une vue unique sur les réalités financières et administratives, ce qui vous ouvre de nouvelles perspectives en matière de reporting.

L'intégration de vos processus clés

Exact Globe intègre l'ensemble de votre infrastructure financière et administrative. Toutes les transactions - finance, logistique, ressources humaines, ventes, projets et production - sont regroupées dans une même source de données centrale. Votre entreprise s'unifie autour d'un système et d'un objectif communs.

Exact Globe intègre un ensemble d'outils analytiques qui vont des analyses dynamiques, simple d'utilisation, à une intégration prête à l'emploi de Microsoft Excel. Ces outils permettent d'aborder les informations financières et logistiques sous différents angles et d'obtenir des données précises et immédiates pour contrôler votre environnement.

Les employés et les managers, disposant des droits appropriés, ont un accès en temps réel aux chiffres clés de l'entreprise : chiffre d'affaires mensuel, flux de trésorerie et comptes clients douteux. Vous décidez des indicateurs à surveiller, puis accédez à leur statut en temps réel. Vous pouvez enregistrer les versions initiales des rapports et les mettre à jour ultérieurement.

Exact Globe permet une traçabilité instantanée de toute la chaîne de transactions. En quelques clics, vous accédez à la source de chaque résultat financier.

Avec un tel niveau de précision et de visibilité, vous pouvez prendre de meilleures décisions sur la base de données réelles et non d'estimations. Par exemple, lorsque le service client reçoit une demande d'un client pour un produit donné, sa disponibilité ou le statut de la livraison est instantanément visible.

Exact Globe fournit également des outils de gestion de projets avancés. Ils vous permettent de mettre en place un environnement de projet dans lequel toutes les activités relatives à un projet sont mémorisées et traitées. Il s'agit notamment d'informations telles que les entrées de temps, les propositions de facturation et les tâches en cours. Tout changement apporté à un élément du projet est automatiquement visible dans les autres éléments associés.

À travers toutes ces possibilités, Exact Globe prend en charge une grande variété de langues, devises et législations.

Gestion des achats et des stocks

Gestion de l'approvisionnement, des entrepôts et des inventaires

Dans le processus logistique, l'information confère le pouvoir. C'est la capacité à faire évoluer et à améliorer votre chaîne logistique, en optimisant la gestion, l'approvisionnement et l'entreposage de vos articles qui vous permet de tenir les promesses faites aux clients. Que vous déteniez un seul entrepôt ou tout un réseau, Exact Globe vous procure les informations stratégiques nécessaires pour gérer tous vos sites et toutes vos activités à partir d'une plate-forme centrale.

Planification et gestion de la production

Planification et production au service de la productivité

La réussite opérationnelle dépend d'une connaissance approfondie, d'une qualité sans faille et de livraisons ponctuelles. Exact Globe vous aide à atteindre ces objectifs grâce à une planification détaillée pour un large panel de processus de production et de service. Dans ces processus, vous pouvez coordonner toutes les variables et tous les composants à l'avance. Vous êtes ainsi mieux armé pour assurer la fabrication, le service et la livraison dans les délais et les budgets impartis.

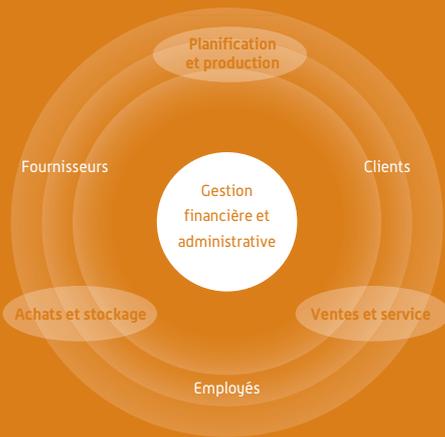
Gestion commerciale et des services

Intégrer le monde extérieur au monde de l'entreprise

L'efficacité du service client dépend de l'interaction parfaite entre vos environnements externes et internes. Exact Globe intègre ces deux mondes grâce à un large éventail d'options pour les activités liées à la relation client, telles que la tarification, les devis, les commandes et les factures. En déployant nos solutions, vous améliorez la satisfaction de vos clients et assurez leur fidélité grâce à des niveaux de service offrant plus de rapidité, de flexibilité et de proactivité.

Une vue claire de votre environnement financier

Exact Globe intègre vos systèmes financiers et administratifs avec les autres domaines clés de votre activité. Tous les événements cruciaux sont entrés dans une table de transactions unique et centrale, ce qui permet un accès immédiat à toutes les informations financières et administratives pertinentes, et ce au-delà des frontières. Vous savez exactement où vous êtes, où vous allez et comment y arriver.





Exact Globe pour la gestion administrative et financière

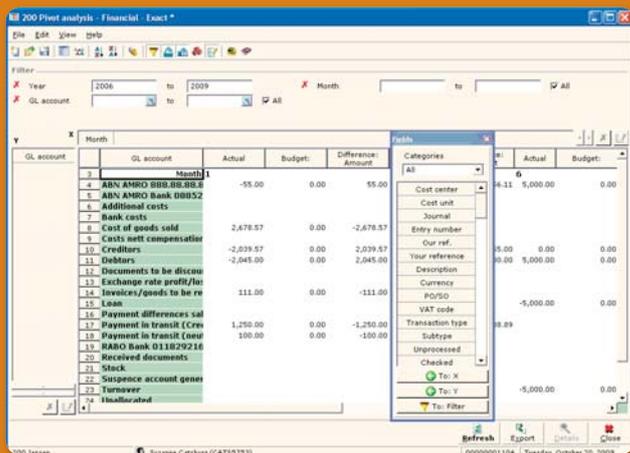
Les systèmes financiers et administratifs peuvent générer un foisonnement de chiffres obsolètes et donc peu fiables, sans aucune réalité financière. Et sans homogénéité, il vous est difficile d'avoir une vision précise de la situation réelle. L'analyse et le reporting deviennent des tâches complexes, répétitives et fastidieuses alors que vous vous efforcez d'obtenir une vue en temps réel de votre trésorerie passée et future.

Avec Exact Globe, vous savez précisément tout ce qui se passe. Vous connaissez à tout moment le statut précis de vos finances. Les dernières commandes client, par exemple, sont immédiatement visibles. Vous avez accès à une source de données unique, qui ne nécessite pas de saisie répétitive. Les analyses dynamiques vous permettent de suivre l'historique des transactions, depuis la commande initiale jusqu'au paiement, en passant par la livraison.

Au fur et à mesure de l'internationalisation de votre entreprise, Exact Globe vous aide à répondre aux exigences de conformité et de contrôle dans de nombreux pays dans le monde.

Gestion financière intégrée

Exact Globe touche au cœur même de votre entreprise en unifiant et en consolidant l'administration financière. Vous bénéficiez de davantage de contrôle grâce à une traçabilité complète de toutes les transactions. Et grâce à un processus unique de saisie et de stockage des données, vous pouvez vous concentrer sur l'essentiel : apporter de la valeur ajoutée à votre entreprise.



Un outil de sélection de champs facilite leur extraction vers les rapports.

Relier les informations au travers des processus

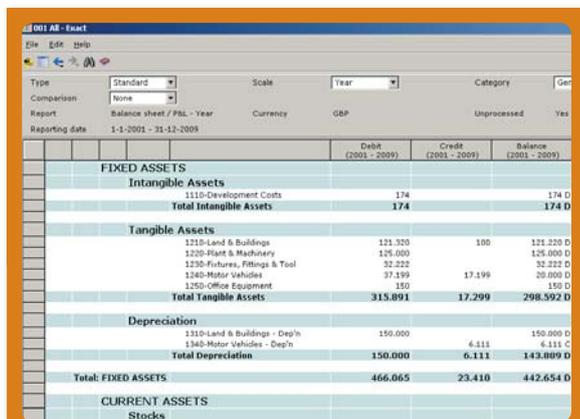
En intégrant tout votre système comptable, Exact Globe vous permet de générer des rapports et des analyses pivots dynamiques qui présentent les données financières selon les découpages souhaités. Vous déplacez facilement les champs nécessaires aux rapports grâce à un outil de sélection simple et intuitif. Vous pouvez sauvegarder tous les rapports et vous en servir comme modèles. Vous disposez ainsi d'une visibilité immédiate sur un domaine d'activité, un processus, une transaction ou un client en particulier, ce même au-delà des frontières. D'un aperçu statique vous obtenez une vue dynamique que vous pouvez vous-même configurer.

L'intégration standard avec Microsoft Excel et Crystal Reports permet de créer des rapports avec des données en temps réel provenant directement d'Exact Globe.

Gestion financière

Budgétisation

Avec Exact Globe, vous pouvez facilement saisir et ajuster les budgets, tant en terme de montants que de quantités au niveau du Grand Livre. Les budgets peuvent également être établis en devise étrangère ou convertis automatiquement dans d'autres devises. La budgétisation peut se faire à différents niveaux de détails, par article ou par employé par exemple. Vous pouvez créer différents scénarios budgétaires et faire des comparaisons entre un budget normal, un ajustement positif ou négatif.



	Debit (2009 - 2009)	Credit (2009 - 2009)	Balance (2009 - 2009)
FIXED ASSETS			
Intangible Assets			
1110-Development Costs	174		174 D
Total Intangible Assets	174		174 D
Tangible Assets			
1210-Land & Buildings	121,320	100	121,220 D
1220-Plant & Machinery	125,000		125,000 D
1230-Fisheries, Fittings & Tool	52,222		52,222 D
1240-Motor Vehicles	37,199	17,199	20,000 D
1250-Office Equipment	150		150 D
Total Tangible Assets	315,891	17,299	298,592 D
Depreciation			
1310-Land & Buildings - Dep'n	150,000		150,000 D
1340-Motor Vehicles - Dep'n		6,111	6,111 C
Total Depreciation	150,000	6,111	143,889 D
Total: FIXED ASSETS	466,065	23,410	442,654 D
CURRENT ASSETS			
Stocks			

Une balance interactive vous permet d'analyser chaque transaction initiale dans le moindre détail.

Gestion des flux de trésorerie

Toutes les entreprises ont besoin d'avoir une connaissance précise de leurs flux de trésorerie. Vos clients paient-ils dans les temps? Qui devez-vous payer et quand? Exact Globe permet d'obtenir une vue actuelle et historique des flux de trésorerie, de la position globale de la trésorerie et de la valeur de l'entreprise.

Vous connaîtrez les habitudes de paiement de vos débiteurs par le biais d'un rapprochement bancaire en ligne qui affiche automatiquement les relevés de compte correspondant à une facture. Vous n'avez plus à comparer des listes de factures avec des listes de paiements sur papier ou sur plusieurs écrans.

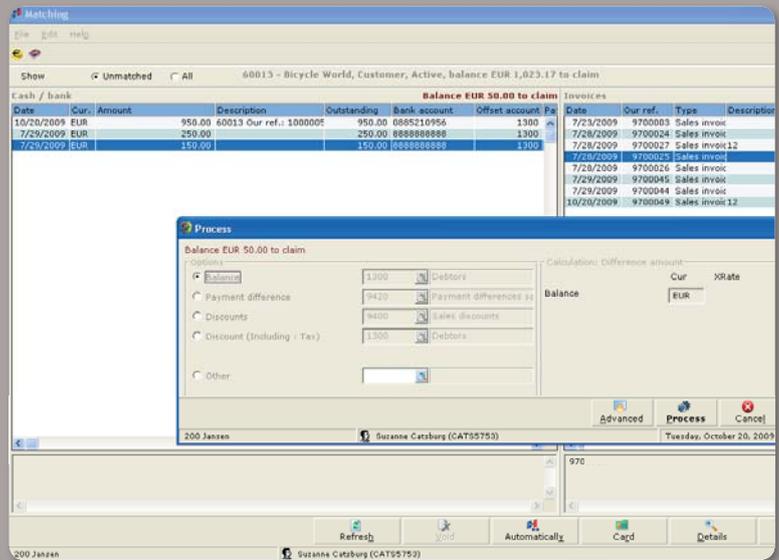
Audit - contrôle

Un système de saisie unique réduit les risques d'erreurs.

Vous gagnez du temps et pouvez échanger des informations précises via toutes les fonctions standards périodiques, d'import/export, d'échange de données et des synthèses générées automatiquement. Vous pouvez transférer rapidement les informations au-delà de votre système de back office, au comptable et au contrôleur de gestion par exemple, de manière à préparer votre déclaration fiscale. Le système prend également en charge différents types d'impôts indirects, dont la TVA et les taxes commerciales.

Aperçu de vos bénéfices pour votre gestion administrative et financière

- Intégration des données financières et administratives de votre entreprise dans une table de transactions centrale
- Enrichissement des informations grâce à des liens entre les personnes, les ressources, les produits et les processus
- Informations actualisées sur les positions de trésorerie et la valeur de l'entreprise.
- Fonctions de prévision, de budgétisation, d'analyse et de reporting
- Tableau de bord sécurisé pour les autorisations, la traçabilité et le reporting
- Prise en charge d'une grande variété de langues, de systèmes bancaires, de devises et de législations



Fonctionnalité de rapprochement pour comparer les paiements et les factures

Immobilisations

L'enregistrement des immobilisations peut s'avérer être un processus compliqué, consommateur de temps. En particulier lorsque vous achetez des biens qui ne sont pas encore enregistrés dans votre système d'administration. Grâce à Exact Globe, l'enregistrement et la gestion des biens devient simple. Une nouvelle immobilisation peut être enregistrée directement quand vous faites une saisie dans votre journal des achats. Tous les mouvements sont reliés aux transactions financières pour assurer l'exhaustivité. Une fois les immobilisations créées, les saisies mensuelles d'amortissement sont calculées et créées de façon automatique. À chaque bien est associée une fiche qui liste l'historique des transactions pour faciliter la traçabilité.

Grand Livre

Comme Exact Globe relie les transactions financières à des domaines tels que la logistique, la production et les ventes, vous pouvez transférer les informations de ces domaines vers le Grand Livre. Par ailleurs, vous pouvez aisément générer divers rapports de suivi des flux de trésorerie. De cette manière, votre système comptable devient pour ainsi dire un système d'information de gestion complet.

Gestion de la conformité

Le personnel du back office doit tenir à jour des dossiers détaillés concernant des éléments tels que les transactions et les contrats. Par ailleurs, la gouvernance d'entreprise impose des exigences de plus en plus strictes engageant votre responsabilité. Exact Globe vous permet de répondre à ces obligations dans un grand nombre de pays de par le monde.

Saisie facilitée

Chaque utilisateur peut personnaliser ses écrans en fonction de ses besoins. Il peut ainsi accélérer la saisie des données en désactivant les champs non utilisés dans l'écran de saisie. Il est également possible d'afficher les résultats de recherche en fonction de vos propres critères. Un employé chargé de la gestion des commandes peut, par exemple, rechercher le nom de la personne à contacter, tandis qu'un employé responsable de l'administration financière peut rechercher un numéro de compte bancaire. Il est également possible de déterminer, pour chaque utilisateur, l'ordre d'affichage des colonnes de l'historique comptable, client et fournisseur.

Administration

GRH, information et motivation

En fin de compte, ce sont les personnes qui font la différence. Leurs compétences, leurs idées, leurs sens du contact et leur enthousiasme permettent aux sociétés de prospérer et grandir. Exact Globe offre des fonctions de gestion des ressources humaines, vous permettant de créer des fichiers contenant un grand nombre d'informations sur les employés, notamment les horaires de travail, les demandes de congés, les 10 meilleurs scores de ventes et d'achats par collaborateur. L'analyse de ces données permet de connaître la contribution et la motivation des collaborateurs.

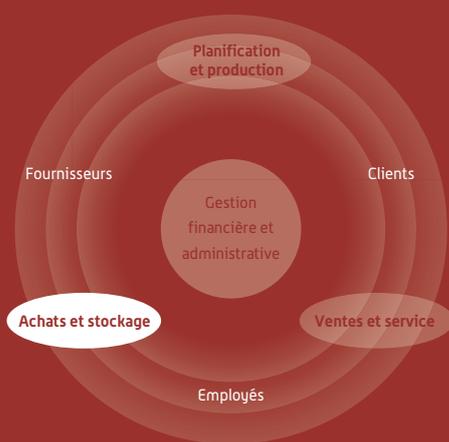
Sécurité du système avec droits d'accès stricts

Les collaborateurs peuvent accéder aux informations, processus et projets en fonction de leurs rôles et de leurs droits d'accès.

Suivi et traçabilité

Exact Globe établit une structure informationnelle pour la coordination centralisée de la gestion de l'approvisionnement, de l'entreposage et de l'inventaire.

Vous bénéficiez d'informations cohérentes tout au long du processus, ce qui vous permet d'optimiser les niveaux de stock dans un seul ou plusieurs entrepôts.





Exact Globe pour la gestion des achats et des stocks

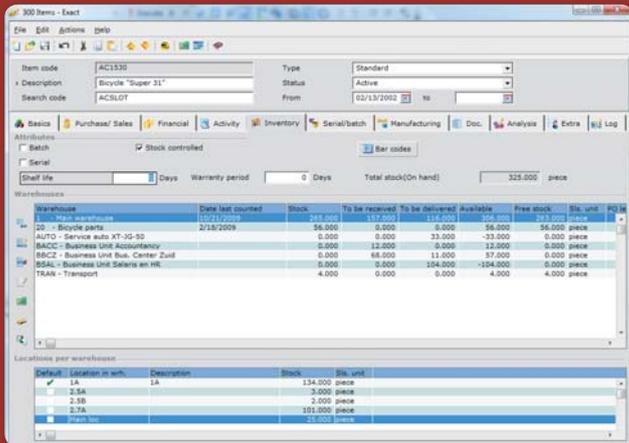
Chaque entreprise est soumise à une pression constante en raison de l'évolution rapide des besoins des clients et des impératifs en termes de marge. Pour garder une longueur d'avance sur vos concurrents, vous devez disposer d'un système logistique avancé qui permet de livrer le bon produit au bon endroit, au bon moment et avec les bons prix.

Exact Globe intègre des fonctionnalités logistiques visant à augmenter votre capacité opérationnelle. Toutes les informations sont gérées centralement de manière à ce que vos acheteurs, votre force de vente et vos magasiniers travaillent avec les mêmes données. Les commandes, les réceptions et les livraisons sont saisies et disponibles en temps réel. Vous pouvez accéder à tout moment à des informations précises sur tous les aspects de la gestion des stocks et des achats.

L'utilisation de la solution Exact Globe dans ce domaine stratégique vous permet de limiter les pertes, d'éviter la confusion et de collaborer plus étroitement avec les partenaires de la chaîne logistique. Et surtout, vous êtes bien mieux placé pour respecter les délais de livraison sur lesquels vous vous êtes engagé.

Rationaliser vos processus logistiques

Les fonctionnalités de la solution Exact Globe sont conçues pour inclure la logistique dans tous les aspects de la gestion des articles, des achats et des stocks. Vous verrez rapidement la différence, tout comme vos clients qui vont recevoir systématiquement les produits commandés dans les temps.



Création, maintenance et suppression centralisées de tous les articles

Gestion centralisée des articles

Tous les articles peuvent être créés, gérés et supprimés à partir de cet écran, quel que soit l'emplacement dans votre réseau d'entrepôts. Chaque article contient ses propres données et attributs, enregistrés et mis à jour dans sa fiche dédiée. Les informations sur un article sont décomposées en plusieurs catégories, présentées dans des onglets différents. En zoomant sur la fiche de l'article, vous pouvez consulter toutes les transactions associées à un article donné. Vous pouvez définir tous les tarifs relatifs à l'article tels que le prix de vente, d'achat et le prix de revient. Il est également possible de faire des mises à jour groupées à partir de cet écran en mettant à jour simultanément plusieurs articles d'un lot. Ceci permet un gain de temps si votre entreprise décide de réviser et de mettre à jour les données de tous les articles simultanément.

Gestion des articles

Lignes de produits

Exact Globe vous aide à gérer le catalogue de produits au moyen de lignes de produits claires. Vous disposez d'une meilleure visibilité sur votre offre produits et sur les résultats propres à chaque classification. Vous savez si la classification est complète et, en liaison avec les données de vente, vous pouvez déterminer les produits les plus populaires. Vous pouvez également détecter les articles redondants et analyser les performances des divers articles.

Tarifcation

Vous pouvez gérer vos tarifs par article, ligne de produits, client, fournisseur et période. Vous pouvez inclure les accords de prix conclus avec certains clients ou fournisseurs. Tous vos prix sont immédiatement disponibles et vous serez en mesure de les modifier pour y inclure des promotions ponctuelles. Vous pouvez calculer des barèmes de prix compétitifs et de remises en pourcentage, de nouveaux prix ou des majorations. Les charges basées sur la réglementation peuvent faire l'objet d'un traitement et d'un reporting distincts.

Gestion des achats

Gestion des fournisseurs

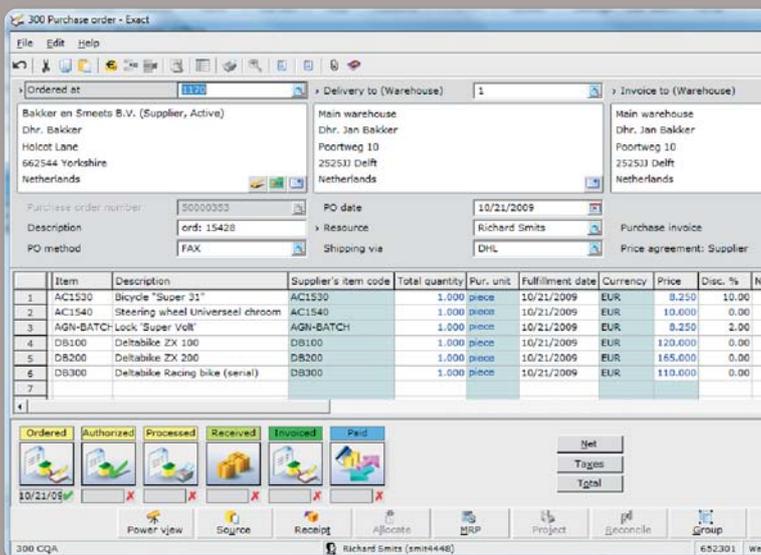
Le choix des fournisseurs est essentiel pour une politique d'achat réussie. Exact Globe vous permet d'évaluer la performance des fournisseurs en fonction de différents critères : respect des délais de livraison, qualité des échantillons de produits et quantité de marchandises retournées. Vous êtes ainsi en mesure de négocier avec vos fournisseurs sur la base d'une tarification claire et de l'historique des commandes d'achat précédentes.

Achats

Les bons de commande peuvent être déclenchés sur la base des niveaux de stock, des commandes client, des ordres de production ou de prévisions à venir. Ils peuvent également être rapprochés de façon optimisée avec les contrats établis avec les fournisseurs. Pour ce faire, Exact Globe permet une saisie rapide des bons de commande, l'utilisation de modèles de bons de commande variés et personnalisables, et donne les moyens de relier les bons de commande aux réceptions. Dès qu'une commande d'achat est générée, une proposition contenant les modalités de paiement est créée, ce qui démontre une parfaite intégration de vos processus logistiques et financiers.

Aperçu de vos bénéfices pour votre gestion des achats et des stocks

- Processus logistiques directement reliés aux comptes financiers
- Visibilité accrue sur les quantités en stock et les coûts d'inventaire, en temps réel
- Mise à jour centralisée des nomenclatures, des listes de prix, des offres spéciales et des accords de prix
- Fonctions avancées de codes-barres et de suivi
- Prévisions fiables basées sur la gestion des stocks actuels, reliée en temps réel aux achats, aux ventes et au planning
- Opérations d'inventaires en temps réel avec support complet des lots (série/lot/sous-lot).



Bon de commande indiquant le statut actuel du processus

Factures d'achats

En reliant toutes les transactions, Exact Globe fournit des aperçus détaillés qui vous permettent de zoomer sur les détails sans effort et instantanément. Vous pouvez ainsi contrôler les factures pour vous assurer qu'elles correspondent aux réceptions et créer une facture d'achat basée sur le bon de commande ou la réception, et ce sans devoir tout ressaisir. Vous gagnez également du temps en déterminant précisément qui est habilité à valider les factures via le registre des factures fournisseurs.

Gestion de l'entrepôt

Contrôle des stocks

Exact Globe vous permet d'accéder aux niveaux de stock à tout moment afin de connaître vos niveaux optimaux et de commander les articles manquants. L'entreposage central vous fait gagner du temps et de l'argent : les commandes peuvent être traitées dans différentes agences et les marchandises envoyées aux clients à partir d'un entrepôt central. Globe permet également de faire des inventaires tournants pour garantir que le stock entré dans le système équivaut bien au stock physique. Une fonction d'échantillonnage vous aide par ailleurs à limiter les pertes et à respecter les réglementations.

Mouvements de stock

Toutes les opérations en entrepôt, comme les entrées et sorties de marchandises, les transferts d'emplacement, sont prises en charge par Exact Globe. Vous pouvez les optimiser grâce à des systèmes codes-barres ou radiofréquences, avec une mise à jour en différé, ou en temps réel, via une connexion Wifi. L'enregistrement électronique des données permet d'éviter les erreurs et de connaître, avec précision, le statut de toute commande depuis un seul écran. Vous pouvez ainsi assurer de meilleurs niveaux de service et une meilleure fiabilité de vos livraisons.

Exact Globe permet de faire le réapprovisionnement dans les zones de prélèvement à partir des zones de réserve, le transbordement, l'optimisation des acheminements, la collecte et l'emballage. Un réapprovisionnement efficace avec Exact Globe réduit considérablement vos délais d'exécution. Les produits sont vérifiés au moment de leur emballage et de leur livraison. Vous pouvez imprimer automatiquement des étiquettes produits pour tous les articles reçus.

Traçabilité

C'est un avantage de savoir instantanément quel client a reçu quel produit, quand et quels produits ont été livrés et par quels fournisseurs.

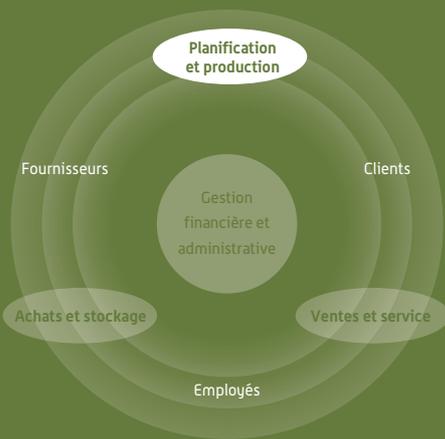
Avec Exact Globe, vous pouvez faire le suivi des articles, depuis la commande fournisseur jusqu'à la livraison au client en passant par la phase de production. Cette fonctionnalité s'avère particulièrement importante pour la conformité réglementaire et pour le suivi des demandes des clients.

Stock check				
Warehouse:	1 - Main warehouse			
Item code:	AC1530 - AC1610			
Reference date:	10/22/2009			
Item code	Item Description	Warehouse Location	Stock	Counted Units
AC1530	Bicycle "Super 31"	1A	134.000	_____ piece
		2.5A	3.000	_____ piece
		2.5B	2.000	_____ piece
		2.7A	101.000	_____ piece
		Main loc	25.000	_____ piece
AC1540	Steering wheel (chrome)	1A	68.000	_____ piece
		2.7A	4.000	_____ piece
		2.7B	14.000	_____ piece
		2.7B	50.000	_____ piece

Rapport d'inventaires tournants



Planifier pour réussir



La mise à disposition efficace de produits et de services sur un marché mondialisé et compétitif exige de hauts niveaux de planification. Exact Globe vous procure une visibilité immédiate sur toutes les marchandises qui entrent, ce qui vous permet de prévoir toutes celles qui sortent. Vous êtes en mesure de prévoir les coûts et la capacité de production à l'avance, et donc de faire des promesses fermes à vos clients.





Exact Globe pour la planification et la gestion de la production

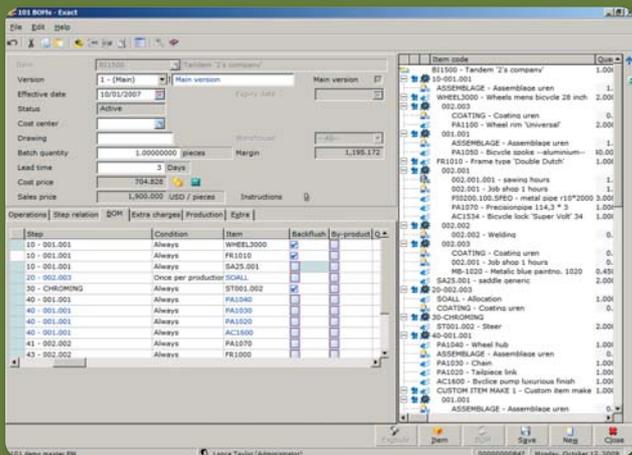
Exact Globe vous offre la possibilité de fixer et d'atteindre vos objectifs grâce à des synthèses de planification en temps réel qui intègrent toutes les activités. Vous disposez d'informations détaillées sur les facteurs déterminants, tels que la main-d'œuvre, les machines, l'approvisionnement, les entrepôts, les éléments financiers et les ressources.

Grâce à ces informations actualisées, vous êtes en mesure d'améliorer vos processus de fabrication, de prestation de services et de gestion de projets. Vous pourrez ainsi réduire vos coûts, accélérer la mise sur le marché des produits et tenir les délais de livraison.

En plus de prévoir l'avenir avec plus de certitude, vous pouvez procéder à des ajustements sur le champ. Vous pouvez par exemple surveiller et adapter le processus de fabrication grâce à des fonctions avancées de contrôle de la production.

Une capacité optimale

Grâce à des fonctions flexibles et personnalisables, Exact Globe vous permet d'optimiser la planification, la fabrication et la gestion de projets. Par ailleurs, la solution vous aide à réagir aux impératifs à court et à long terme en gérant les matières premières, les charges de travail et les calendriers à votre façon.



L'écran des nomenclatures indique l'utilisation de toutes les matières premières concernées, ainsi que les temps homme et machine.

Définition des nomenclatures

Vous pouvez définir, pour chaque produit, une ou plusieurs versions de nomenclatures, des gammes et des dépendances. Combinés aux charges additionnelles et tailles de lots, ces éléments constituent la base de calcul du prix de revient. De multiples options et variantes ainsi que les composants peuvent être gérées dans les versions de nomenclatures. Vous pouvez également enregistrer un nombre illimité de niveaux dans les nomenclatures, utiliser des articles fantômes et relier les opérations aux ressources et à l'équipement. Durant la production, vous pouvez savoir à tout moment si vous rentrez dans vos prévisions budgétaires et vos objectifs.

Planification

Prévisions

Profitez de prévisions détaillées basées sur les résultats antérieurs, l'historique des ventes et les objectifs commerciaux. Ces prévisions peuvent entrer dans la définition des besoins pour les produits finis et les composants.

Calcul des besoins (MRP)

Exact Globe propose plusieurs scénarios de calcul; vous pouvez donc choisir celui qui correspond le mieux à votre situation. La solution permet également d'identifier l'origine des besoins pour votre cycle de planification des besoins en matières premières. Vous êtes ainsi en mesure d'identifier les sources de besoins à un niveau détaillé, ce qui simplifie grandement le processus de réapprovisionnement du stock.

Grâce à cette fonction MRP, vous pouvez accéder à toutes vos opérations logistiques, de la commande client à la livraison. Elle favorise le rendement interne et permet de répondre aux exigences en matière de conformité et de réglementation.

Planification des ressources

Vous pouvez allouer des ressources en termes de main-d'œuvre et de machines et connaître à tout moment la capacité disponible, ce qui vous permet de planifier les heures machines et la main d'œuvre. Vous pouvez afficher une synthèse détaillée de la durée planifiée par centre de coûts, salarié ou projet.

Fabrication

Calcul des coûts de production

Vous pouvez utiliser les scénarios de calcul des prix de revient afin d'obtenir le coût unitaire de chaque produit fini. Ainsi, vous pouvez comparer les coûts totaux des ordres de fabrication aux prix de vente pour obtenir la marge bénéficiaire sur le produit fabriqué. Vous pouvez également examiner les synthèses des coûts réels des produits finis en tenant compte de facteurs de coûts spécifiques.

En cas de modification du prix de revient à n'importe quel niveau de la nomenclature, celui-ci est mis à jour tout au long du processus jusqu'au produit fini.

Aperçu de vos bénéfices pour votre planification et votre gestion de la production

- Planification de la production et des services reliée directement aux comptes logistiques et financiers.
- Prévisions basées sur des données de production complètes
- Choix des meilleures conditions pour la production et le prix de revient
- Planification liée à l'enregistrement des heures de travail et des absences
- Réduction des délais de gestion et de planification de projets grâce à des environnements de projet exclusifs
- Analyse détaillée complète de la commande client à l'ordre de fabrication, ce qui permet de connaître la date de disponibilité des produits

Résultat du calcul de besoins : évolution prévisionnelle du stock.

Contrôle de la production

Vous pouvez contrôler le processus de production au quotidien, de l'ordonnancement à la livraison. Les ordres de fabrication sont créés, planifiés et traités en fonction des commandes client, des niveaux de stock et du calcul des besoins. La fabrication de produits standards et des produits personnalisés est prise en charge, et ce au travers de différentes étapes. L'utilisation des matières premières, des heures machine et de main d'œuvre sont enregistrées en permanence.

Sous-traitance

En plus d'acheter des matières premières, les entreprises externalisent de plus en plus les activités de production pour des raisons de coût, de capacité ou de compétence. Ces opérations d'externalisation peuvent être totalement intégrées dans le processus d'achat d'Exact Globe.

Résultats de production

Vous voulez à tout moment comparer les résultats aux prévisions et objectifs fixés. En comparant l'utilisation planifiée et réelle des matières et des ressources, Exact Globe permet une analyse détaillée des différents résultats de production. Vous êtes ensuite en mesure d'inclure ces éléments dans vos états financiers.

Gestion des projets

Projets

La gestion de projets est une tâche ardue en raison de sa longue durée de vie, des sous-processus complexes et d'une structure de coûts opaque. Exact Globe vous aide à surmonter ces problèmes en automatisant l'ensemble de la gestion de projets dans un environnement projet dédié. Vous obtenez une vue globale de toutes les données d'un projet à partir de sa fiche de contrôle, avec des sous-projets possibles. Les opérations associées au projet peuvent être identifiées à tout moment (via tous les domaines fonctionnels d'Exact Globe) et gérées en fonction des éléments financiers propres au projet.

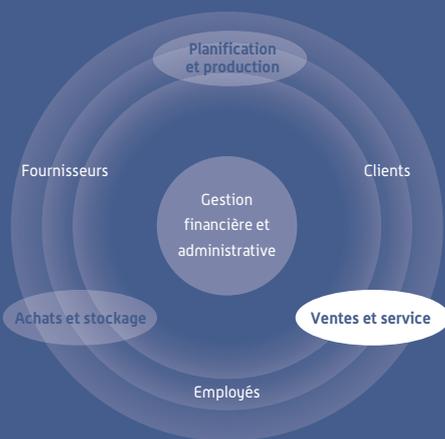
Facturation et résultats du projet

Vous pouvez consulter l'ensemble des coûts et des recettes au niveau d'un projet. Cela inclut les factures d'achat et de vente, l'enregistrement des temps des employés et des matières concernées. Vous pouvez ensuite comparer les résultats aux coûts planifiés et aux bénéfices prévus. Les personnes sont liées par des objectifs et des budgets fixés, et divers rapports, synthèses, vous indiquent la situation actuelle, y compris les tâches sous-traitées et les factures impayées.

Item	10/12 (Mo) Planning	10/12 (Mo) Actual	10/13 (Tu) Planning	10/13 (Tu) Actual	Planning	Actual
Costs						
FR1000, Frame type 'Touring'					1,824.00	1,824.00
PO: 145						
PA1050, Bicycle spoke -aluminium-	6				6	

Gestion des projets à partir de leur fiche de contrôle

Donner la priorité aux clients



L'intégration efficace des processus internes améliore considérablement vos bénéfices. L'application de ces avantages aux opérations liées à la relation client, permet à votre entreprise de devenir encore plus compétitive. Exact Globe offre donc un certain nombre de modules pour l'optimisation de vos processus de fixation des prix, de facturation et de gestion de la relation client (CRM).



Exact Globe pour la gestion commerciale et des services

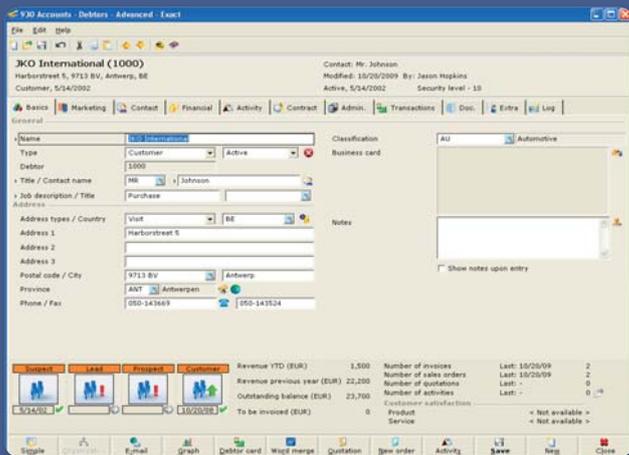
Combien de temps vous faut-il pour établir une liste précise de données client telles que les transactions financières, les données contractuelles et les coordonnées? Beaucoup trop de temps certainement. Et la situation peut être pire si vous avez stocké vos données dans différents systèmes, ce qui peut donner des doublons et engendrer des erreurs.

Avec Exact Globe, vous pouvez stocker toutes les données clients et fournisseurs de façon centralisée, puis les récupérer rapidement et facilement. Par ailleurs, vous disposez d'une vue d'ensemble précise de toutes les transactions relationnelles telles que les commandes, les informations financières et les données de chiffre d'affaires.

Toutes les informations concernant les accords de prix, les budgets, les commandes et les factures sont consignées dans un fichier comptable unique. Vos services commerciaux et de support gagnent du temps en ayant un accès aux informations les plus récentes.

Satisfaction et rentabilité

Attirer de nouveaux clients n'est pas une tâche aisée. Il est donc impératif de les fidéliser et d'optimiser les ventes en exploitant toutes les informations pertinentes possibles. Exact Globe rassemble et consolide toutes les informations sur les prix et les clients, tout en intégrant les commandes et les factures client dans vos systèmes logistiques et financiers.



La fiche client contient toutes les informations concernant le client.

Visibilité sur les clients

Centraliser et transformer votre service client et votre gestion des comptes avec des fiches client numériques complètes. Toutes les activités et la documentation associées à un client sont attachées à sa fiche : les transactions, accords de prix, chiffre d'affaires par client, devis, factures, paiements en attente, contrats et ordres de service.

L'équipe commerciale dispose ainsi d'une vue immédiate sur chaque client et son historique. Par ailleurs, elle peut immédiatement accéder à l'historique et au statut des réclamations des clients.

Ce niveau de détail vous permet de classifier et de segmenter les clients et contribue à améliorer vos capacités de ciblage et marketing.

Gestion commerciale

Analyse des clients et des ventes

Affichez les performances de chaque commercial ou le chiffre d'affaires par client. Vous pouvez ainsi identifier vos clients les plus importants. La synthèse du chiffre d'affaires actuel vous permet de comparer les résultats avec le chiffre d'affaires de l'année précédente. Vous pouvez constater immédiatement une tendance à la hausse ou à la baisse du chiffre d'affaires. Vous pouvez également comparer vos budgets à vos revenus.

Devis

Pour proposer des devis précis, vous avez besoin des informations les plus récentes concernant les accords de prix, les remises, les niveaux de stock, les délais de livraison et les devis précédents. Exact Globe vous permet de stocker ces informations et de les retrouver aisément. Vous pouvez facilement créer une commande client à partir d'un devis en un seul clic, ce qui évite une double saisie.

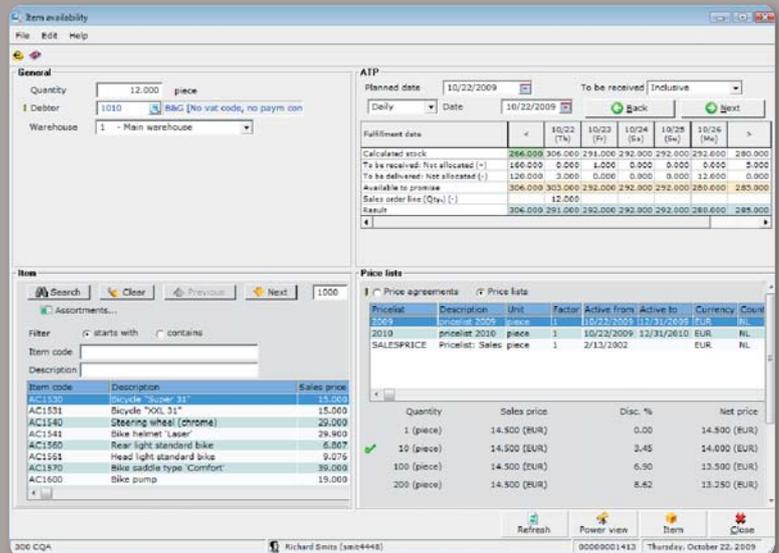
Traitement des commandes

Pour conserver un niveau de stock le plus faible possible et satisfaire vos clients, vous avez besoin d'un système de commande flexible. Par conséquent, le contrôle des stocks doit être à jour, le département des achats doit savoir exactement quand acheter et la production des produits assemblés doit être synchronisée à partir de la commande, jusqu'à la demande de produits finis. Bien entendu, la nécessité d'un système de commande efficace est d'autant plus importante que votre entreprise ne gère pas ses stocks.

Exact Globe vous permet d'accéder directement aux stocks lors de la saisie d'une commande. Vous pouvez ainsi affecter les marchandises selon leur disponibilité en stock. Au cours du processus, vous pouvez créer et émettre des avoirs et des relances, proposer des livraisons directes et comparer les retours de marchandises avec les commandes, pour éviter la fraude. Exact Globe prend également en charge le contrôle du crédit préalablement à l'initiation de relations commerciales avec un client.

Aperçu de vos bénéfices pour votre gestion commerciale et des services

- Reporting en temps réel qui relie le compte client aux activités commerciales et marketing
- Activités, transactions et contacts client disponibles sur la fiche client
- Budgets reliés aux prévisions et objectifs de ventes, au chiffre d'affaires et aux groupes cibles
- Temps de réponse plus rapides grâce aux informations en temps réel sur les stocks, les délais de livraison et le service
- Historique du client immédiatement accessible pour le service client



L'écran de disponibilité des articles affiche tous les articles, les tarifs et les accords de prix.

Facturation

La gestion détaillée des factures permet le traitement complet des factures client, ce qui inclut les conditions de paiement, la gestion des acomptes et les factures directes pour les ventes au comptoir. Vous pouvez également calculer et accorder des commissions à vos employés et partenaires (vos revendeurs par exemple).

Résultat

Le temps et le matériel consacrés à la maintenance d'un article sont comparés aux conditions de la garantie ou du contrat de maintenance, ce qui génère des coûts ou des factures client. Grâce à l'identification des problèmes, vous pouvez analyser les articles fréquemment envoyés au SAV, ainsi que les raisons associées. Vous pouvez ainsi prendre de meilleures décisions sur la base de données précises.

Gestion des services

Activités de services

Les services clients de qualité découlent de la construction d'une image et d'un historique complets de vos relations avec chaque client. Pour cela, vous avez besoin d'un système permettant d'exécuter une grande variété de tâches en rapport avec le service, des plus simples aux plus complexes.

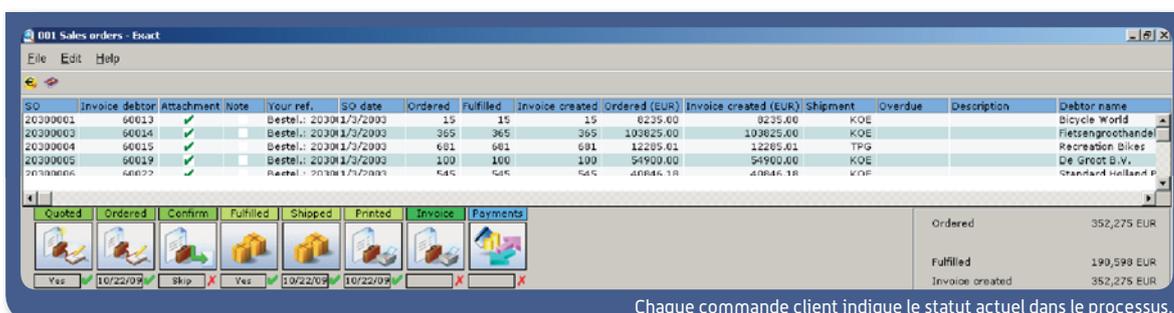
Fonctions CRM avancées

Exact Synergy

Exact Synergy est la solution de front office qui s'intègre parfaitement à Exact Globe ; elle comprend des fonctionnalités avancées telles que la gestion des opportunités et l'automatisation des processus marketing. Vous pouvez partager en ligne les factures et les commandes client avec tous les collaborateurs de votre entreprise.

Exact Globe permet l'enregistrement de tous les produits et services vendus. La solution enregistre également les ordres de service issus d'appels clients ou de contrats de maintenance. Par ailleurs, vous pouvez définir et gérer la main d'œuvre, les articles en vente et en stock, les contrats, les équipements, les numéros de série, ainsi que les lots. Il s'agit d'un outil complet de gestion et de contrôle des services opérationnels et fonctionnels.

Tous les rôles, liés à la relation client, s'alignent sur le processus grâce à des workflows intégrés. Les tâches sont automatiquement acheminées vers l'intervenant suivant dans la chaîne. Exact Synergy indique clairement les propriétaires des tâches et permet un acheminement souple des demandes client vers la bonne personne, au bon moment.



Chaque commande client indique le statut actuel dans le processus.

Un socle d'administration solide pour votre entreprise



Les principaux avantages d'Exact Globe

Quels que soient vos impératifs, notre solution Exact Globe vous offre la flexibilité dont votre entreprise a besoin.

Une conception personnalisée

Pour une entreprise telle que la vôtre, il est vital de connaître à tout moment le statut de vos activités grâce à des informations exactes et à jour. Exact Globe vous aide à atteindre cet objectif grâce à un socle unique pour toutes vos transactions découlant de la production, de la logistique et des ventes. Vous visualisez en temps réel et de manière globale votre situation financière et administrative. De plus, la mise en œuvre et la maintenance de notre solution standardisée est simple, ce qui est idéal pour les entreprises possédant un service informatique limité.

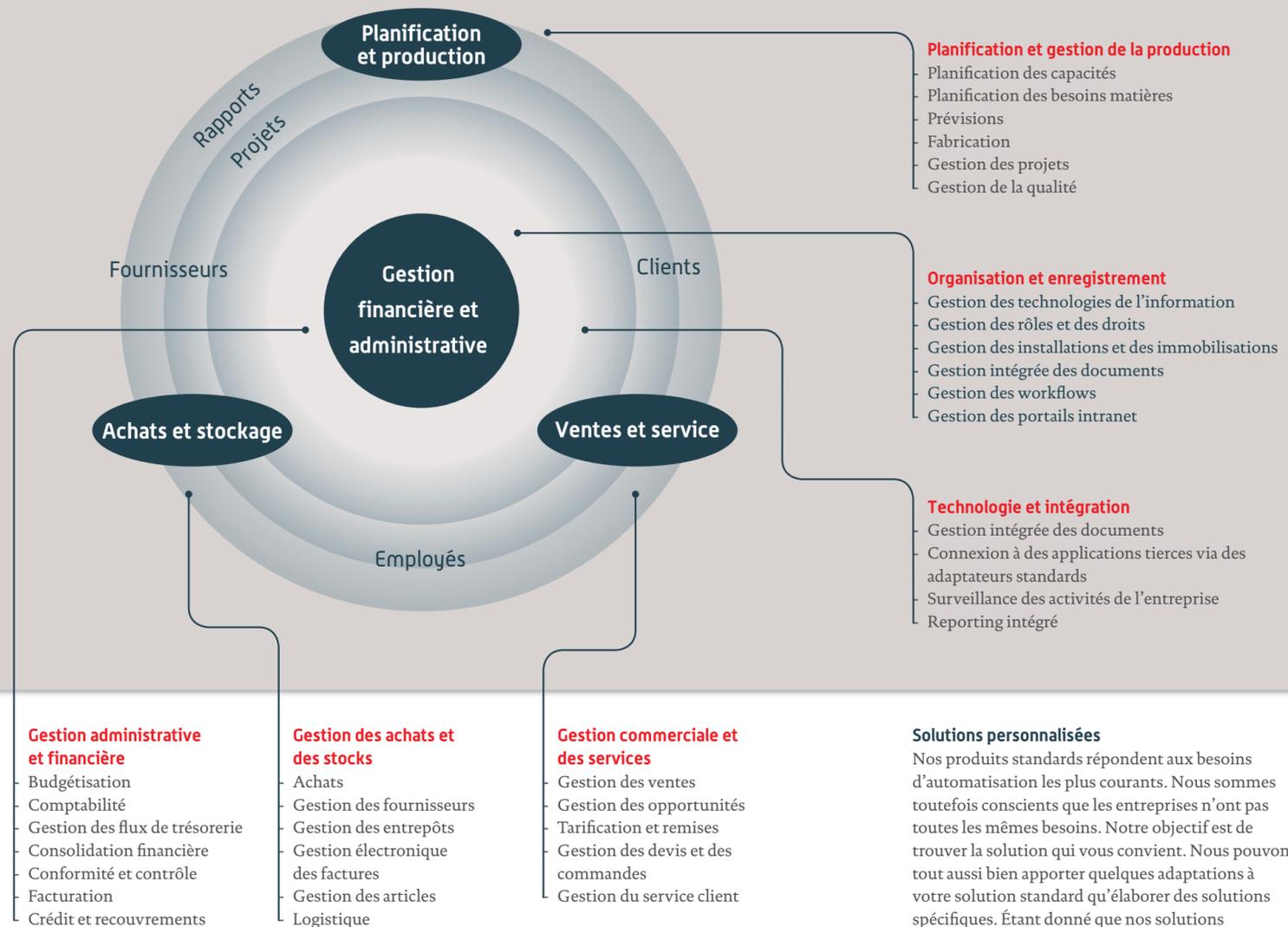
Un développement accompagné

Exact Globe évolue au fur et à mesure de vos besoins. Ainsi, vous pouvez commencer par des fonctions comptables de base, puis ajouter une solution MRP au fur et à mesure de l'évolution de votre entreprise et de vos objectifs. Ou encore commencer avec une solution de gestion des articles, puis évoluer vers une offre complète de gestion des entrepôts. Tous ces systèmes s'intègrent parfaitement les uns aux autres, ce qui vous fait gagner du temps et de l'argent. Quel que soit votre secteur d'activité, votre marché ou votre situation géographique, Exact Globe vous procure la flexibilité dont vous avez besoin.

Des résultats rapides assurés

Dans un contexte commercial particulièrement concurrentiel, il vous faut réagir vite pour rester en tête. Exact Globe suit votre rythme car elle est conçue pour répondre à vos besoins. Vous êtes opérationnel très rapidement car elle nécessite un minimum de mise en œuvre et de formation. Dès le premier jour, Exact Globe vous permet de dynamiser la productivité de votre entreprise. Le nombre de tâches manuelles et les doublons sont réduits et vous disposez d'une meilleure vue d'ensemble pour plus de contrôle.

Le produit Exact Globe



Services client

Conseil et mise en œuvre

Nous vous apportons le maximum de contrôle et de facilité de gestion en termes de délais de réalisation et de budgets d'implémentation. Les méthodologies de mise en œuvre standard que nous utilisons reposent sur des années d'expérience et se révèlent efficaces dans le monde entier. Notre approche dépend de nombreux facteurs tels que la taille de l'entreprise, le périmètre du projet et votre secteur d'activité. Pour relever ce défi, nous vous proposons différents modèles qui vont de la mise en œuvre locale sur un site unique à des mises en œuvre multi-sites internationales.

Formation

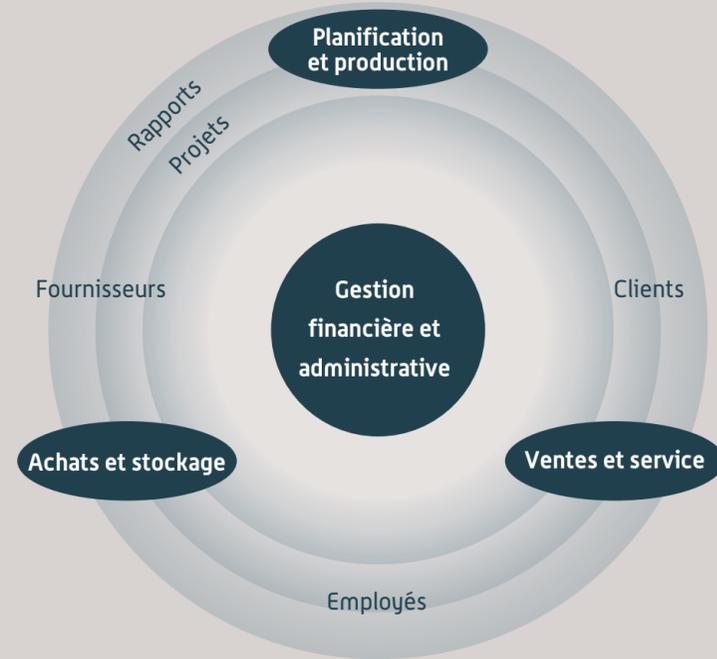
Votre réussite nous tient à cœur. Nous mettons en œuvre des solutions logicielles adaptées à votre environnement professionnel pour que vous puissiez rentabiliser rapidement votre investissement. Nos programmes de formation interne peuvent se dérouler sur le site de votre choix, au moment qui vous convient le mieux et sur les thématiques qui vous intéressent.

Support client

Tous nos efforts tendent vers un seul but : vous satisfaire et conserver notre relation au fil du temps. Cela nécessite des solutions logicielles adaptées, mais également un support permanent de haut niveau. Nos solutions et le support que nous assurons font partie intégrante d'un important réseau international englobant plus de 40 filiales et des partenaires internationaux qualifiés. Nous sommes donc en mesure de vous garantir un haut niveau de service et de disponibilité dans un grand nombre de pays et de langues, ainsi que des améliorations permanentes des produits.

Exact Globe en quelques mots

Quels que soient les objectifs de votre entreprise, Exact Globe vous aide à les atteindre car elle cible très exactement vos besoins au cœur de vos processus financiers, administratifs et opérationnels.



Dynamiser la productivité au-delà des frontières

Votre entreprise sert les mêmes clients depuis des sites différents qui utilisent des applications et procédures différentes, ce qui engendre un certain manque d'homogénéité.

Véritable système universel, Exact Globe intègre l'ensemble de vos prestations de services. Par exemple, le département des ventes d'un site peut accéder aux niveaux des stocks d'un entrepôt situé sur un autre site.

Dynamiser la productivité durant la croissance

Au fur et à mesure que votre entreprise se développe, la quantité d'informations qu'il faut gérer croît également. La productivité en est affectée et les modifications constantes dans la législation, les lois fiscales et la conformité aggravent le tout.

En fournissant une source unique d'informations financières et administratives, Exact Globe vous donne une vision globale et immédiate de tous vos processus. Vous êtes en mesure de faire des analyses, du reporting, des prévisions et des budgets sur la base de données financières fiables en temps réel.

Dynamiser la productivité de l'entreprise

Exact Globe garantit la stabilité, qui est à la base de la productivité. Le contrôle prend le pas sur le désordre ; vous avez plus de visibilité sur les processus intervenant dans toutes vos opérations locales et internationales.

Nous espérons que vous avez à présent une idée plus précise des avantages que peut apporter Exact Globe à votre entreprise. Mais vous avez peut-être des questions supplémentaires ? La page qui suit contient les questions les plus fréquemment posées, mais n'hésitez pas à nous contacter pour un complément d'informations.

= exact

Vous êtes intéressé ?

Contactez vos interlocuteurs Exact locaux. Vous trouverez leurs coordonnées sur le site : www.exact.com



PEOPLE

Exact Globe ouvre une nouvelle ère de communication entre vos collaborateurs, de manière à créer le flux d'informations rapide et simple essentiel à la bonne gestion de votre entreprise.



STRUCTURE

La collaboration plus étroite entre les employés donne lieu à la formation de nouvelles structures de travail. Avec Exact Globe, votre entreprise est plus forte et mieux armée pour relever les défis et exploiter les opportunités.



COLLABORATION

Grâce au partage des informations, Exact Globe développe un nouveau sens de la collaboration parmi vos collaborateurs.



RESULTS

Tout est une question de résultats. En intégrant et en optimisant les processus, Exact Globe génère des résultats car elle réduit les coûts tout en vous offrant la latitude nécessaire pour vous consacrer à votre cœur de métier.

Est-il nécessaire de suivre une longue formation pour prendre en main la solution Exact Globe ?

Le logiciel est conçu de manière à apporter de la valeur ajoutée très rapidement. Les besoins en formation sont donc généralement faibles. Si vous en ressentez le besoin, Exact propose une série complète de services de formation et de conseil.

La solution Exact Globe est-elle disponible dans plusieurs langues et pour diverses législations ?

Exact Globe est disponible dans plus de 40 langues et prend en charge une grande variété de législations, de banques et de devises.

Quelles sont les fonctions de génération de rapports intégrées à Exact Globe ?

Exact Globe met à votre disposition un grand nombre de rapports standards et personnalisables. Par ailleurs, l'intégration avec Microsoft Excel et Crystal Reports permet de créer des rapports avec des données en temps réel provenant directement d'Exact Globe.

Est-il possible de personnaliser la solution Exact Globe pour qu'elle réponde aux besoins spécifiques de mon entreprise ?

Oui. Exact Globe comprend un certain nombre de modules d'extension standards qui couvrent des besoins plus pointus et plus spécifiques. Si votre entreprise a besoin d'autres fonctionnalités, Exact peut tout aussi bien apporter quelques adaptations à votre solution plutôt que d'élaborer des solutions spécifiques.

Est-il possible de mettre à jour facilement mon ancien système Exact vers la dernière version d'Exact Globe ?

Oui. Des outils de conversion prêts à l'emploi vous permettent de passer à Exact Globe.

Est-il possible d'intégrer Exact Globe avec mes logiciels professionnels ?

Oui. Exact Globe prend en charge les importations et les exportations au format XML, ce qui permet d'échanger des données avec des logiciels tiers. Par ailleurs, les produits Exact s'intègrent avec des solutions middleware qui prennent en charge la connectivité avec des logiciels tiers.

Exact. And it all comes together.

Nous avons commencé à servir le monde des entrepreneurs, à l'aide des technologies de l'information, en 1984. Nous nous sommes développés et, d'une start-up lancée par des étudiants, nous sommes devenus un fournisseur mondial de solutions de gestion, entré à la bourse NYSE Euronext d'Amsterdam en juin 1999.

Ainsi, nos racines entrepreneuriales nous rappellent constamment, que la création de valeur pour nos clients, est au cœur de notre activité. Forts de nos équipes réparties sur 40 pays, nous servons des entreprises locales et internationales dans plus de 125 pays, et distribuons nos solutions de gestion, dans plus de 40 langues.

Être au service des entrepreneurs constitue le cœur de notre mission. Nous comprenons leur état d'esprit, la façon dont ils collaborent au sein de leur écosystème et l'infrastructure nécessaire à l'obtention de résultats. Forts de cette expertise, nous fournissons des solutions logicielles qui accompagnent nos clients issus de secteurs d'activités très variés, donnant ainsi une vue, en temps réel, sur l'ensemble de leurs activités. Le tout dote nos clients de la liberté nécessaire pour relever leurs défis, saisir les opportunités avec succès et créer ainsi de la valeur pour leurs clients et, au final, pour eux-mêmes.

www.exact.com

Malgré tous les efforts déployés dans cette intention, Exact ne peut garantir que les informations contenues dans ce document sont complètes et à jour, ni que les informations publiées et/ou demandées puissent faire l'objet d'une application spécifique. © Exact Group B.V., 2010. Tous droits réservés. Toutes les marques commerciales mentionnées dans ce document appartiennent à leurs propriétaires respectifs.



MCL550101FR001.1

